

# What is MAX Messages?

**MAX Messages** is your solution for archiving and managing conversations from macOS Messages. It helps you preserve, organize, and search your message history, whether for personal reference or professional documentation.

## Why Archive Your Messages

Archiving isn't just about saving space. It's about protecting your conversations and making them easier to access. Some key benefits include:

### Keep your conversations safe

Back up your messages so they're preserved even if the original conversation is deleted.

### Simplify Messages

Free up space on your hard disk and your iPhone and reduce clutter in the Messages app without losing important history.

### Make searching easier

Archived messages can be searched much more efficiently than scrolling through long conversation histories.

### Document important exchanges

Whether it's a business agreement, personal memory, or customer interaction, archiving ensures your conversations are securely recorded and easy to retrieve.

### No iPhone needed

MAX Messages accesses your messages directly on your Mac. There's no need to connect or sync with your iPhone to archive or view chats.

## What You Can Do with MAX Messages

MAX Messages provides a simple yet powerful way to archive and explore your conversations:

### Archive with a Plan

Plans let you save frequently used archiving configurations as templates. Whether you're archiving daily, weekly, or by topic or contact, Plans make the process fast and consistent.

## Browse conversations

Easily navigate through archived chats, organized by contact or group.

## Search by content

Find specific messages using the built-in search: filter by name, keyword, or part of a conversation.

## View attachments

See images, videos, and documents shared in your chats with a simple click.

**MAX Messages** makes it easy to review your message history. It's ideal for quick access, deep searches, or simply finding that one message you need.

This manual will guide you through getting started, setting up your first archive, and using MAX Messages effectively.

# Introduction

## System Requirements

- Operating System for MAX Messages: macOS 11 Big Sur to 26 Tahoe.
- Messages from Messages will be archived.

## Installation

Double click the MAX Messages installer in the dmg file.

## Price

MAX Messages costs 79.95 \$. If applicable, taxes have to be added. For instance in Germany the Mehrwertsteuer of 19% has to be added.

Choosing "Purchase online" leads you to the Fastspring store

<https://mothsoftware.onfastspring.com/> (<https://mothsoftware.onfastspring.com/>)

where you can buy MAX Messages. After a successful purchase you can download the license file. When selecting "Register" from the application menu navigate to the file to open it.

The price includes 12 months of free updates. There is no subscription. After the 12 months you can continue using the application.

## More Information

For more information please go to the website of MAX Messages at:

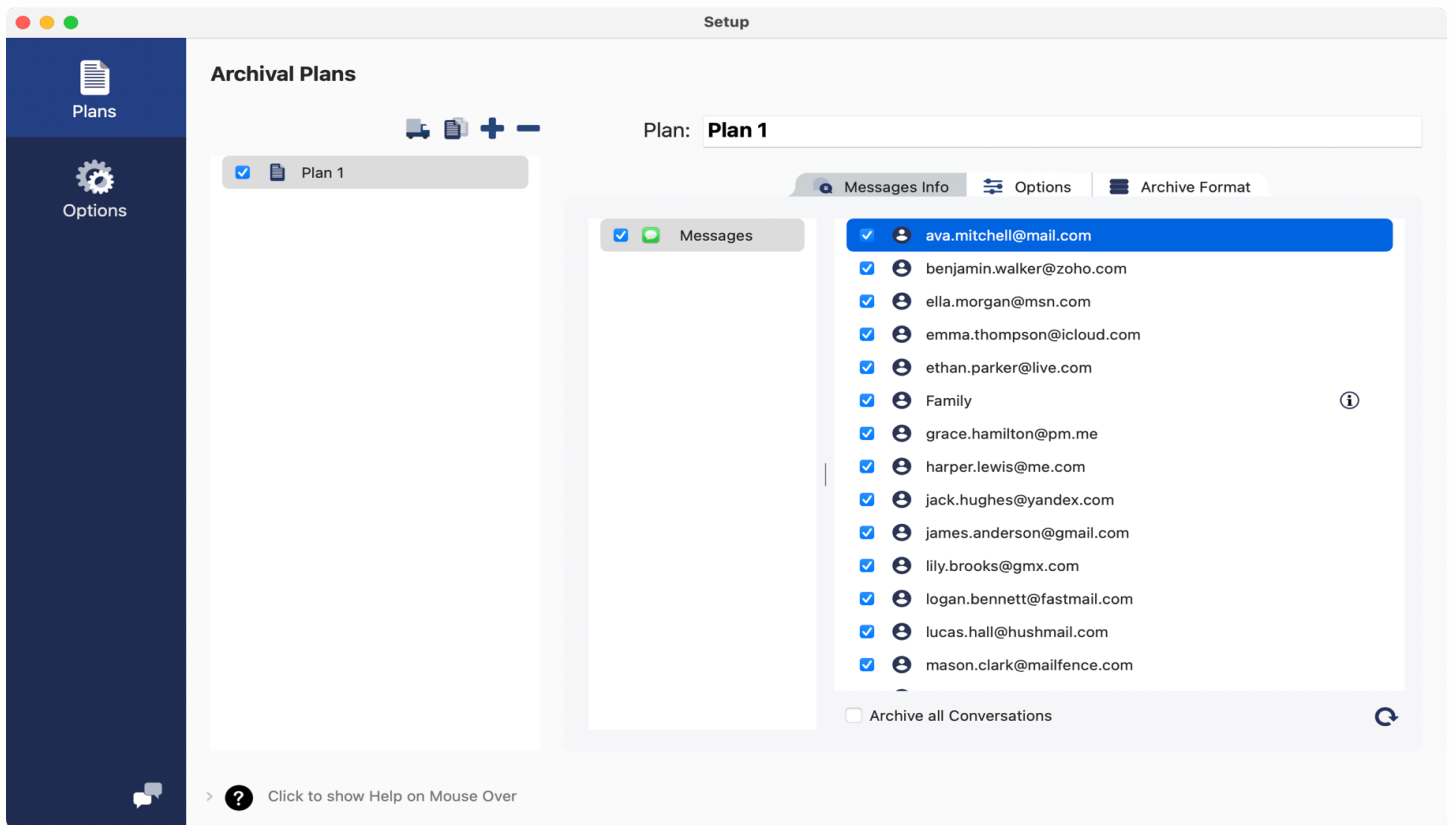
<http://www.mothsoftware.com> (<http://www.mothsoftware.com>)

or contact me at

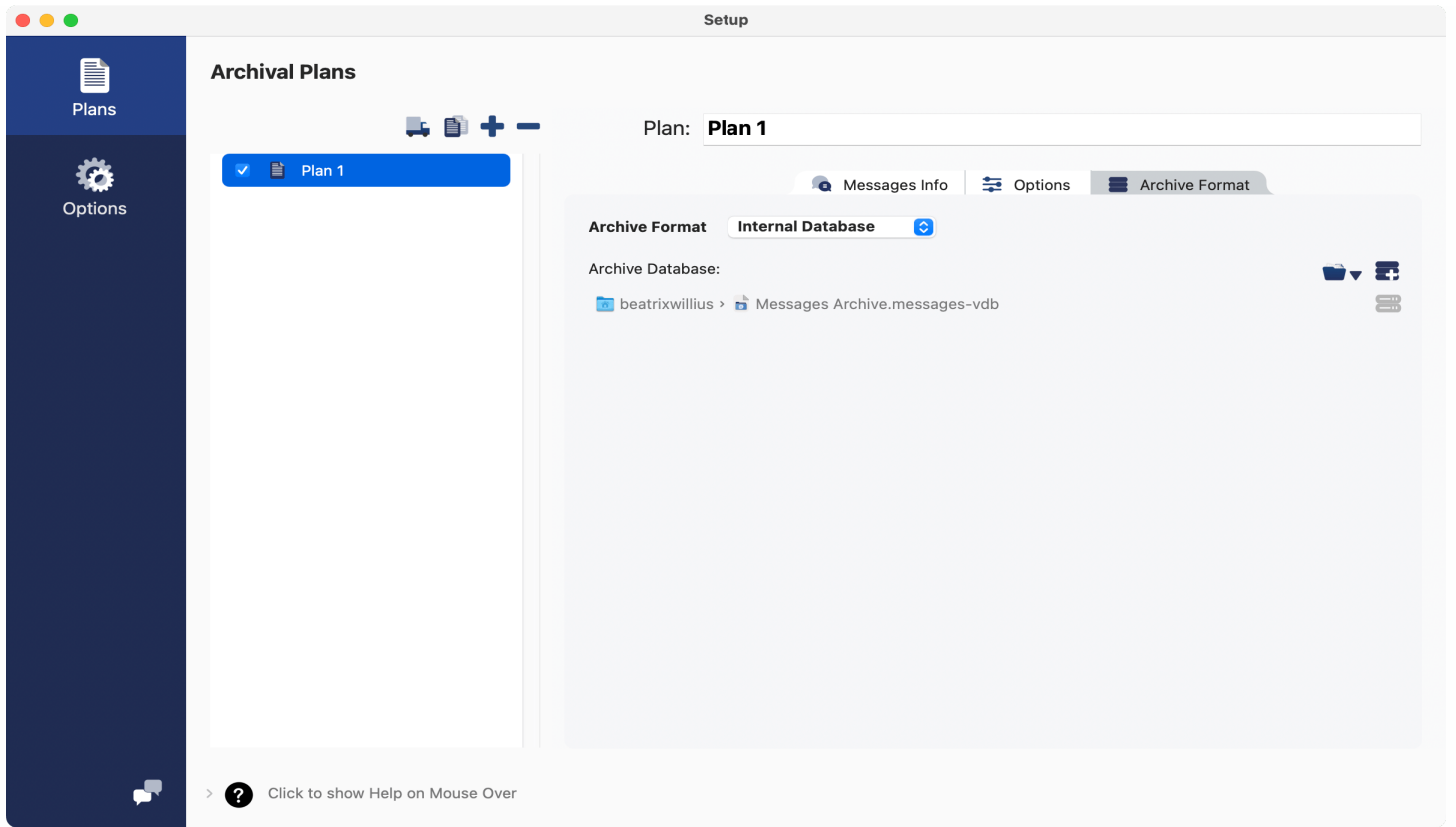
[mail@beatrixwillius.de](mailto:mail@beatrixwillius.de) (<mailto:mail@beatrixwillius.de>)

# Introduction: How do I use MAX Messages?

Open the Setup window from the toolbar. There already should be a plan. If there is no plan click on the plus icon to create a plan. Messages and all conversations are already selected for archiving. If you only want to archive individual conversations deselect "Archive all Conversations" and then select the conversations you want to archive.



Now go to the Archive Format section and either select Internal Database or PDF as format. For both formats you can select a location for the archive.



The last step is to click on the truck icon to start archiving.

# User Reference

Most of the functionality of MAX Messages can be controlled from the main window.



**Setup:** The Setup controls what, how and when MAX Messages archives.

**Archive:** Starts the archival for the conversations of the activated applications.

**Open:** Select an archive to open.

If no archive is open, you can access the tour or the manual from the start screen. You can also start the archiving process from there.

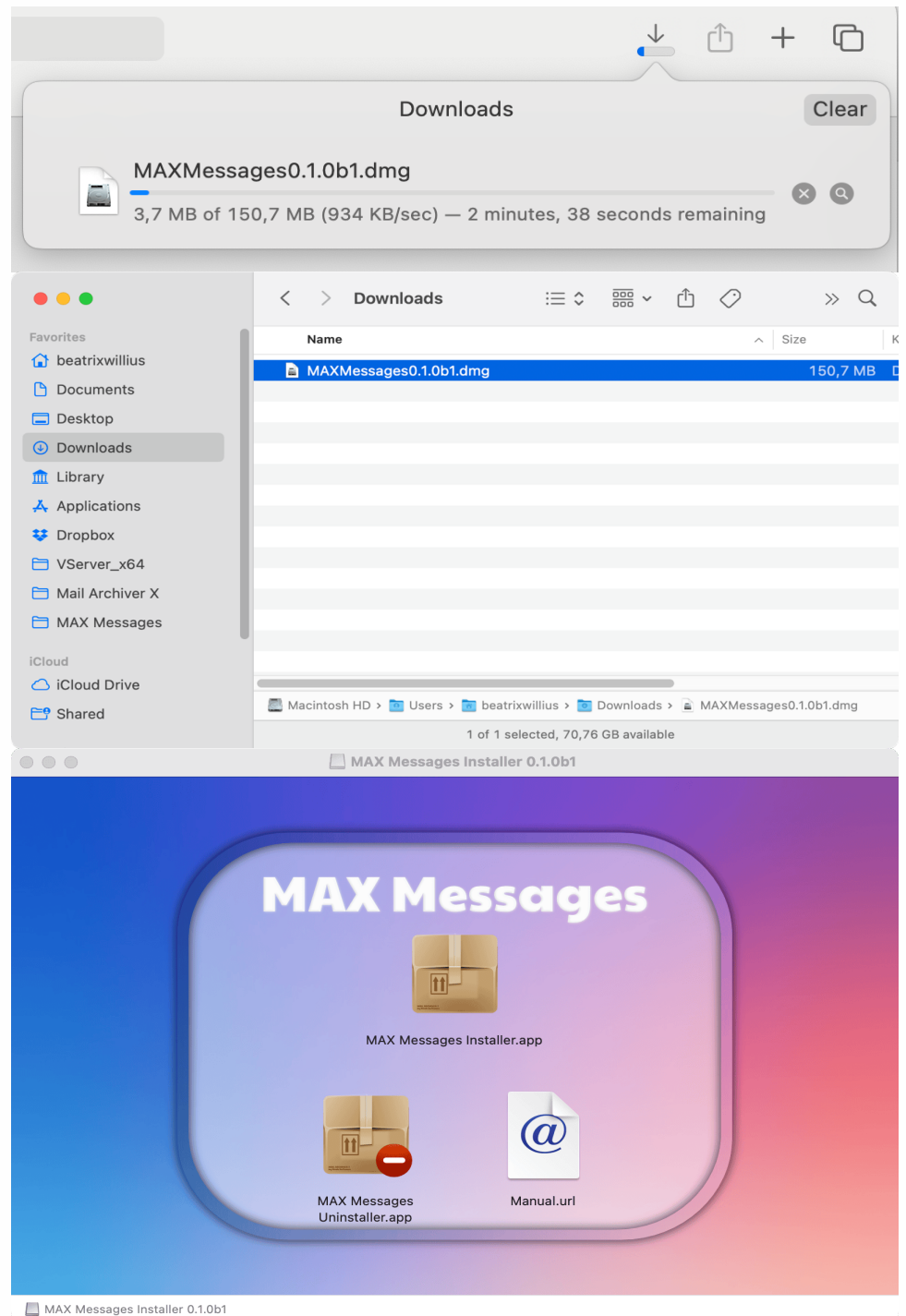
# User Reference: Installation

If you haven't installed MAX Messages, yet, follow the instructions below:

1: Wait for your download to complete

2: Locate the dmg in the downloads folder and double click it.

3: Double click on the installer file.



4: Follow the instructions in the installer.



That's it! You are done with the installation of MAX Messages.

The application is now located in the Application folder.

## How to un-install MAX Messages:

If you want to get rid of MAX Messages then open "MAX Messages Uninstaller" either in the dmg or in the applications folder. This deletes the main application, the settings and the session logs.

# User reference: Uninstallation

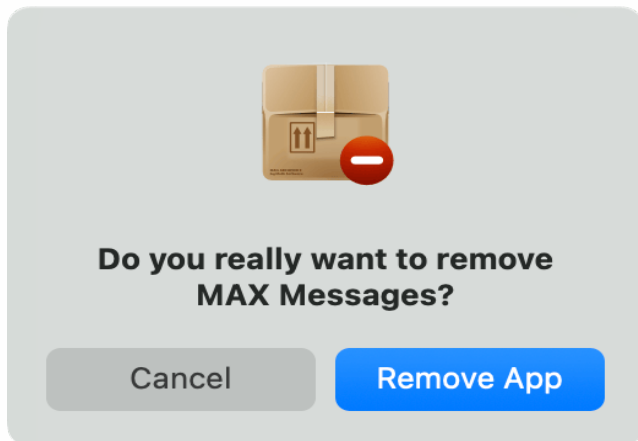
Occasionally it may be necessary to remove MAX Messages from your computer. For this purpose, there is a separate program for uninstallation in the dmg file called MAX Messages Uninstaller:



The interface of the uninstall application is similar to the installation:



To prevent the application from being removed by mistake, there is a dialog:



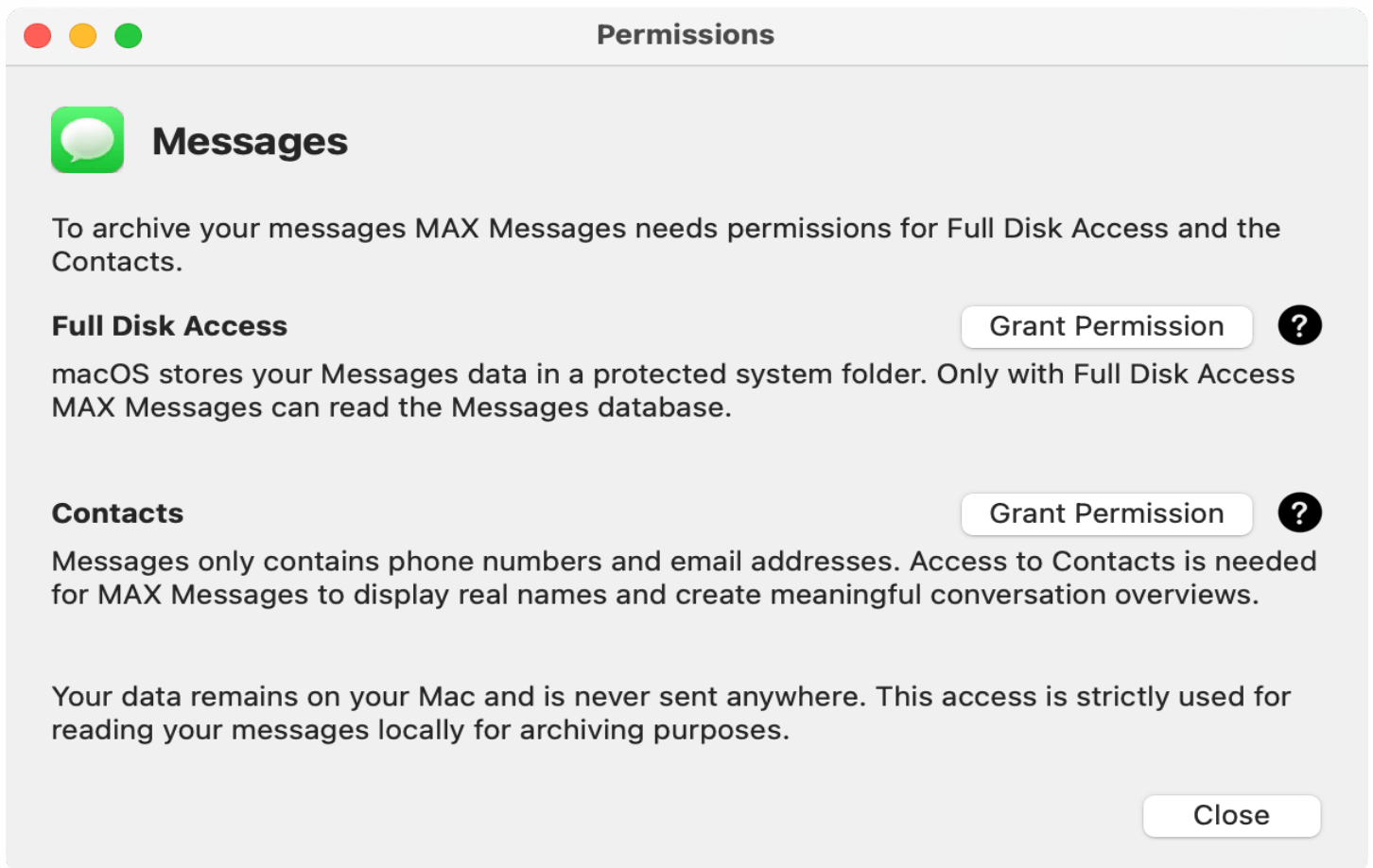
The application, the settings and the MAX Messages files in Application Support are then removed. The archives are retained even after uninstalling!

# User Reference: Setup

With the Setup you tell MAX Messages what to archive and into which format.

## Important!!!

You can archive messages from Messages in MAX Messages only when the application has full disk access AND access to the contacts. If a permission is missing then you will see the following window:



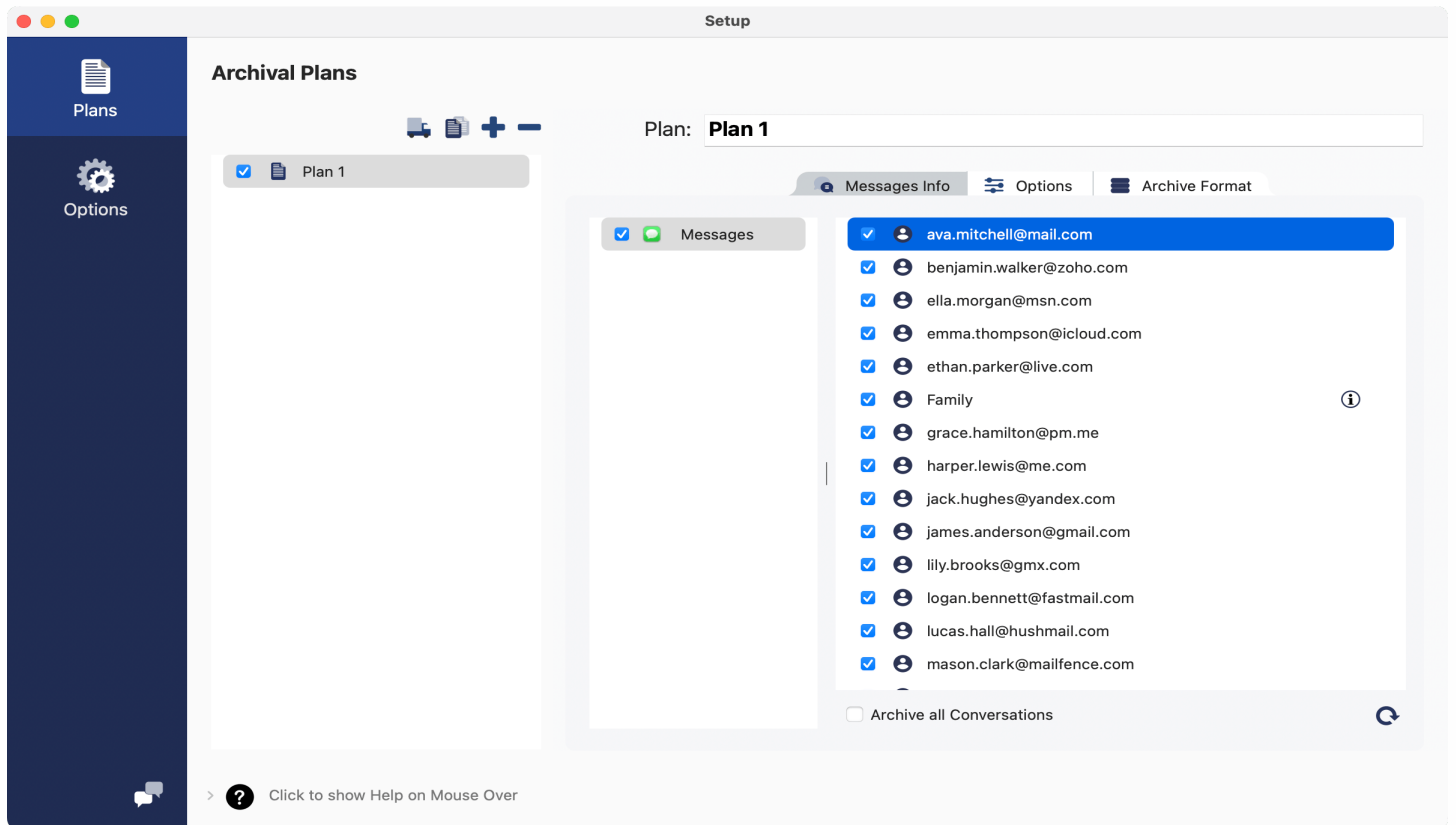
If you have already given a permission then the corresponding button is not active anymore. Click on the button "Grant Permission" to grant the permission. As always you have to restart the application for full disk access. The button with the question mark will show you what to do to give the permission.

The Contacts app allows you to have multiple contacts with the same name. If you have conversations with those persons then MAX Messages will archive the conversations to a single conversation. This can only be fixed by having contacts in Contacts with unique names.

## The areas of the Setup

The Setup has several areas.

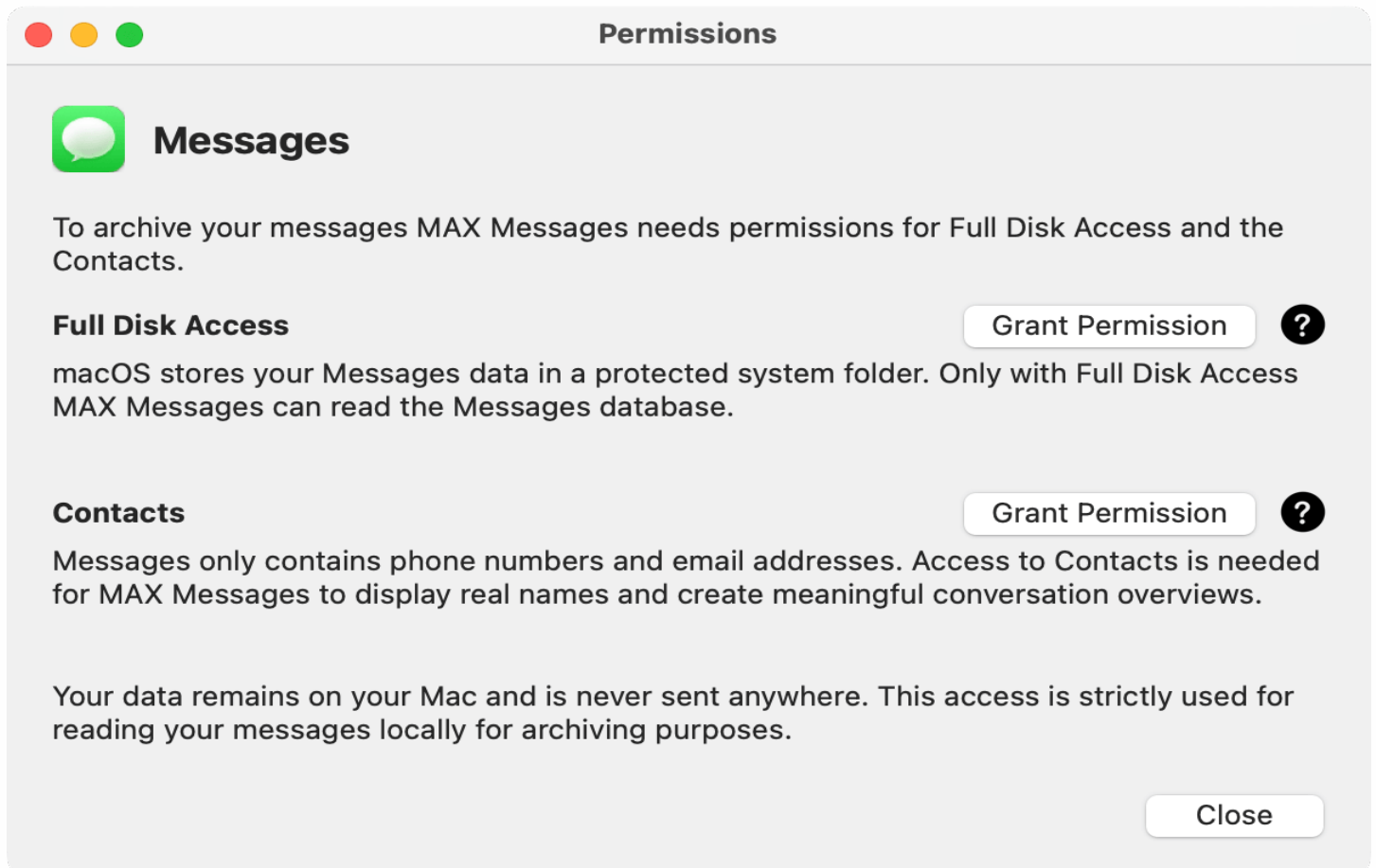
1. [Plans \(plans/plans.html\)](#): A plan is the core of your message archiving. It allows you to conveniently save frequently-used templates for later use. You must have at least one plan but you can use multiple plans.
2. [General Options: \(general\\_options/general\\_options.html\)](#) Diagnosis and Data Logging.



# Setup - Plans

## Important!!!

You can archive messages from Messages in MAX Messages only when the application has full disk access AND access to the contacts. If a permission is missing then you will see the following window:

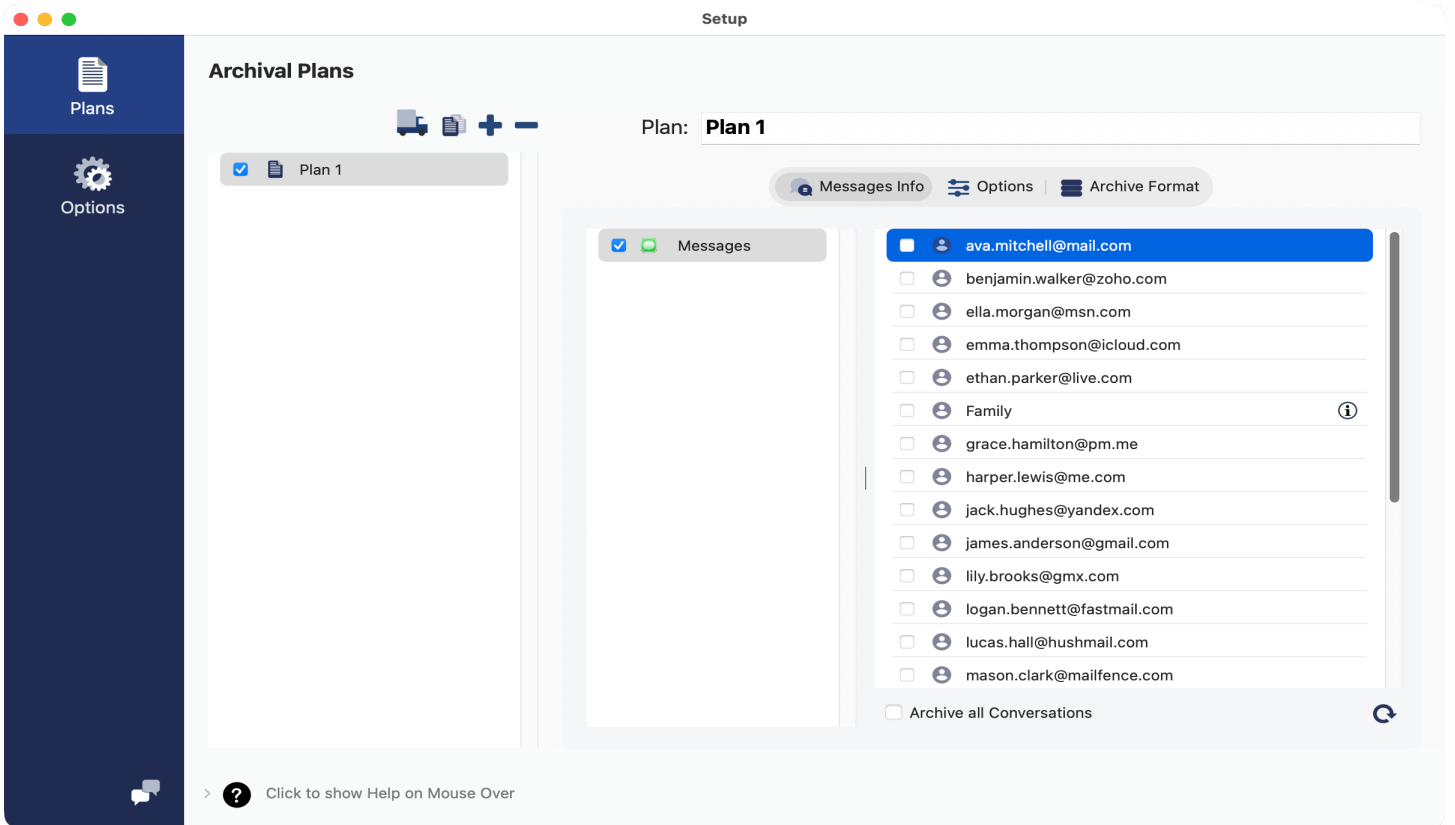


If you have already given a permission then the corresponding button is not active anymore. Click on the button "Grant Permission" to grant the permission. As always you have to restart the application for full disk access. The button with the question mark will show you what to do to give the permission.

A plan allows you to conveniently save frequently-used templates for later use. You must have at least one plan but you can use multiple plans. The list of plans is on the left side of the plan area. Click on the plus icon to create a plan. The minus icon deletes a plan. Each plan has 3 sub-areas:

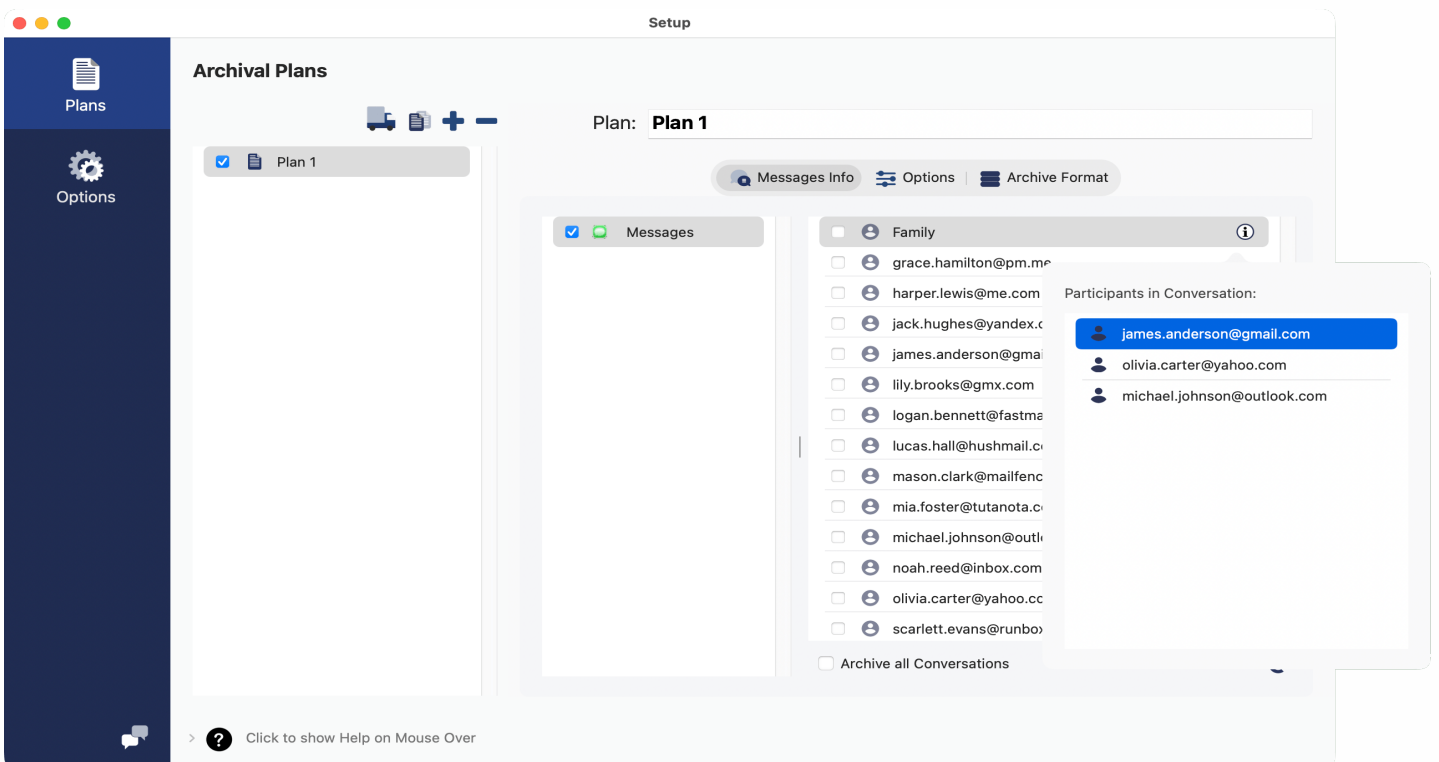
- Message Info: select applications and conversations for archiving.
- Options: restrict archiving by date.
- Archive Format: select how and where your messages will be saved.

# Message Info



By default all conversations are selected. Click on the checkbox before a conversation to select or deselect it for archiving. Click on "Archive all Conversations" to select or deselect all conversations. Click on the round arrow to reload all conversations.

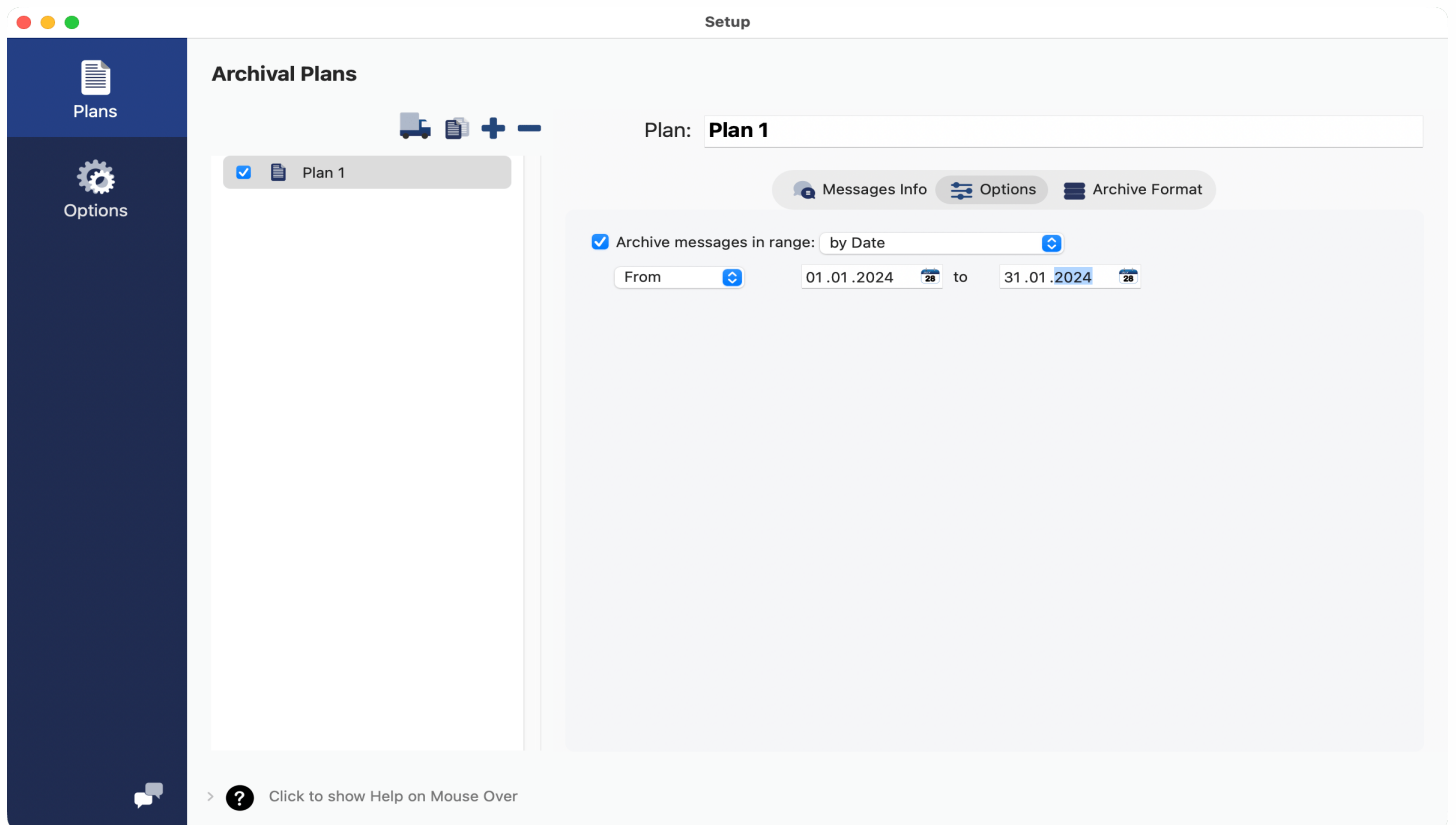
If there is a button with an *i* then the conversation is a group conversation. Clicking on the *i* button gives a list of all participants in the group:



You can now start archiving by clicking on the icon with the truck. You can either archive the selected plan or all active plans.

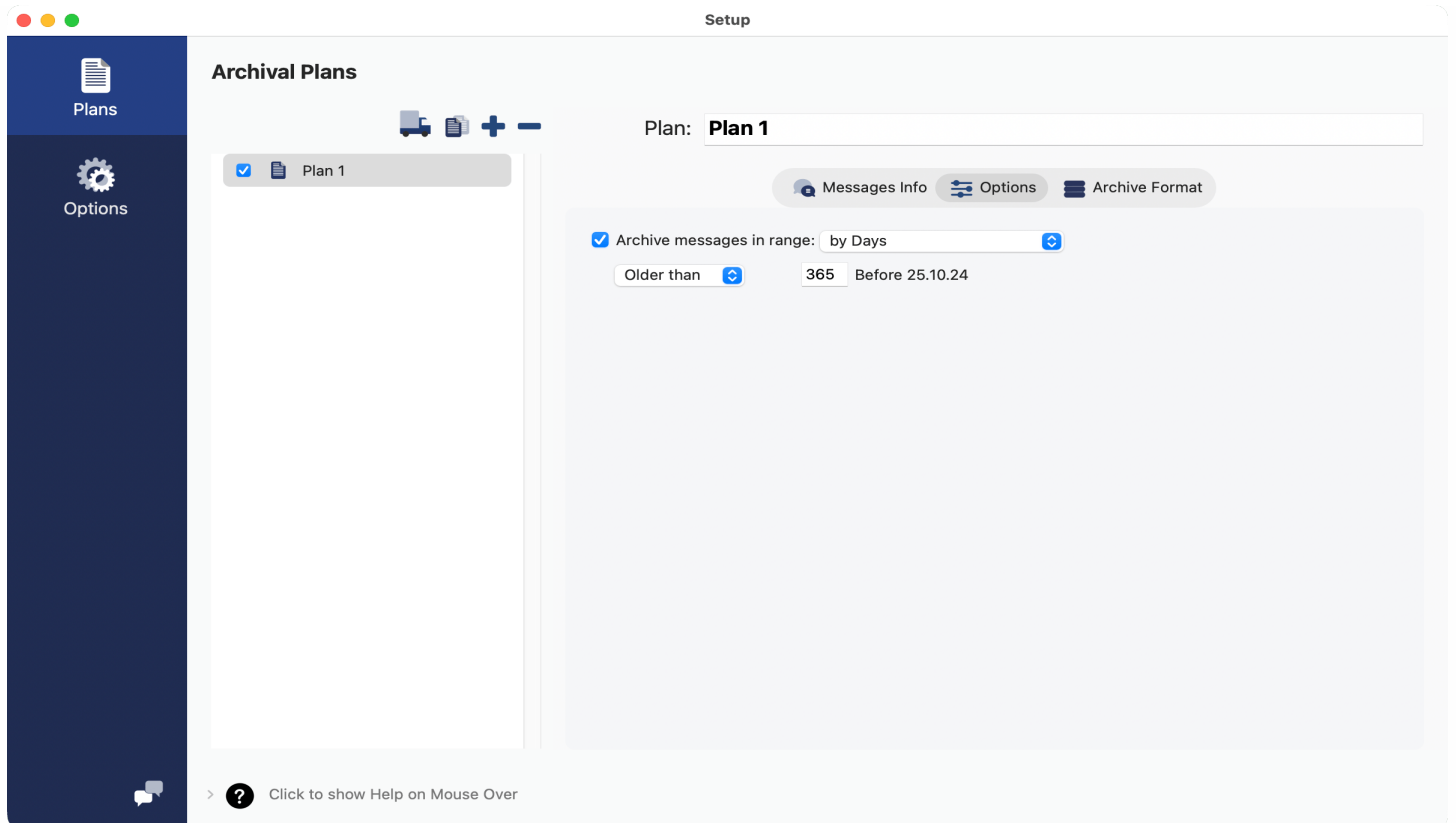
# Options

The sub area Options gives you options to restrict the archival of messages by date.

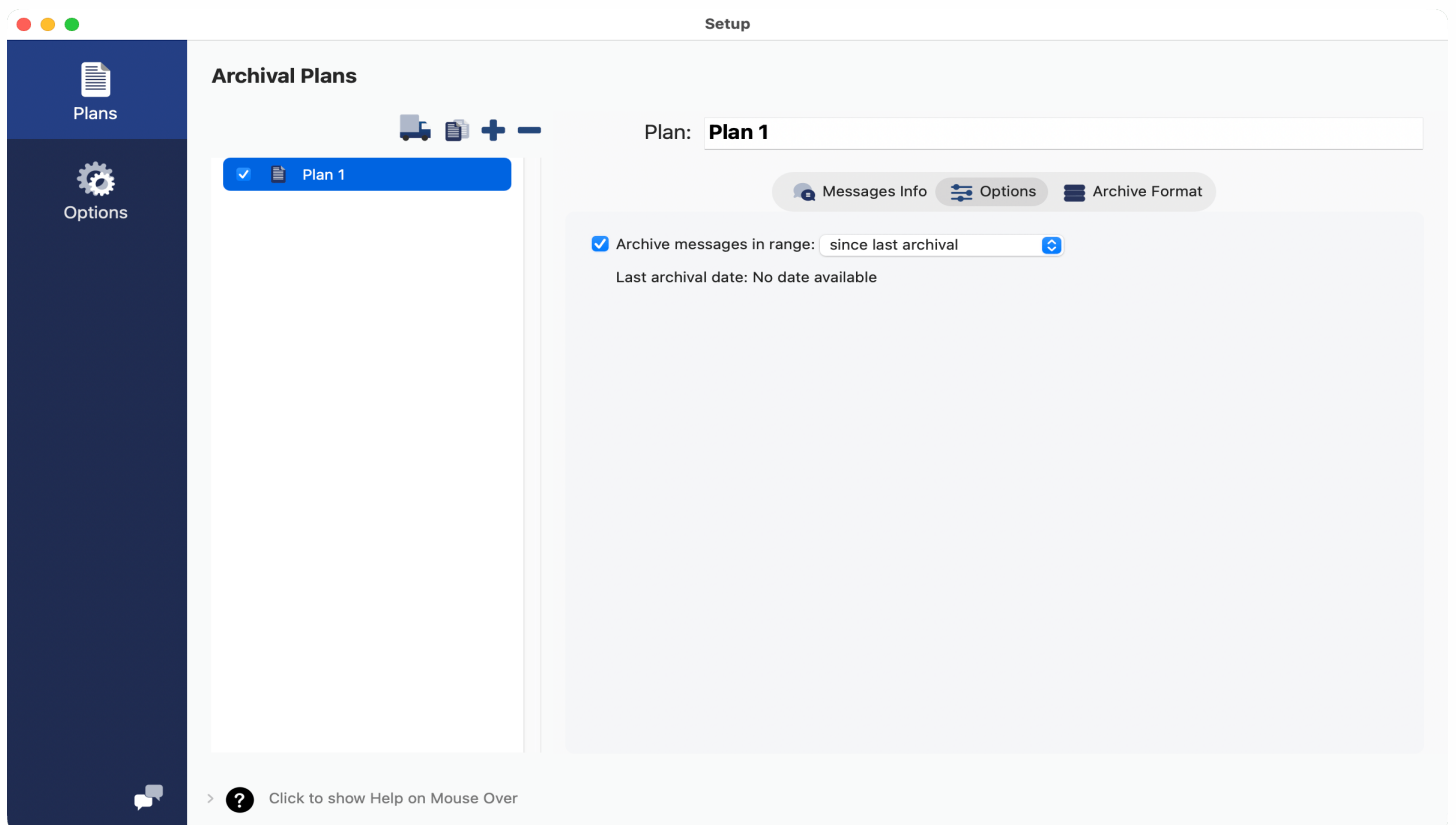


With "Archive in Range" the archival of messages can be restricted to a range of dates or ages. In the above screenshot you will archive every message between 01-Jan-2024 and 31-Jan-2024.

You can select if you want to have an upper/lower date or a date range for archival. You can either edit the date directly or with the date picker. For a range of days the interface is similar:



Here you enter an age range. The date belonging to the age is shown next to the age. If you want to archive all messages older than a year you would select Older than and then 365.



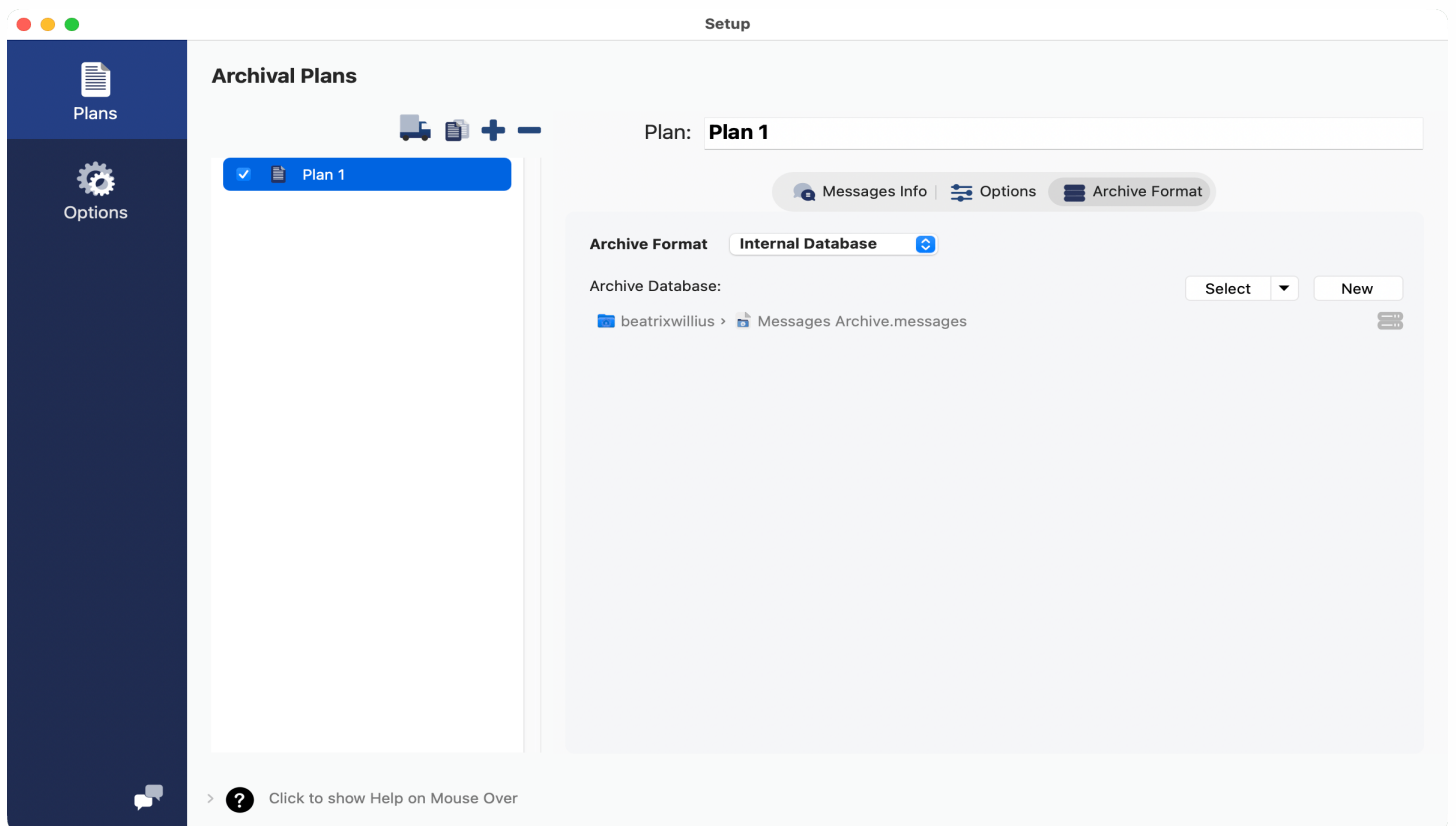
You can also select to archive only new messages with "since last archival date". Newly selected conversations will be archived completely. Afterwards only new messages will be added. The date of the last archival date will be shown.

# Archive Format

With Archive Format you can select your main format: Internal Database (Valentina - a fast database by Paradigma Software) or PDF. For each format click on the grey button to show the archive location in Finder.

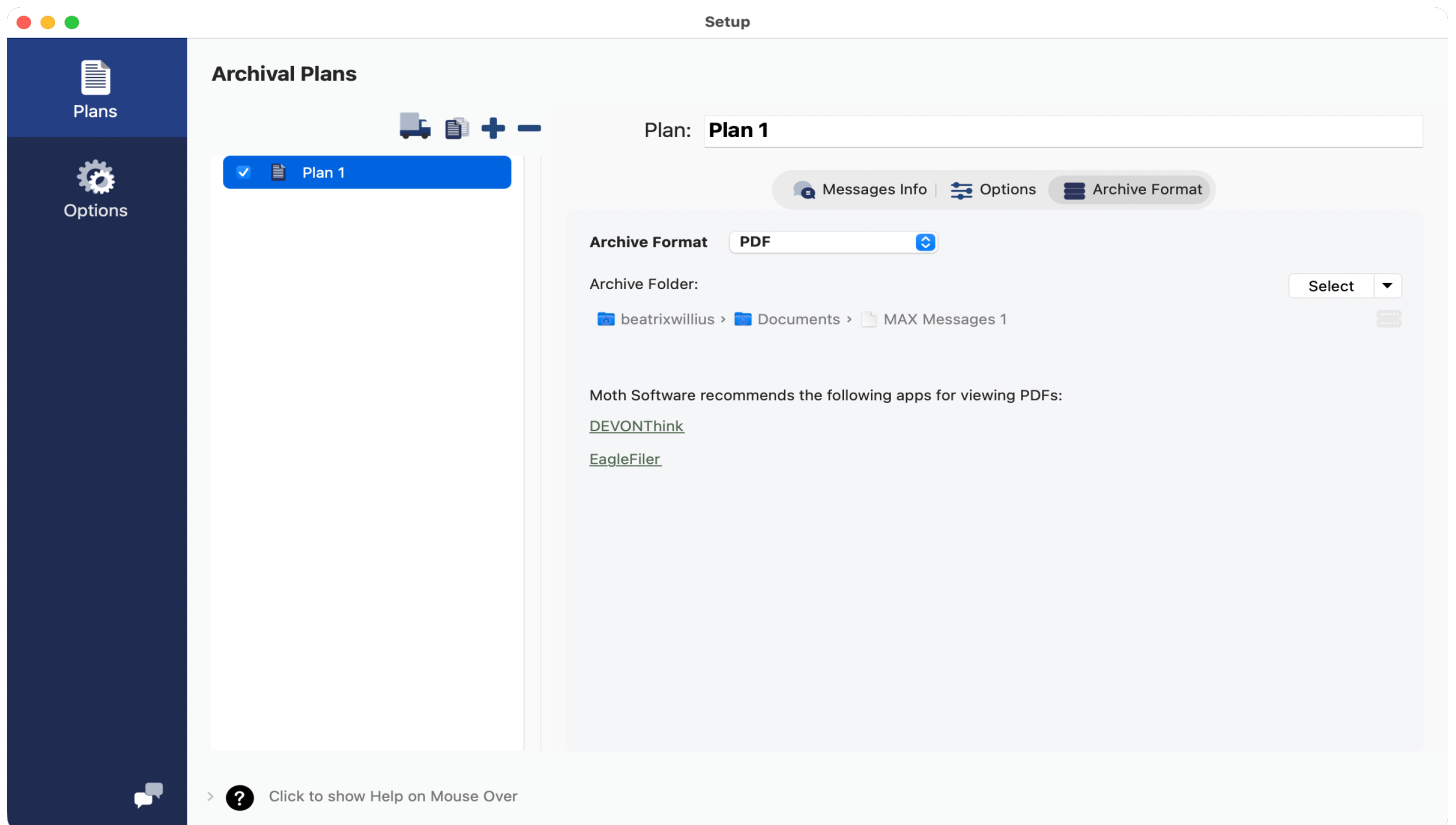
## Options for Internal Database:

The Internal Database is the default storage option for MAX Messages. The database saves all your messages in 2 files (an additional file is opened when the database is open).



With the Select button you can select an existing archive. The dropdown menu selects from predefined locations like the User or User Documents folder. With the New button you can create a new archive. The archive then will be created as soon as archival starts.

## Options for PDF:



PDF is a mostly read-only format from Adobe. The PDF export creates one PDF file for the messages of a single day. Attachments are exported automatically. With "Select," you can specify the folder for the PDF files. With the dropdown menu, you can select a subfolder of the Documents folder, the User folder, or the Desktop with a single click.

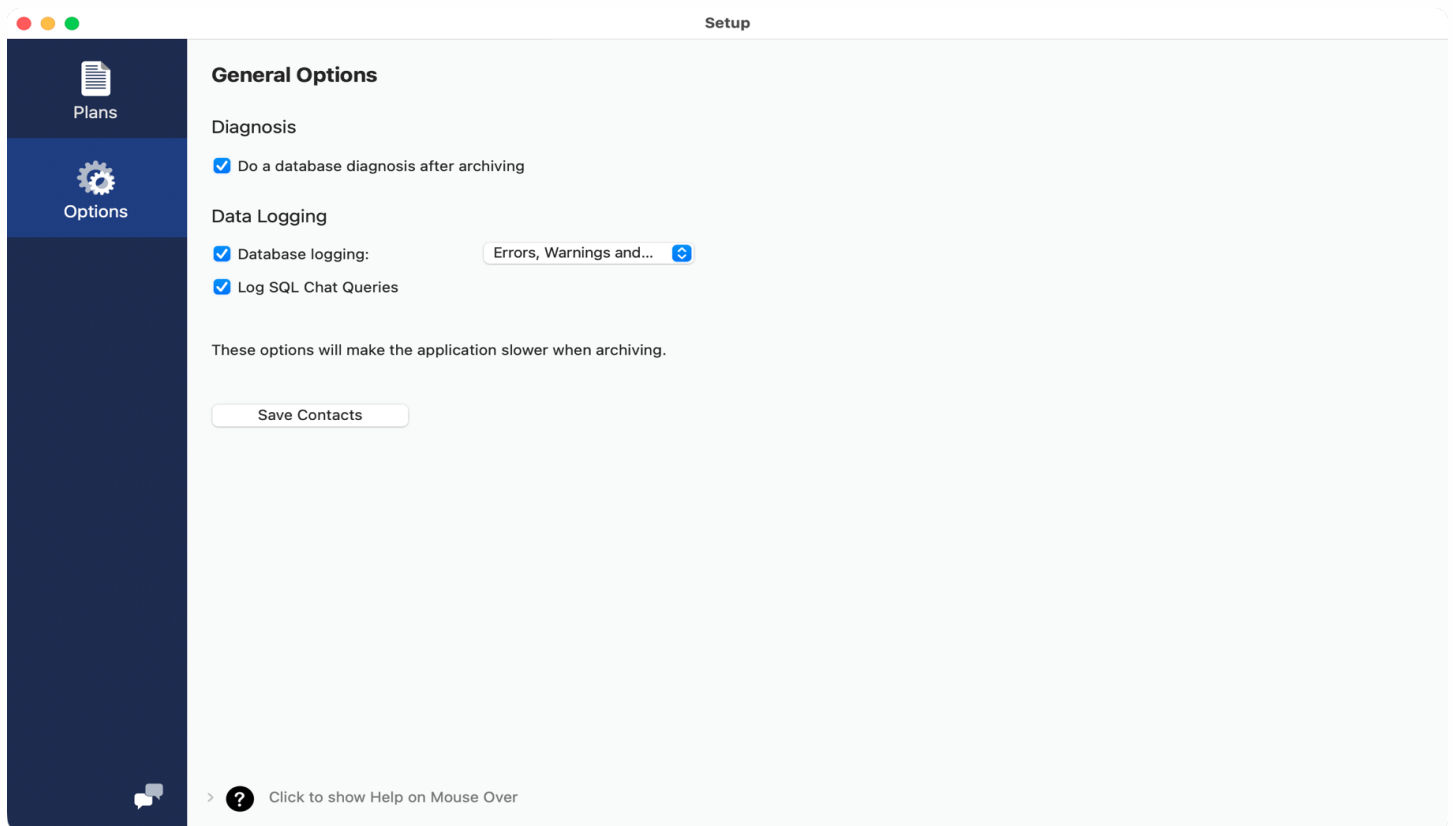
MAX Messages does not have the capability to view or search PDFs. But there are enough apps available which can do this. For instance:

- DEVONThink from [Devon Technologies \(https://devontechnologies.com\)](https://devontechnologies.com)
- EagleFiler from [C-Command \(https://c-command.com/eaglefiler/\)](https://c-command.com/eaglefiler/)

If you want to learn more about how to use the app with MAX Messages check out the [blog \(https://www.mothsoftware.com/blog/blog.php\)](https://www.mothsoftware.com/blog/blog.php) and search for the app name.

# User Reference: Setup - General Options Diagnosis

You can set if the archive database is to be diagnosed after archival. This may take a while, but then you can be absolutely sure that the database is okay.



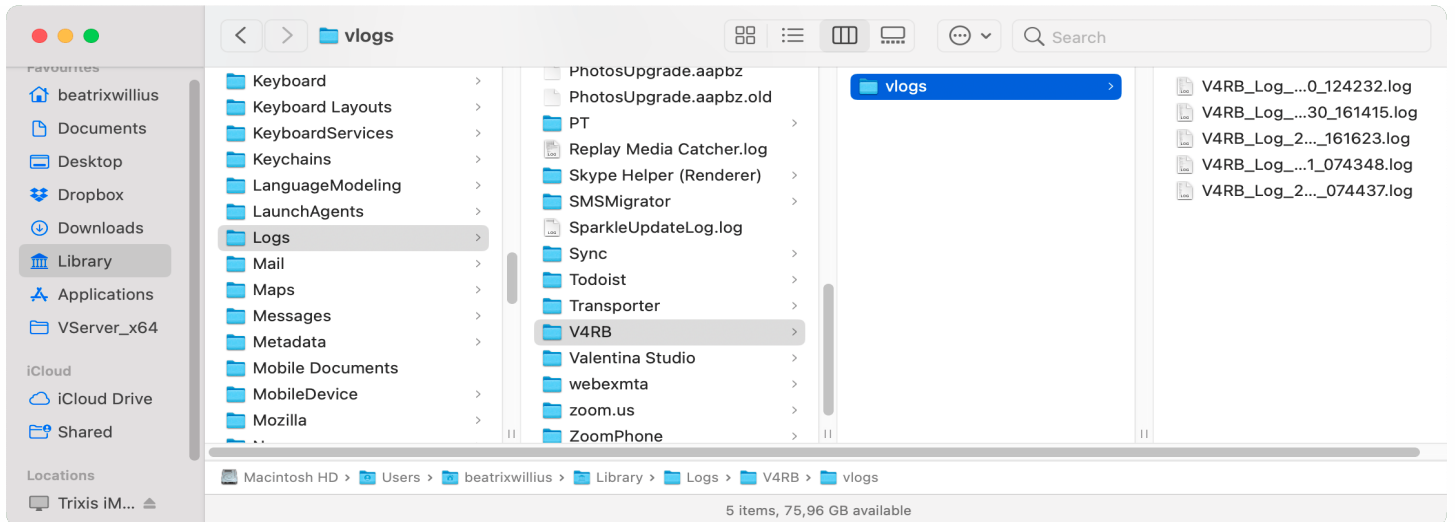
## Data Logging

The following options are available for the database log:

- No logging
- Only Error Messages
- Error Messages and Warnings
- Errors, Warnings and Debug Messages

The higher the level, the more data is written. If the level is changed, a restart of the application is required.

Valentina-Logs will be created in the folder user/username/Library/Logs/V4RB/vlogs:

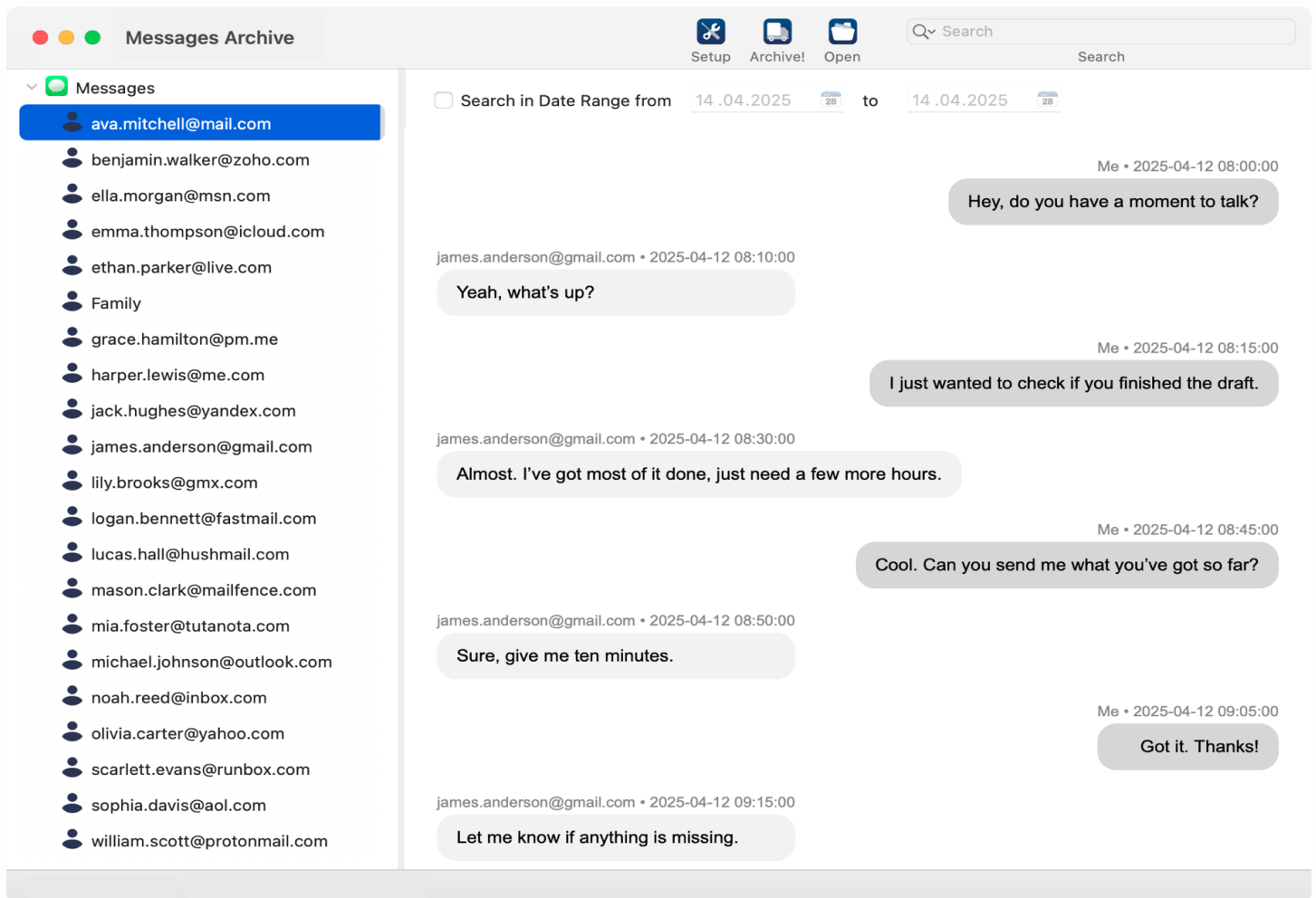


The option "Log SQL Chat Queries" logs some queries and their result from Messages. Message data is NOT logged.

The button "Export Contacts" can export your the names of your contacts, the phone numbers and email addresses into an SQLite database. This should only be done on request of support. Because the data is private the file needs to be sent by you and will not be automatically sent to Moth Software.

# User Reference: Message Viewer

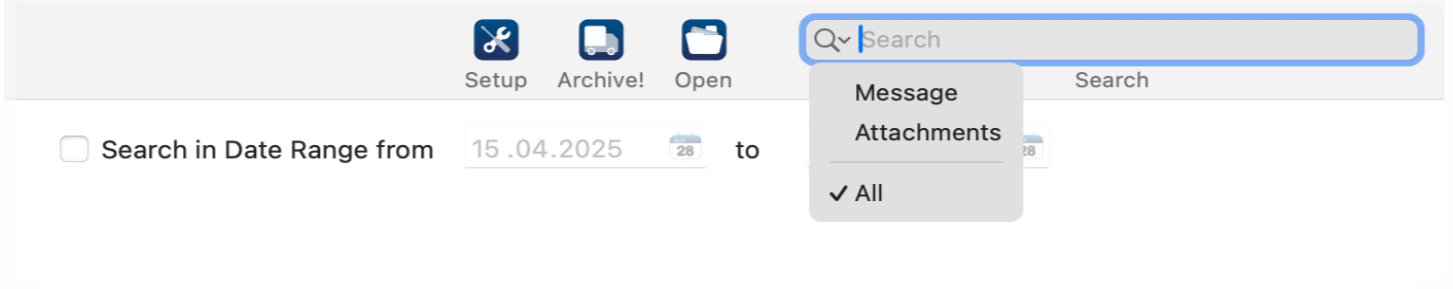
The Message Viewer looks like every message app. On the right side there is a list of supported applications (currently only Messages) and a list of archived conversations. When you select a conversation then the messages of the conversation are shown.



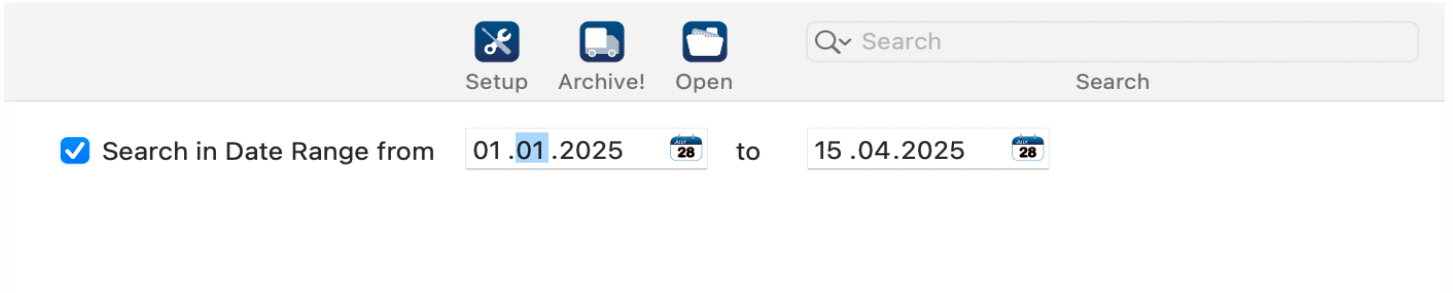
Do a right mouse click on a conversation or an application to delete one or all conversations.

## Search

With the searchbox in the toolbar you can search messages, the attachments of the messages or both.



Above the messages you can search in a date range between a lower and an upper date.



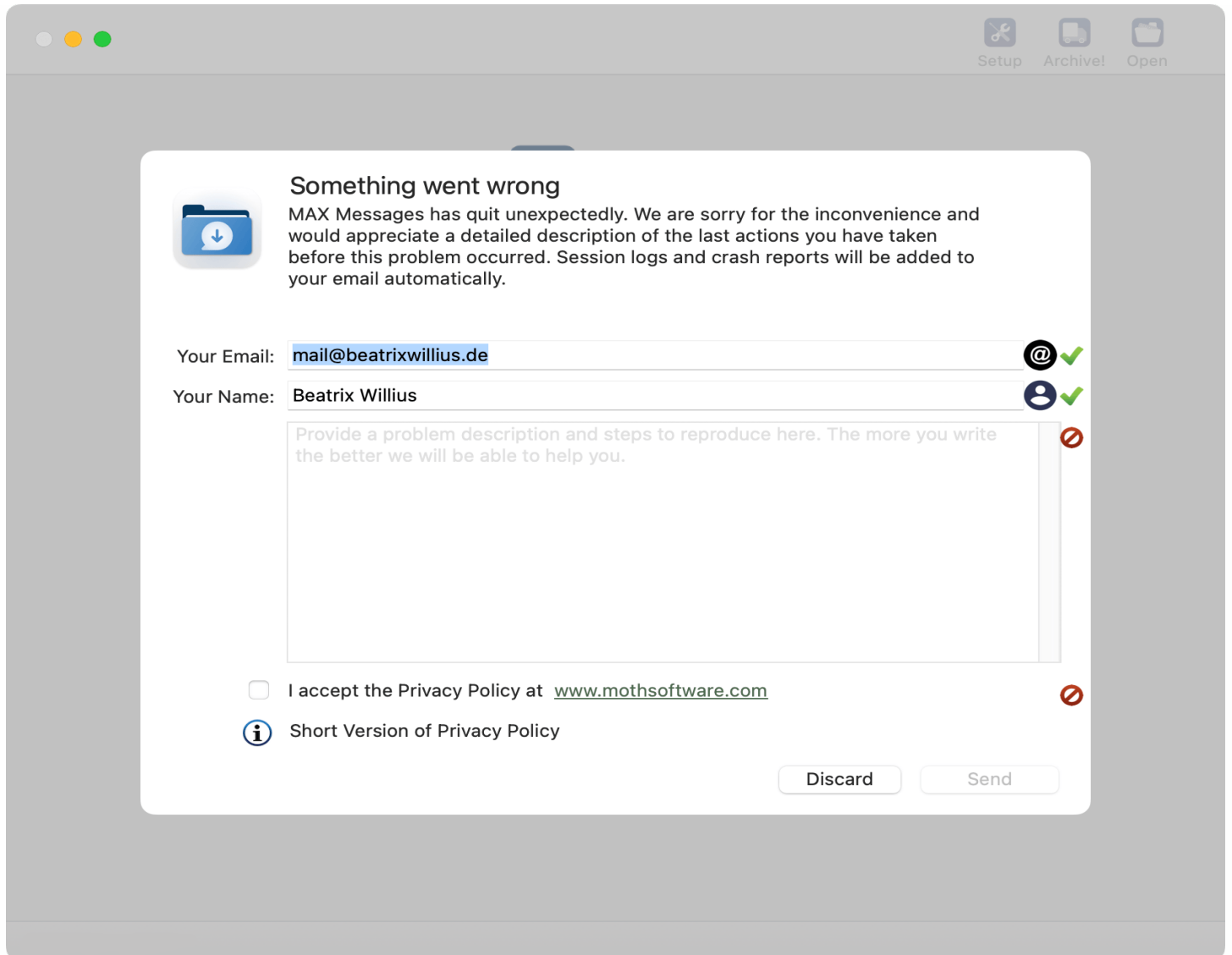
# User Reference: Troubleshooting

## Table of Contents

1. [Send an Error Report](#)
2. [Session Logs](#)
3. [Deleting the Settings](#)
4. [Troubleshooting the Database](#)
5. [Handling Database Corruption](#)
  - [Locate the Archive](#)
  - [Restore Archive from TimeMachine](#)
  - [Restore from Online Backup](#)
  - [Fix Database Corruption: Cloning](#)
  - [Fix Database Corruption: Dump/Load Dump](#)

## Send an Error Report

If you have a crash MAX Messages will show you this window:

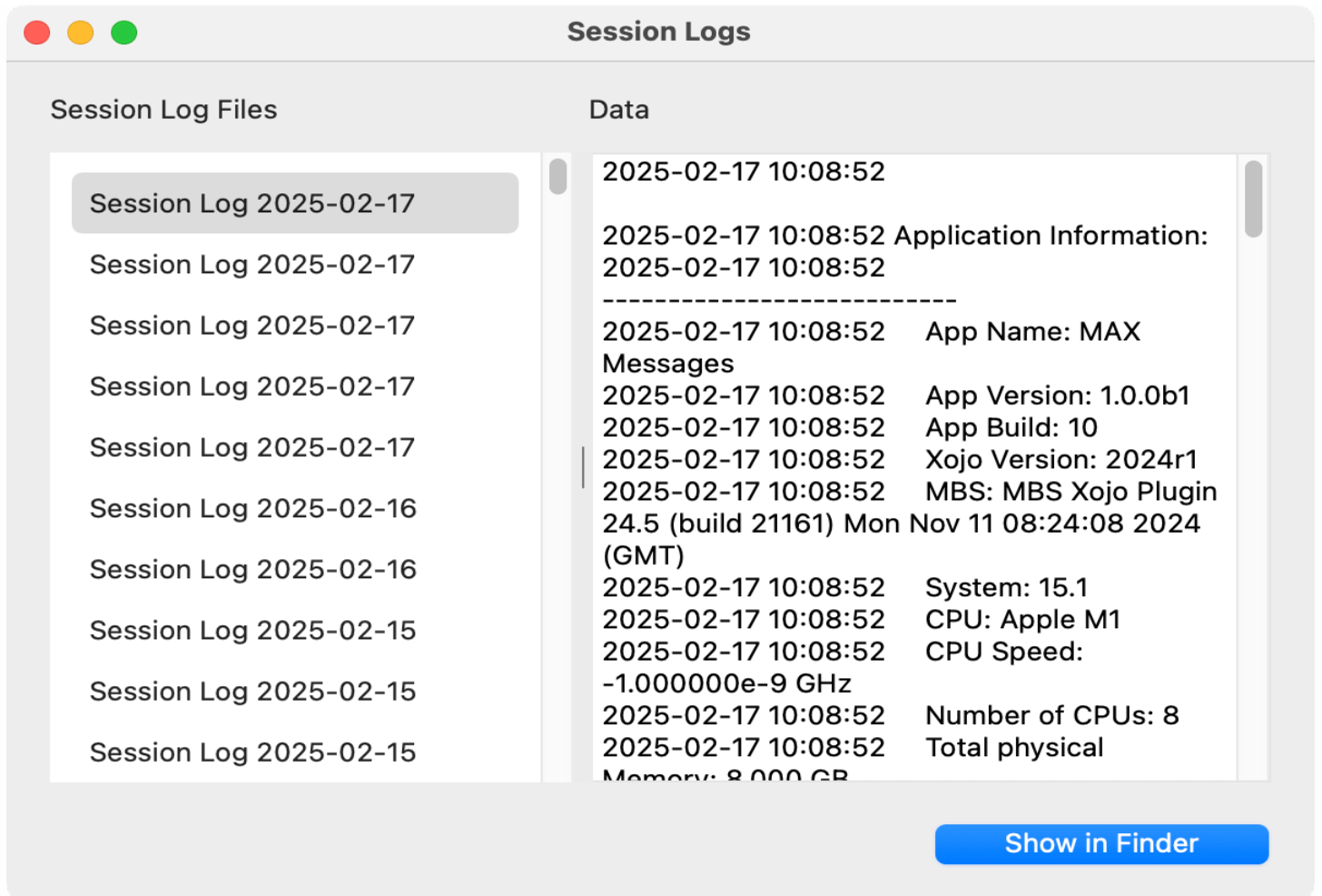


Add a description what the problem is about and what you did before. Don't forget to accept the Privacy Policy. Moth Software may request you to send an error report without a having a crash. In this case select Help -> Send Error Report from the menu.

## Session Logs

MAX Messages records some data what it has been doing. This is written into "Session Log" files in the Application Support Folder. The files are deleted after 30 days. These files are sent with the Error Report feedback automatically.

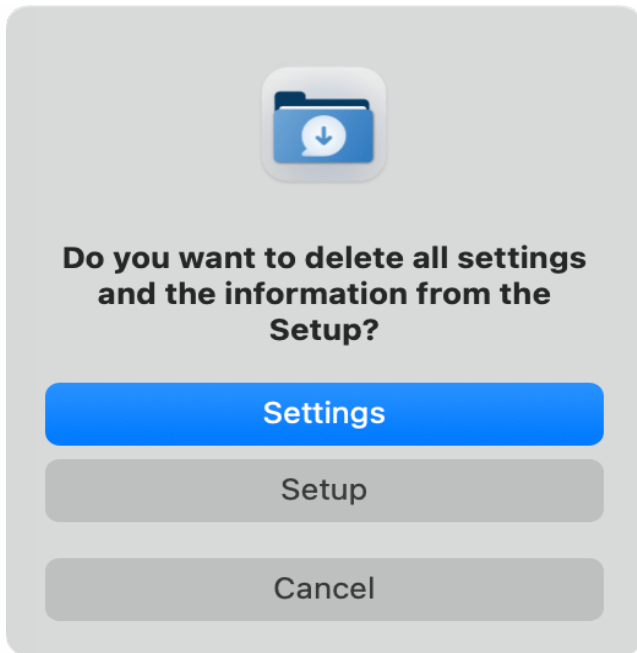
You can view the session logs when you select the menu item Help ->View Session Logs:



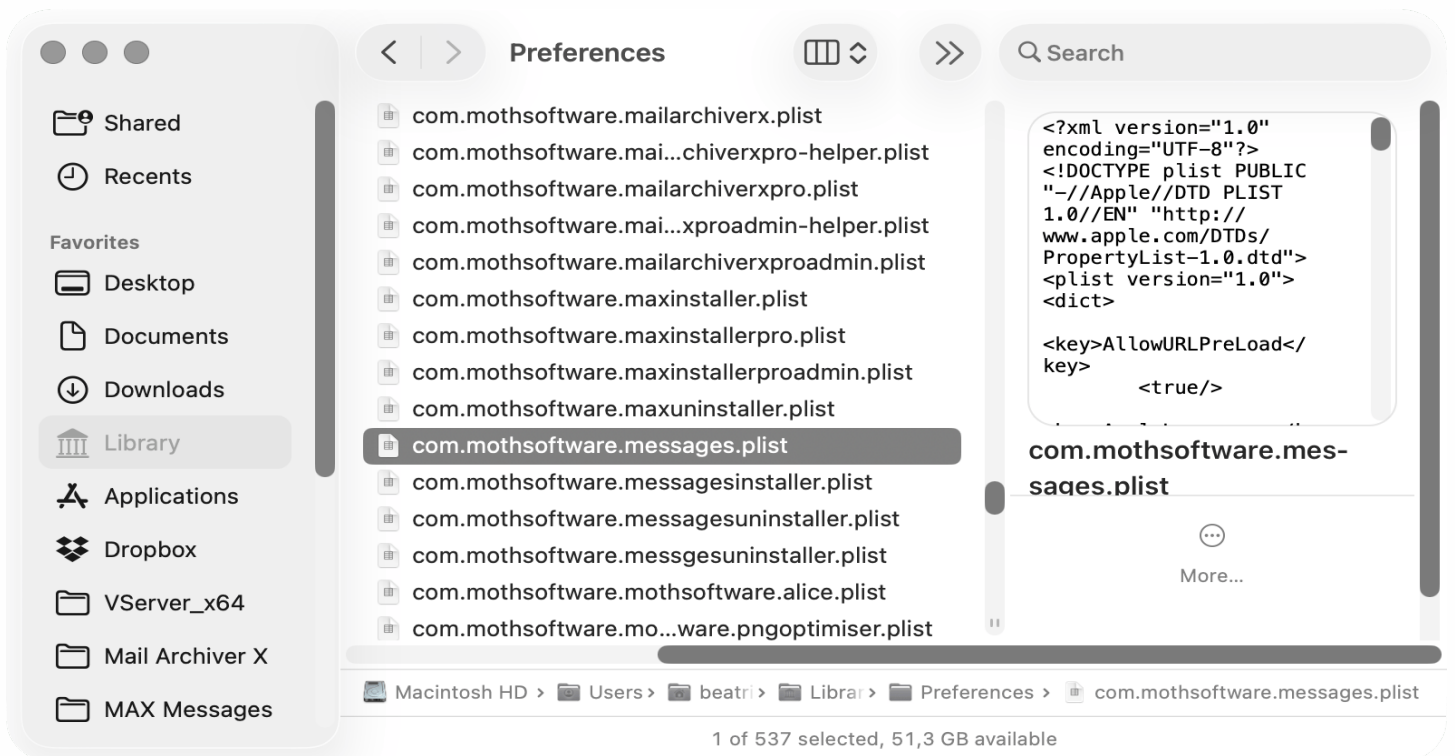
If you can't send an email for some reason you can get to the session logs in Finder with the menu item Help -> View Session Logs in Finder.

## Deleting the Settings

In rare cases an archive may crash when it is opened. To troubleshoot such an archive it's necessary to delete the settings. Without the settings MAX Messages doesn't open the last opened archive. Start MAX Messages with Shift ⌘ and Control ^ keys pressed. Then you will see the following dialog:



Click on Settings and MAX Messages should now show no archive. If this doesn't work for some reason you can delete the preferences file from here:



## Troubleshooting the Database

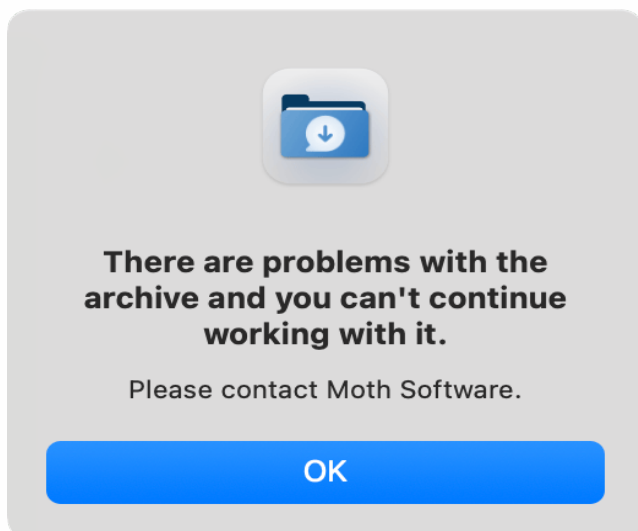
The Database menu gives you the possibility to get information about your database and its problems.

- **Information:** Gives information for the currently open database like the version of Valentina used.
- **Diagnose:** Runs a report on the currently open database. If any problems are found they are written to the error log.
- **Open to Diagnose:** Diagnoses a database, which hasn't been opened.

- **Rebuild Index:** Deletes the index and creates it new.
- **Clone:** Creates a copy of the database file. The resulting database usually is smaller.
- **Open to Clone:** Create a clone of a database, which hasn't been opened.
- **Dump:** If the database is corrupt it's possible to use the combination Dump/Load Dump to try to fix the problems. Use Dump to save the data of the archive somewhere.
- **Open to Dump:** Select a database to create a Dump, which hasn't been opened.
- **Load Dump:** After using Dump use Load Dump to locate the dumped data and load it into a fresh database.

## Handling Database Corruption

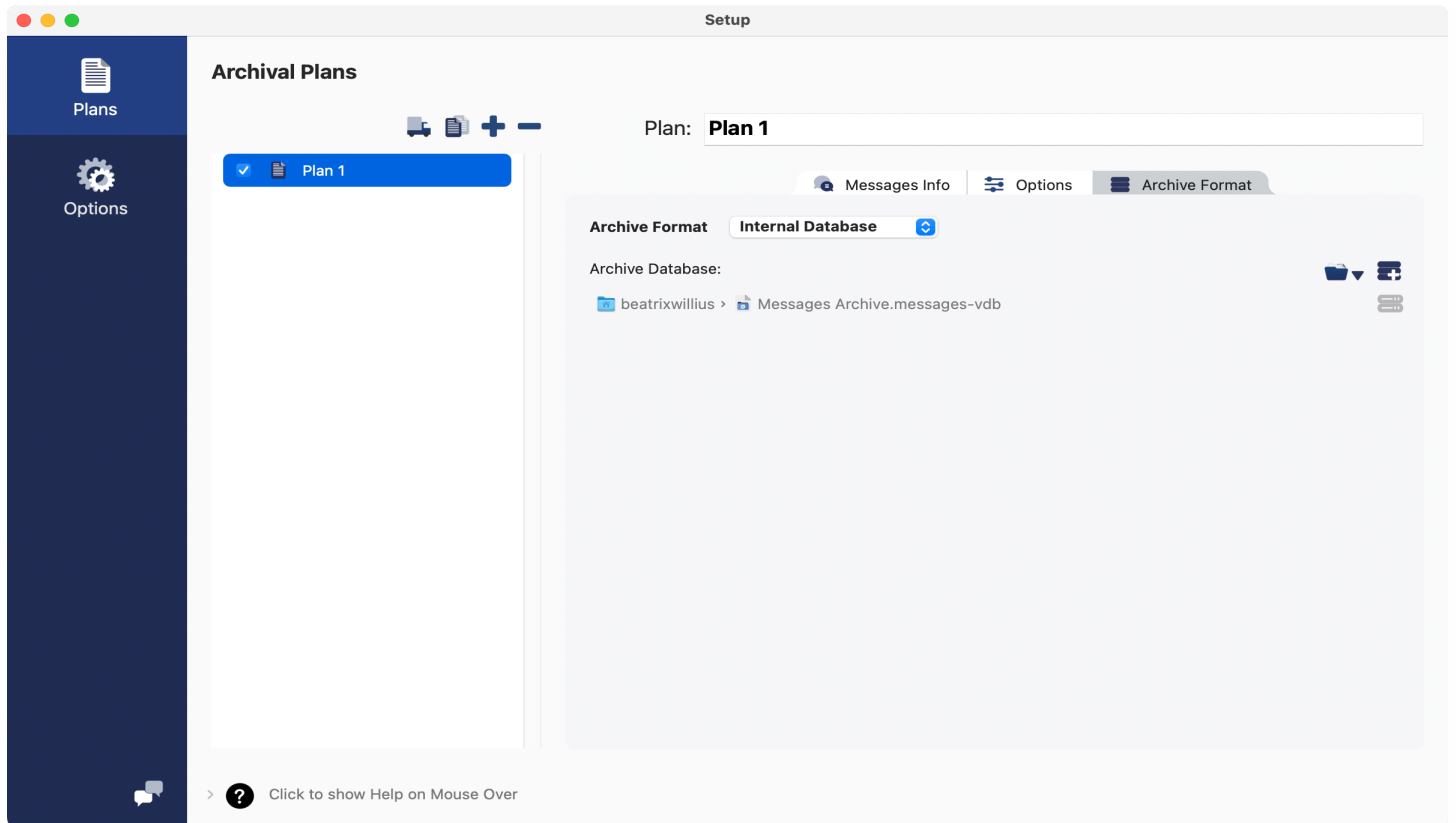
Whenever the application crashes when accessing the database there is a risk that the database is damaged. When you restart MAX Messages and it takes a while to open the last access archive then MAX Messages tries to restore the data. But this doesn't work in 100% of all cases. What can you do if you get an error message after archival? This is how the error message looks:



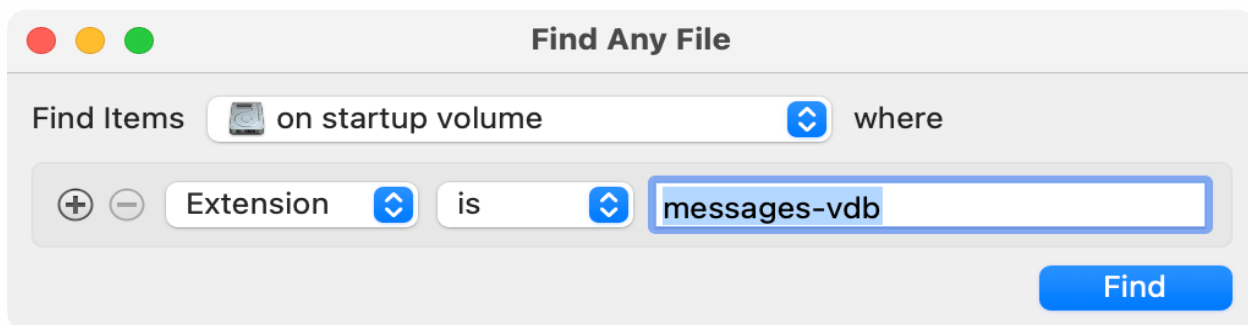
If you ignore this message it's very likely that you are going to lose data! There are 3 methods to eliminate the database corruption. But first you need to locate the archive.

## Locate the Archive

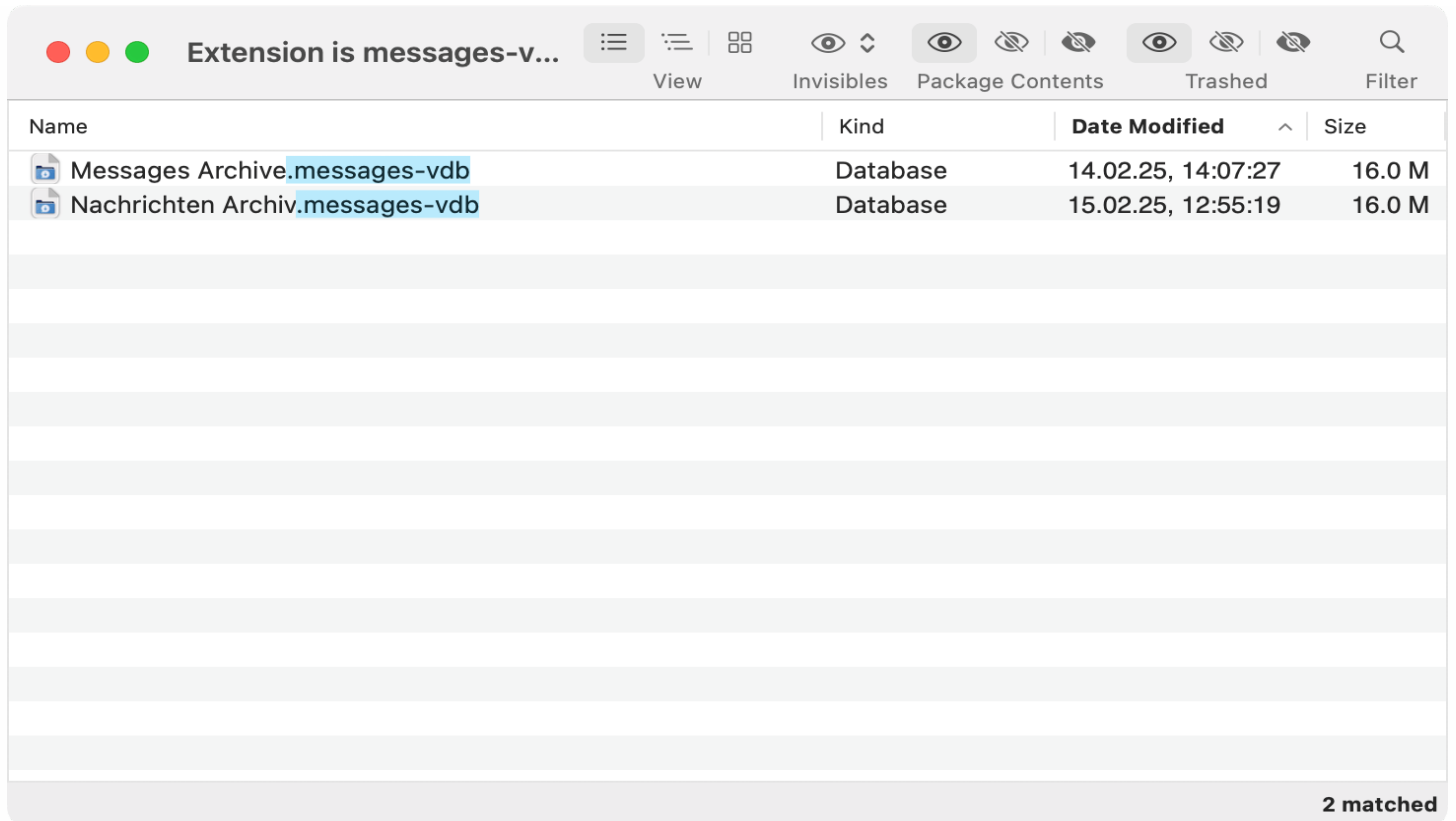
If you don't know where your archive is, then you can check the location in the Setup:



If you can't access the app anymore then the easiest way to locate any files from MAX Messages is to use [Find Any File](https://apps.tempel.org/FindAnyFile/) from Thomas Tempelmann (<https://apps.tempel.org/FindAnyFile/>). The search criteria are files whose extension is messages-vdb:

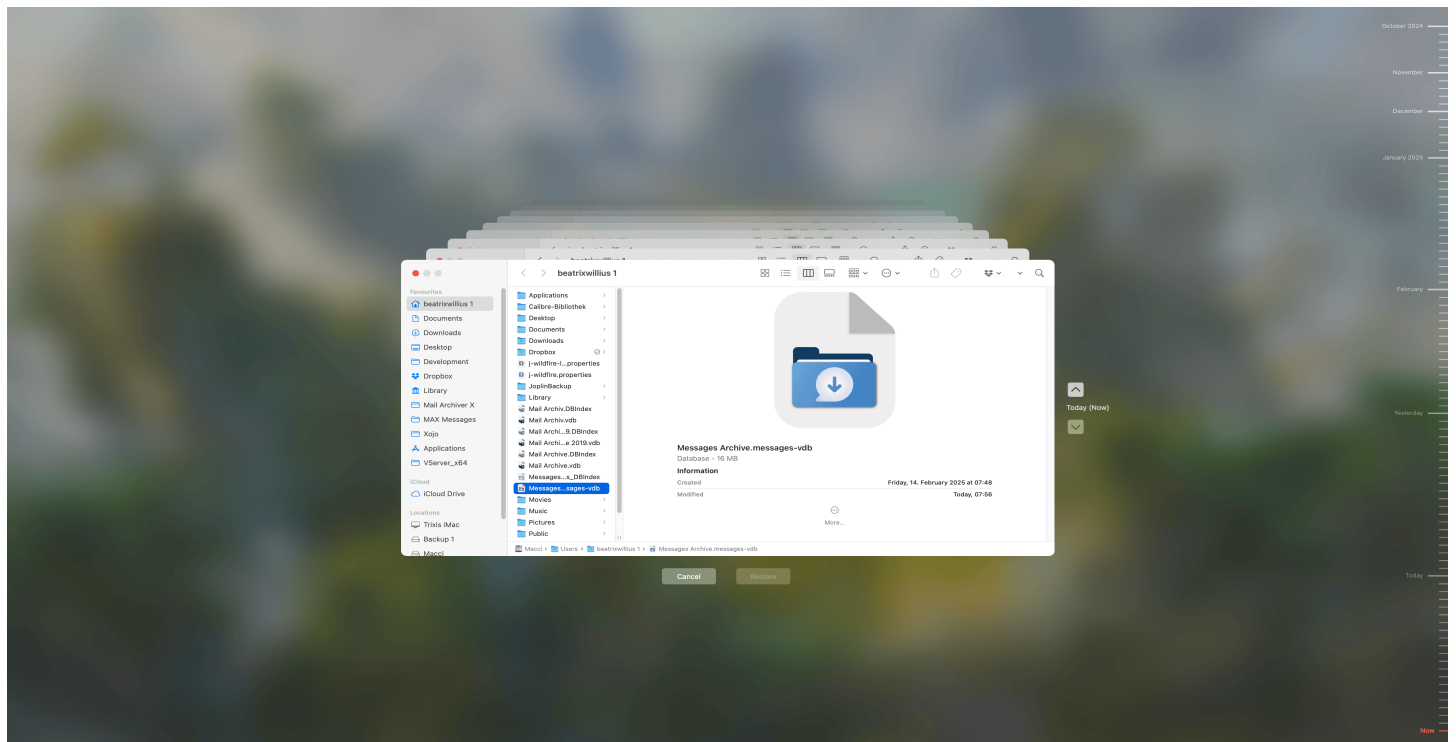


As result I get all my archives:



## Restore Archive from TimeMachine

The easiest way to fix corruption is to restore the archive from your TimeMachine. Select the archive in Finder and enter TimeMachine. Go back in the timeline on the right side.



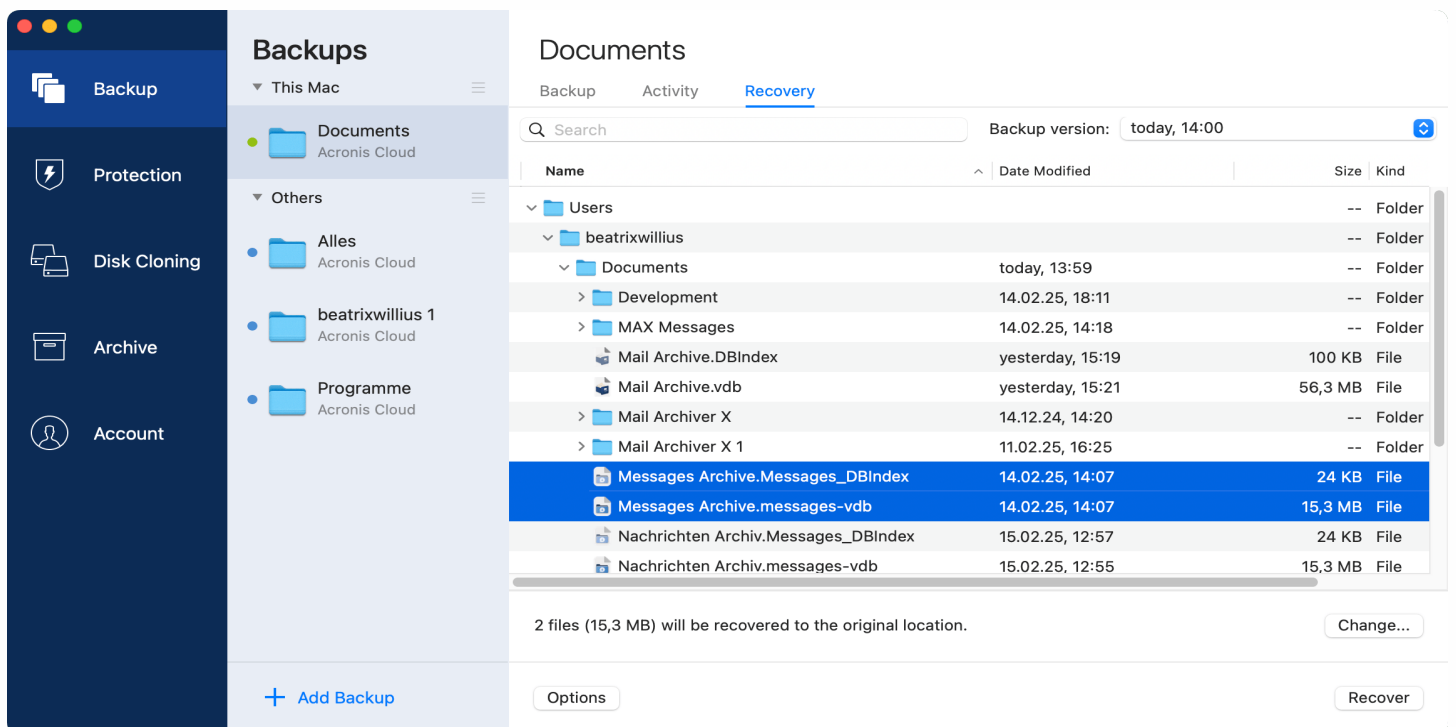
Select the version you want and click restore.

TimeMachine will ask you want to overwrite the original archive. Don't do that! Open the older archive, do a diagnosis. If the diagnosis is okay THEN you can get rid of the corrupt archive and replace it with the version from the backup.

## Restore from Online Backup

If you have an online backup then you can also restore your archive from this type of backup. I'm using Acronis so I'll show you how to use this app. If you use a different online backup then the procedure might be slightly different.

Open Acronis, select the correct backup and locate the archive:

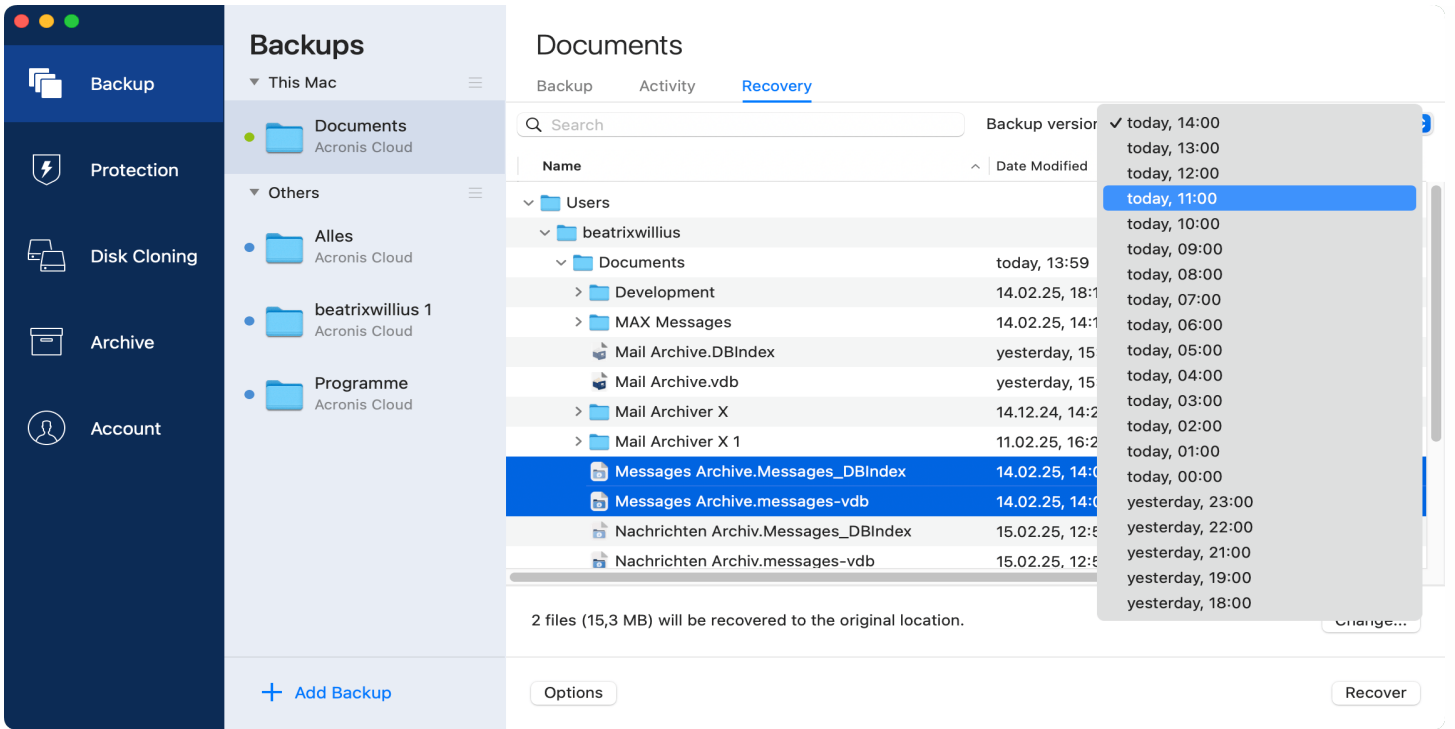


The screenshot shows the Acronis Backup & Recovery console. The left sidebar contains navigation options: Backup, Protection, Disk Cloning, Archive, and Account. The main area is titled 'Documents' and has tabs for Backup, Activity, and Recovery. The 'Recovery' tab is active, showing a search bar and a 'Backup version' dropdown set to 'today, 14:00'. Below this is a table of files:

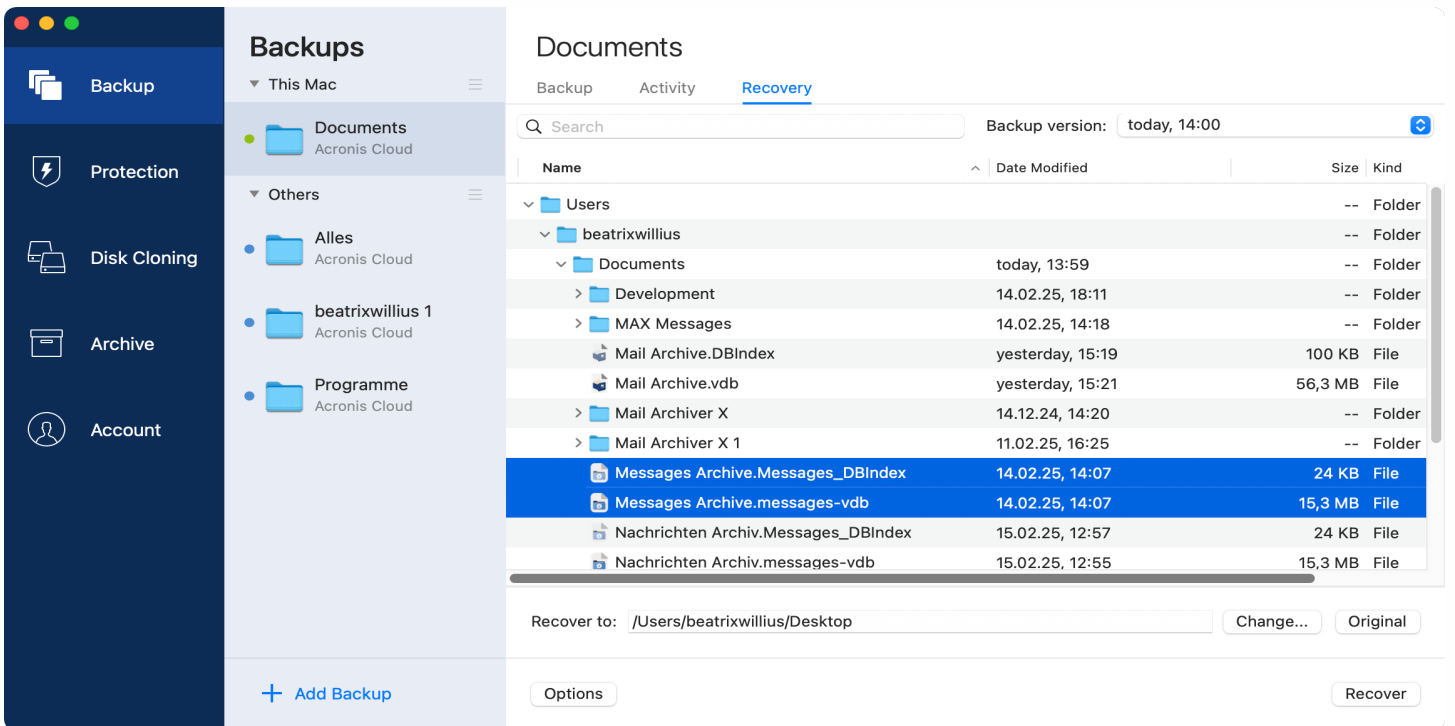
Name	Date Modified	Size	Kind
Users		--	Folder
beatrixwillius		--	Folder
Documents	today, 13:59	--	Folder
Development	14.02.25, 18:11	--	Folder
MAX Messages	14.02.25, 14:18	--	Folder
Mail Archive.DBIndex	yesterday, 15:19	100 KB	File
Mail Archive.vdb	yesterday, 15:21	56,3 MB	File
Mail Archiver X	14.12.24, 14:20	--	Folder
Mail Archiver X 1	11.02.25, 16:25	--	Folder
Messages Archive.Messages_DBIndex	14.02.25, 14:07	24 KB	File
Messages Archive.messages-vdb	14.02.25, 14:07	15,3 MB	File
Nachrichten Archiv.Messages_DBIndex	15.02.25, 12:57	24 KB	File
Nachrichten Archiv.messages-vdb	15.02.25, 12:55	15,3 MB	File

At the bottom, a summary states: '2 files (15,3 MB) will be recovered to the original location.' There are buttons for 'Options', 'Change...', and 'Recover'.

In the upper right side select the backup version that you want to recover:



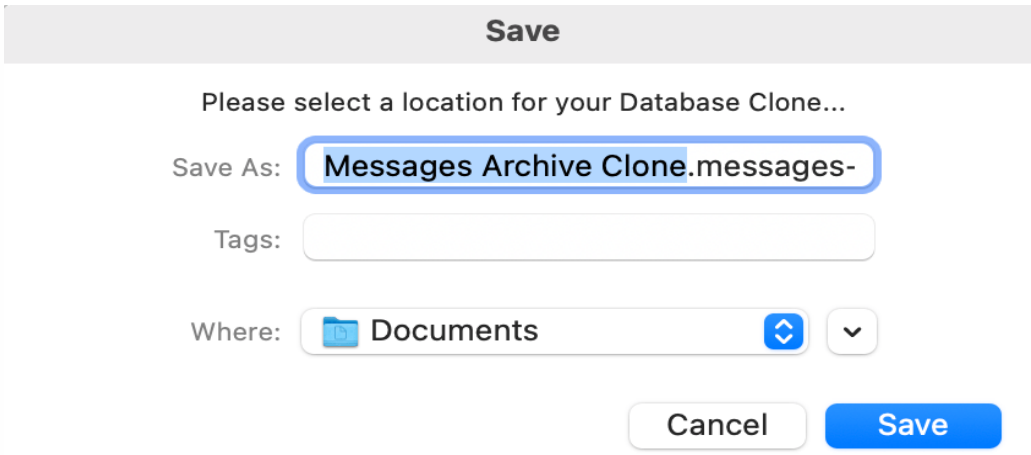
Like for the TimeMachine backup you don't want to overwrite the existing archive. Therefore, you need to click on the Change button to change the location of the recovered file. I changed the location to the Desktop:



Open the older archive, do a diagnosis. If the diagnosis is okay THEN you can get rid of the corrupt archive and replace it with the version from the backup.

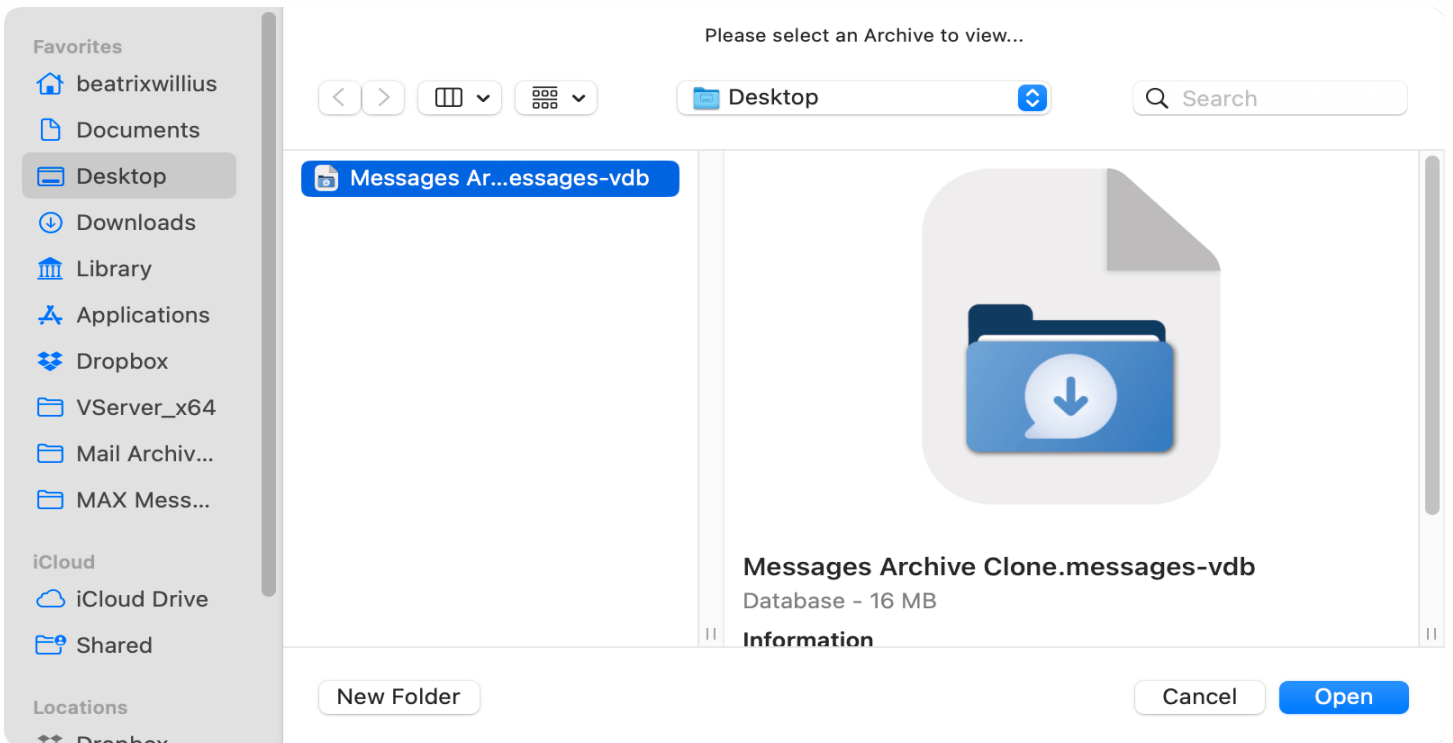
## Fix Database Corruption: Cloning

Select the menu item Database ->Clone. A dialog will then appear in which you can save your database clone somewhere:

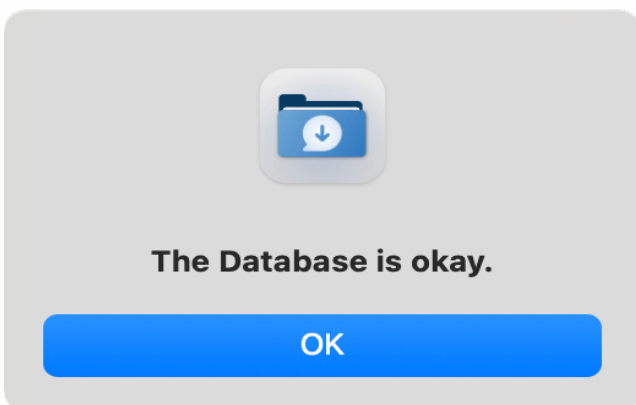


Depending on the size of the archive, it may take a while before you receive the notification that the clone is ready.

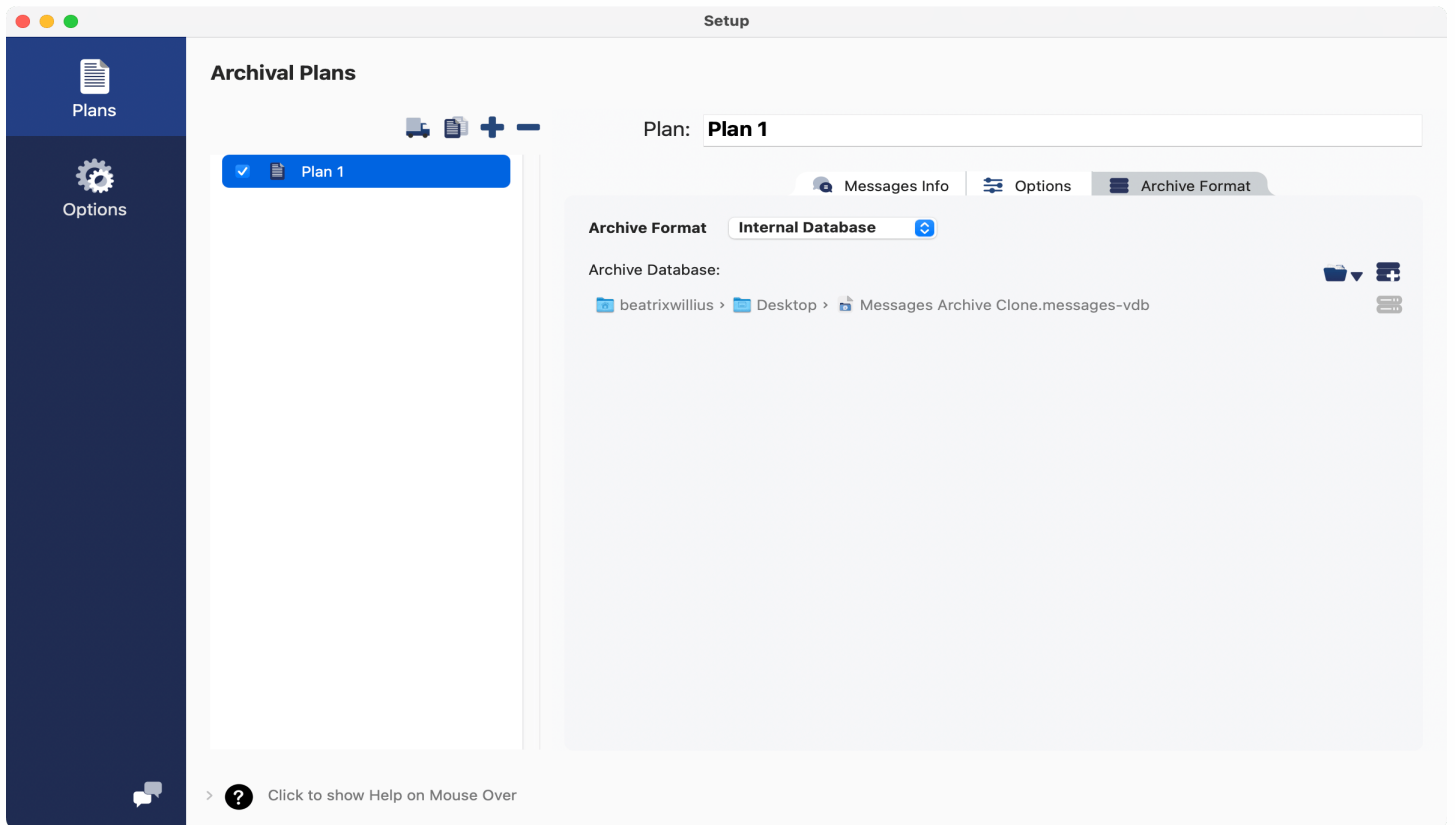
You can then open the new archive:



The next step is very important! You must perform a new diagnosis via Database -> Diagnosis. Otherwise you cannot be sure that the new archive is OK. The result of the diagnosis should look like this:

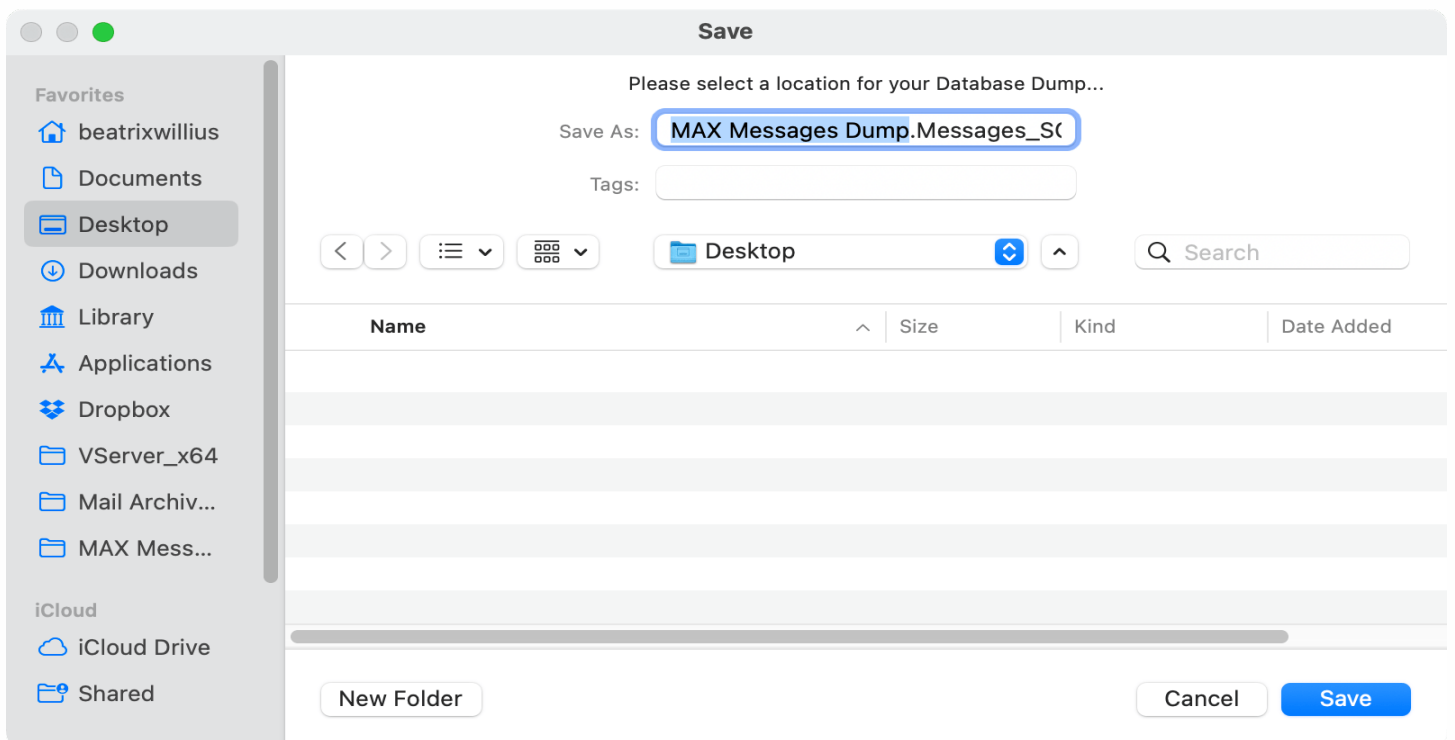


The old archive can now be placed in the trash. And the setup can be changed to the new file:

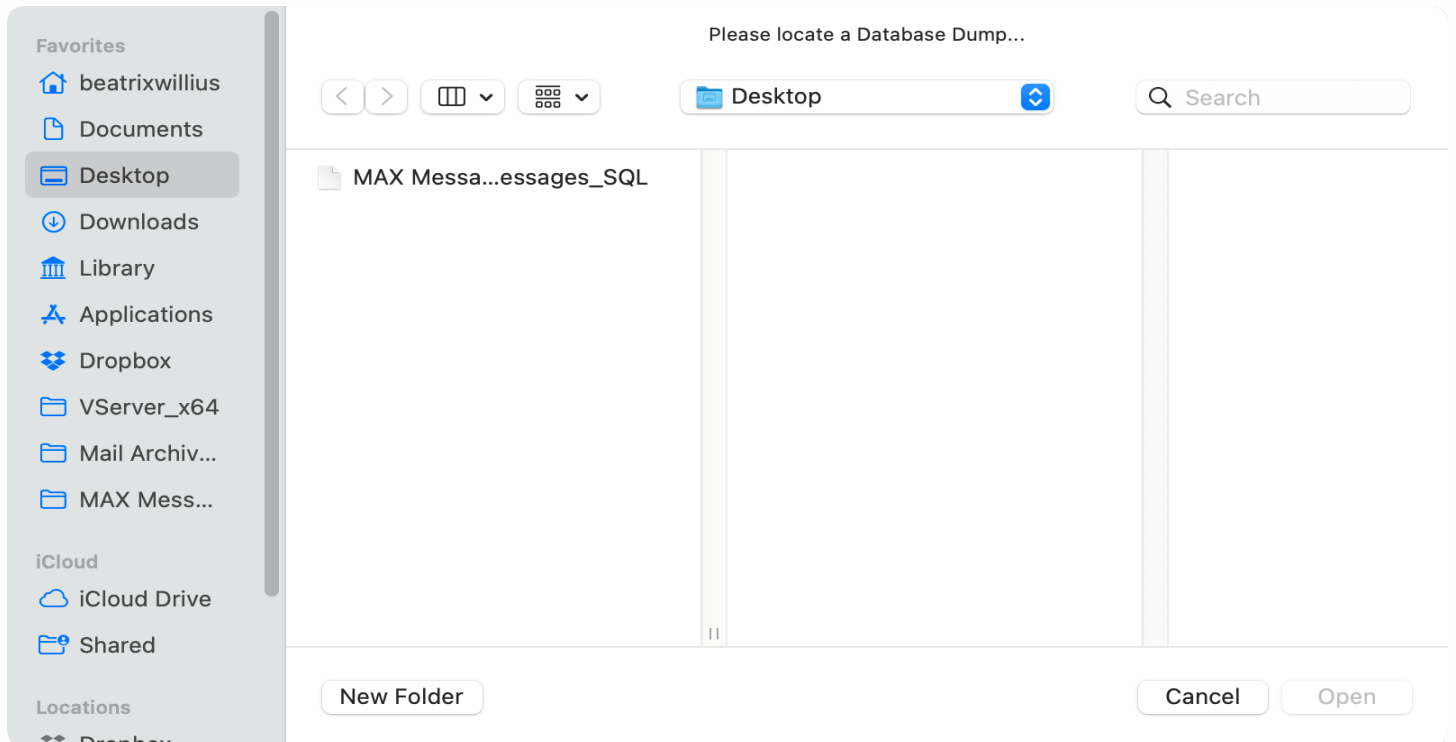


## Fix Database Corruption: Dump/Load Dump

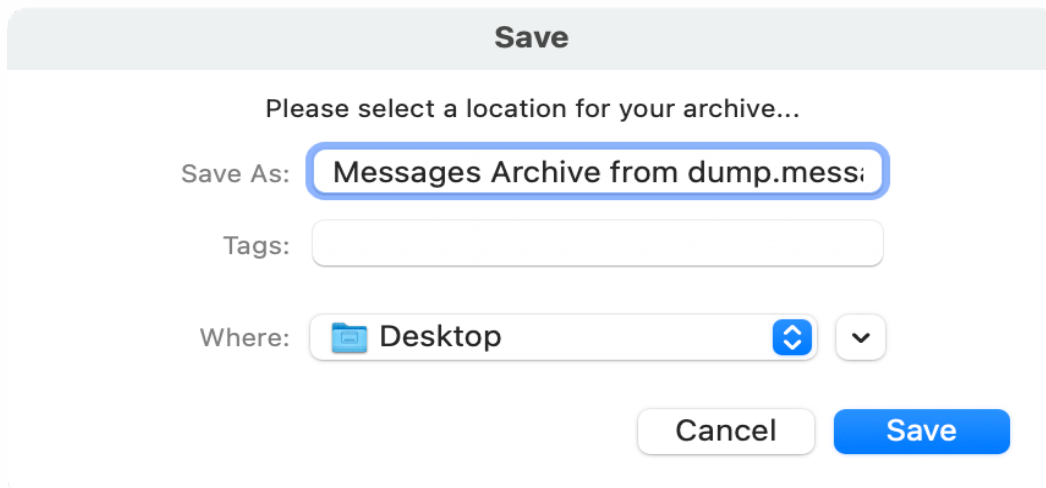
Go to the menu item Database/Dump. Next you will see a dialog to save your dump data somewhere:



You will need to wait a while. Also, you need to know that resulting file will be HUGE so select a location that has lots and lots of free space. Afterwards the archive closes itself. Then go to the Database menu again and select Database/Load Dump. You need to select your file that was just created.



Create a new database so that the dump can be loaded:



The messages will now be loaded from the dump into the new database.



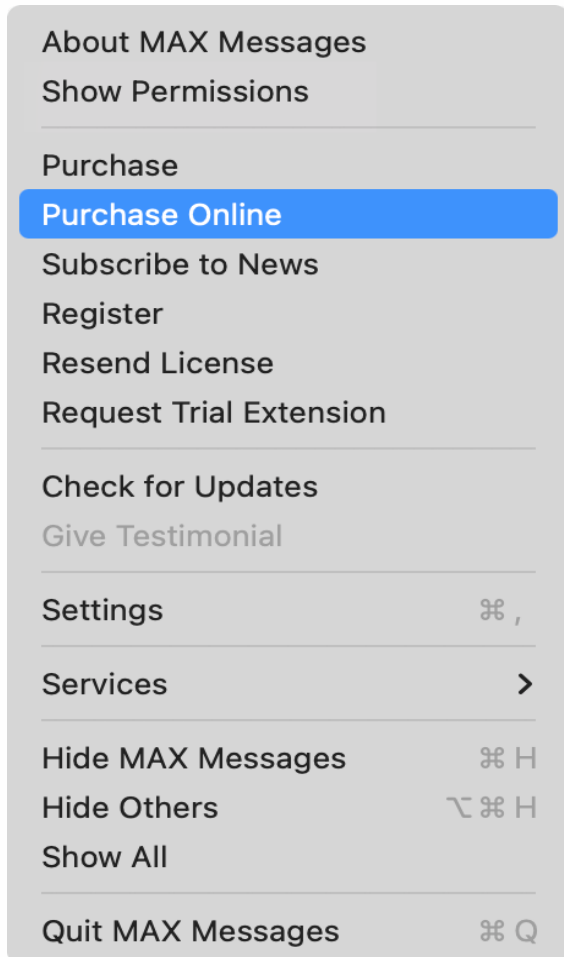






# User Reference: Menus

## Application Menu:



**About MAX Messages:** Shows the about screen.

**Show Permissions:** MAX Messages needs permissions for Full Disk Access and the Contacts.

**Purchase:** purchase MAX Messages within the application.

**Purchase online:** Goes to the Fastspring store to start the purchase from there.

**Subscribe to News:** subscribe to the newsletter that is sent out a couple of times per year.

**Register:** Opens the register section of the Settings.

**Resend License:** recover your license with the email address or the order number.

**Request Trial Extension:** extends the trial time. This can be done once within 180 days.

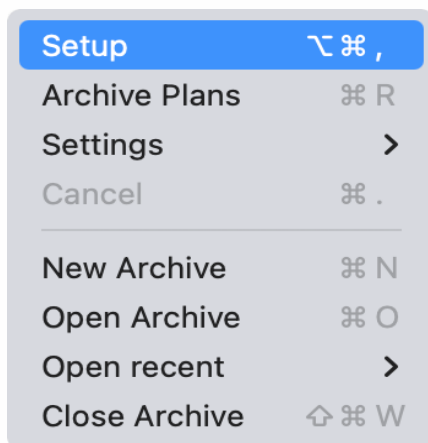
Version Check: Opens the Version Check area of the Settings.

Give Testimonial: Tell Moth Software what you like in MAX Messages and what can be improved.

Settings: Opens the Settings.

Quit MAX Messages: Quits the application.

## File menu:



Setup: Shows the Archival Options.

Archive Plans: start archiving the active plans.

Settings/Export + Import: Export and import the archival settings.

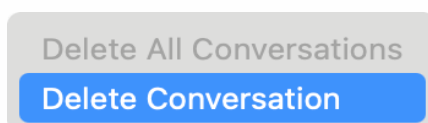
New Archive: Closes the current archive and creates a new one.

Open Archive: Select a file to open.

Open recent: Opens the last open archive.

Close Archive: Closes the currently open archive.

## Conversation Menu:

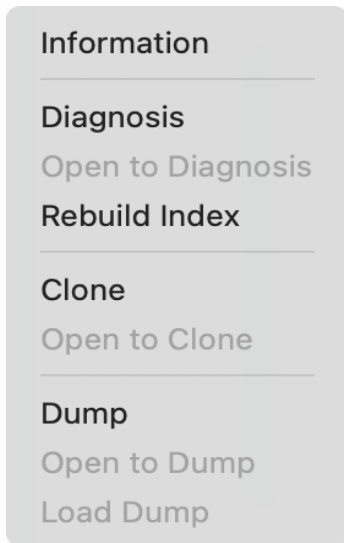


Delete All Conversations: If an application is selected then this menu item deletes all conversation from the application.

Delete Conversation: Deletes the selected conversation.

# Database Menu:

Usefull for troubleshooting.



**Information:** Give information for the currently open database like the version of Valentina used.

**Diagnosis:** Runs a report on the currently open database. If any problems are found they are written to the error log.

**Open to Diagnosis:** Diagnoses a database, which hasn't been opened.

**Rebuild Index:** Deletes the index and creates it new.

**Clone:** Creates a copy of the database file.

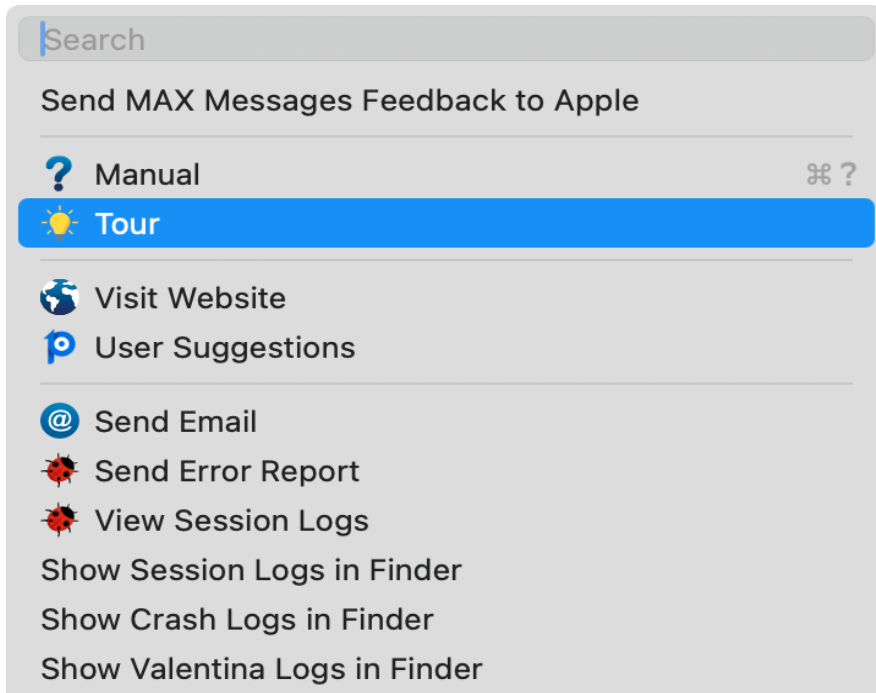
**Open to Clone:** Create a clone of a database, which hasn't been opened.

**Dump:** If the database is corrupt it's possible to use the combination Dump/Load Dump to try to fix the problems. Use Dump to save the data of the archive somewhere.

**Open to Dump:** create a database dump of a database which hasn't been opened.

**Load Dump:** After using Dump use Load Dump to locate the dumped data and load it into a fresh database.

# Help Menu:



Manual: Opens the english manual.

Tour: Opens the tour.

Visit Website: Opens the website.

User Suggestions: Make a new feature request or vote for an existing feature request.

Send Email: Creates a blank email in the default email client.

Send Error Report: Can either directly report an error report or when the application crashes.

View Session Logs: The session logs can be viewed here.

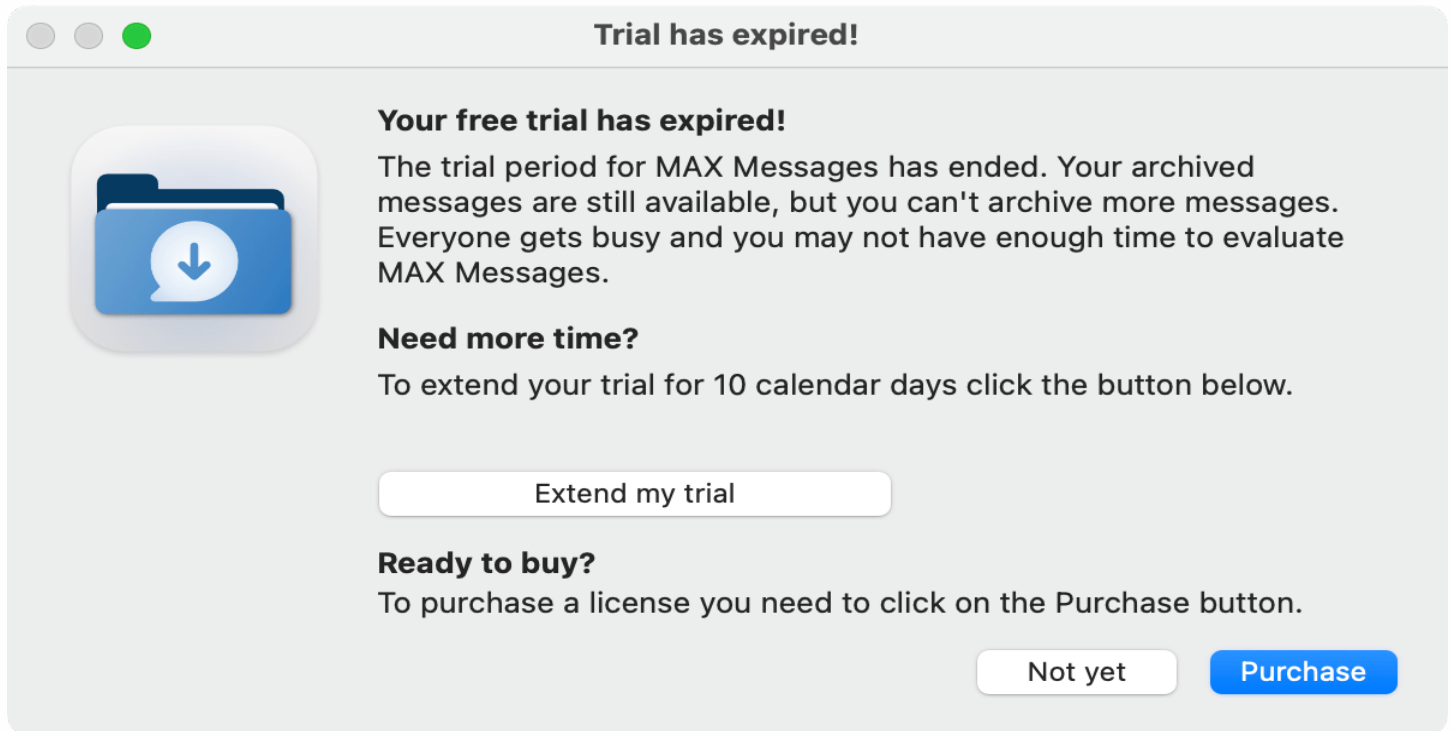
Show session logs in Finder: Opens the folder of the session logs.

Show crash logs in Finder: Opens the folder of the crash logs.

Show Valentina logs in Finder: Opens the folder of the Valentina logs.

# Registration

When MAX Messages is not registered, you will see the following dialog when quitting:



The unregistered version is limited to 10 calendar days after the first start-up. There is one limitation:

- Only 10,000 messages for the Internal Database and 100 messages for PDF can be archived.

Afterwards MAX Messages can view the archives, but archival is only possible again after registration and you will see the following window.

### Registration Reminder



**Please Register!**

The unregistered version of MAX Messages is only able to work for 10 calendar days.

**Days remaining: 10**



**Not convinced yet?**

Something did not work as expected? Do you have questions how to use MAX Messages? Found a bug?

Send feedback to [support@mothsoftware.com](mailto:support@mothsoftware.com) or select "Send Error Report" from the Help menu.

Purchase Online

Got it!

Click on "Not Yet" to dismiss the dialog without action.

# Registration: Payment

Fastspring handles the ecommerce for Moth Software.

Clicking in the website on Buy or in the application on Purchase Online will lead you to the following link:

Store (<https://mothsoftware.onfastspring.com/>)


The credit card section of the order form is secure.

# Registration

## How to register the main application for all versions.


After a successful purchase you can download the license file:




 **Thank you for your order!**  
We are sending a copy of all important order information to your email address.

---

**Your Order**

	<b>MAX Messages</b> 87,00 € <b>x1</b>	<b>87,00 €</b>
<a href="#">Download Now</a>		

---

 Visa-4242

Charges will appear on your bill as **FS\* mothsoft**  
Order Reference MOT250415-4420-35109  
[View Invoice](#)

**Shipping Address** Im Flürchen 6, Schwarzen, 55481, DE

**Total: 87,00 €**  
Includes Tax: 13,89 €

You can also download the license file when you get the order confirmation. The email of the standard version looks like this:

**Moth Software Support**

TEST - Your MAX Messages License

To: Beatrix Willius,

Reply-To: Beatrix Willius

Inbox - Beatrixwillius 09:36



Dear Beatrix Willius,

thanks for purchasing MAX Messages!

### **One more step and you are done**

Here's how you register the application:

- Download the license by clicking on the link:  
<https://mothsoftware.onfastspring.com/account/file/MOT250417-7280-83122L/37ecd354c82a74a215cd01ffd266634f721353d1f43d417ae647fe9be6792752>
- Now start MAX Messages, then click on Register in the application menu and drag the license file into the window.

Please keep the license file in case you need to register again.

You can use MAX Messages on all your computers. The license has only one single limitation: it's only for your own messages.

### **Important Resources**

#### **Latest version**

You can find the latest version of MAX Messages at the [Moth Software website](#).

#### **Never miss any product update**

Don't forget to subscribe to [Moth Software News](#) if you haven't done so, yet.

Select "Register" from the application menu. Select the license file to open it.

Alternatively, you can do this from the Registration tabsheet of the Settings. Drag the registration file to the window or click the Register button and select the file. You will be able to see the information of the registration file in the window.

**Settings**

Fonts   **Registration**   Version Check   Statistics   Appearance

### Registration

**Name:** Beatrix Willius  
**Email:** mail@beatrixwillius.de  
**Version:** MAX Messages  
**License Date:** 29.01.25

**Info:** This license may be used by Beatrix Willius on as many computers as needed.  
The license doesn't expire. Updates are available for free until 29.01.26.

Or drop a license file in this window to register.

> Click to show Help on Mouse Over

If the license file is valid, you will see the following dialog.

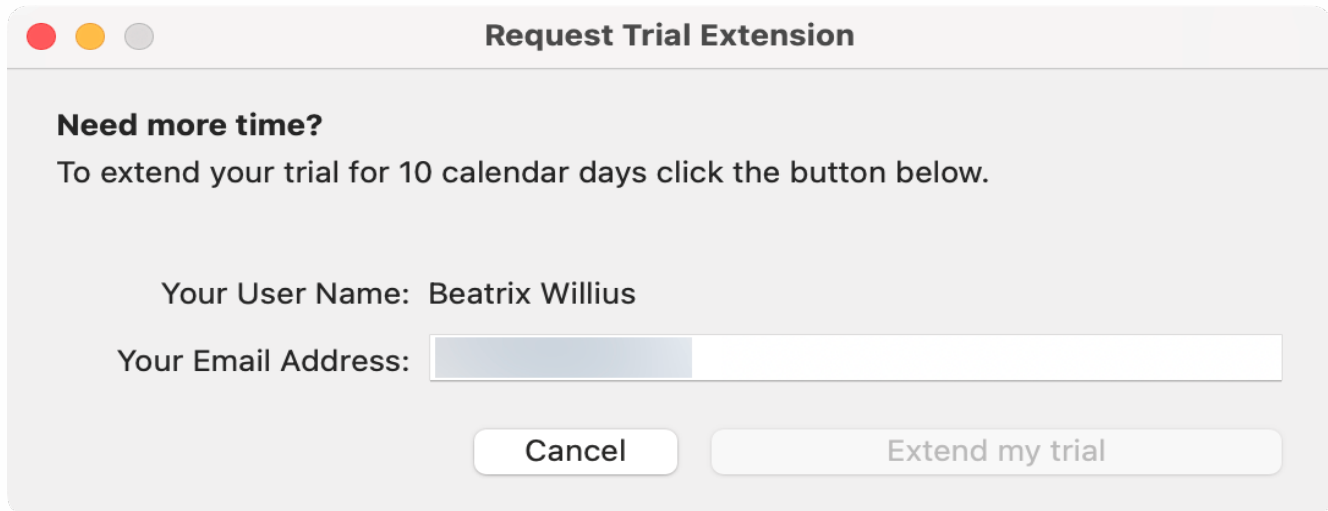
**Thank you so much for registering MAX Messages.**

Without your support I'd be unable to continue developing MAX Messages. So thank you for doing the right thing and not stealing this software.

Beatrix Willius from Moth Software.

# Registration: Extend the Trial Time

If you missed the Trial Time and would like to extend it, then select the menu item "Request Trial Extension" from the Application menu. You will see the following dialog:



The screenshot shows a dialog box titled "Request Trial Extension". It has a title bar with three colored buttons (red, yellow, grey) on the left. The main content area contains the following text and elements:

- Need more time?**
- To extend your trial for 10 calendar days click the button below.
- Your User Name: Beatrix Willius
- Your Email Address:
- Two buttons at the bottom: "Cancel" and "Extend my trial".

The user name of the computer is entered automatically and can't be changed. After clicking on the button "Extend Trial" the trial time will be reset. This can be done once every 180 days.

# Feedback

We have worked very hard to make MAX Messages as useful and as user-friendly as possible. We appreciate our users' feedback and would love to hear your ideas on how to make this program better for your needs. If you have a suggestion, please send an email to:

[mail@beatrixwillius.de](mailto:mail@beatrixwillius.de) (<mailto:mail@beatrixwillius.de>)

Updates are released several times a year. Please visit our website at

<https://www.mothsoftware.com> (<https://www.mothsoftware.com>)

to check if you have the latest version.

# Feedback: Support

Support is available via email at

[mail@beatrixwillius.de](mailto:mail@beatrixwillius.de) (<mailto:mail@beatrixwillius.de>)

When contacting us, please remember to include the serial number, your hardware configuration and which operating system you're using. We will respond using your inquiry's email address generally within 2 business days. Nowadays, it can always happen that your inquiry or our answer lands in a spam mailbox. Therefore, if you don't get an answer from Moth Software, please try again.

# Feedback: Distribution

MAX Messages may not be redistributed for profit by anyone. This software may be included on any CD-ROM or other software collection without the prior consent of the author. It may also be uploaded to online services or distributed to your friends as long as no profit is made through such transactions. If distributed, the application must include all documentation and supplementary files included with the original package.

# Feedback: Disclaimer

The software and related documentation are provided "AS IS" and without warranty of any kind and Moth Software expressly disclaims all other warranties, express or implied, including, but not limited to, the implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose. Under no circumstances shall Moth Software be liable for any incidental, special or consequential damages that result from the use or inability to use the software or related documentation, even if Moth Software has been advised of the possibility of such damages.

# Was ist MAX Messages?

**MAX Messages** ist Deine Lösung zum Archivieren und Verwalten von Konversationen aus macOS Nachrichten. Es hilft Dir, Deine Nachrichtenhistorie zu bewahren, zu organisieren und zu durchsuchen, sei es für persönliche Referenz oder berufliche Dokumentation.

## Warum solltest Du Deine Nachrichten archivieren?

Bei der Archivierung geht es nicht nur darum, Speicherplatz zu sparen. Es geht darum, Deine Konversationen zu schützen und sie leichter zugänglich zu machen. Einige der wichtigsten Vorteile sind:

### Halte Deine Konversationen sicher

Sichere Deine Nachrichten, damit sie erhalten bleiben, selbst wenn die ursprüngliche Konversation gelöscht wurde.

### Vereinfache Nachrichten

Schaffe Platz auf der Festplatte und Deinem iPhone und reduziere Unordnung in der Nachrichten-App, ohne wichtige Historie zu verlieren.

### Erleichtere die Suche

Archivierte Nachrichten können viel effizienter durchsucht werden als das Durchscrollen langer Historien.

### Dokumentiere wichtige Unterhaltungen

Egal, ob es sich um eine geschäftliche Vereinbarung, eine persönliche Erinnerung oder eine Kundeninteraktion handelt, die Archivierung stellt sicher, dass Deine Konversationen sicher aufgezeichnet und leicht wiederzufinden sind.

### Kein iPhone nötig

MAX Messages greift direkt auf Deine Nachrichten auf dem Mac zu. Du brauchst kein iPhone, um Deine Chats zu archivieren oder anzuzeigen.

## Was Du mit MAX Messages tun kannst

**MAX Messages** bietet eine einfache, aber leistungsstarke Möglichkeit, Deine Konversationen zu archivieren und zu durchsuchen:

## Archivieren mit einem Plan

Pläne ermöglichen es Dir, häufig genutzte Archivierungskonfigurationen als Vorlagen zu speichern. Ob Du täglich, wöchentlich oder nach Thema oder Kontakt archivierst, Pläne machen den Prozess schnell und konsistent.

## Konversationen ansehen

Durchstöbere mühelos archivierte Konversationen.

## Durchsuche Konversationen

Durchsuche Deine archivierten Konversationen einfach.

## Sieh Dir Anhänge an

Sieh Dir Bilder, Videos und Dokumente an, die in Deinen Chats geteilt wurden, mit einem einfachen Klick.

**MAX Messages** macht es Dir einfach, Deine Nachrichtenhistorie zu überprüfen. Es ist ideal für schnellen Zugriff, tiefgehende Suchen oder einfach, um diese eine Nachricht zu finden, die Du brauchst.

# Einführung

## Systemanforderungen

- Betriebssystem für MAX Messages: macOS 11 Big Sur bis 26 Tahoe.
- Nachrichten von Nachrichten werden archiviert.

## Installation

Doppelklicken Sie auf das MAX Messages-Installationsprogramm in der DMG-Datei.

## Preis

MAX Messages kostet 79,95 \$. Gegebenenfalls müssen Steuern hinzugefügt werden. In Deutschland muss beispielsweise die Mehrwertsteuer von 19 % hinzugefügt werden.

Die Auswahl von „Online kaufen“ führt Sie zum Fastspring-Store:

<https://mothsoftware.onfastspring.com/> (<https://mothsoftware.onfastspring.com/>)

Dort können Sie MAX Messages kaufen. Nach einem erfolgreichen Kauf können Sie die Lizenzdatei herunterladen. Wählen Sie im Anwendungsmenü „Registrieren“ und navigieren Sie zur Datei, um sie zu öffnen.

Der Preis beinhaltet 12 Monate kostenlose Updates. Es gibt kein Abonnement. Nach den 12 Monaten kann das Programm weiter verwendet werden.

## Weitere Informationen

Weitere Informationen finden Sie auf der Website von MAX Messages unter:

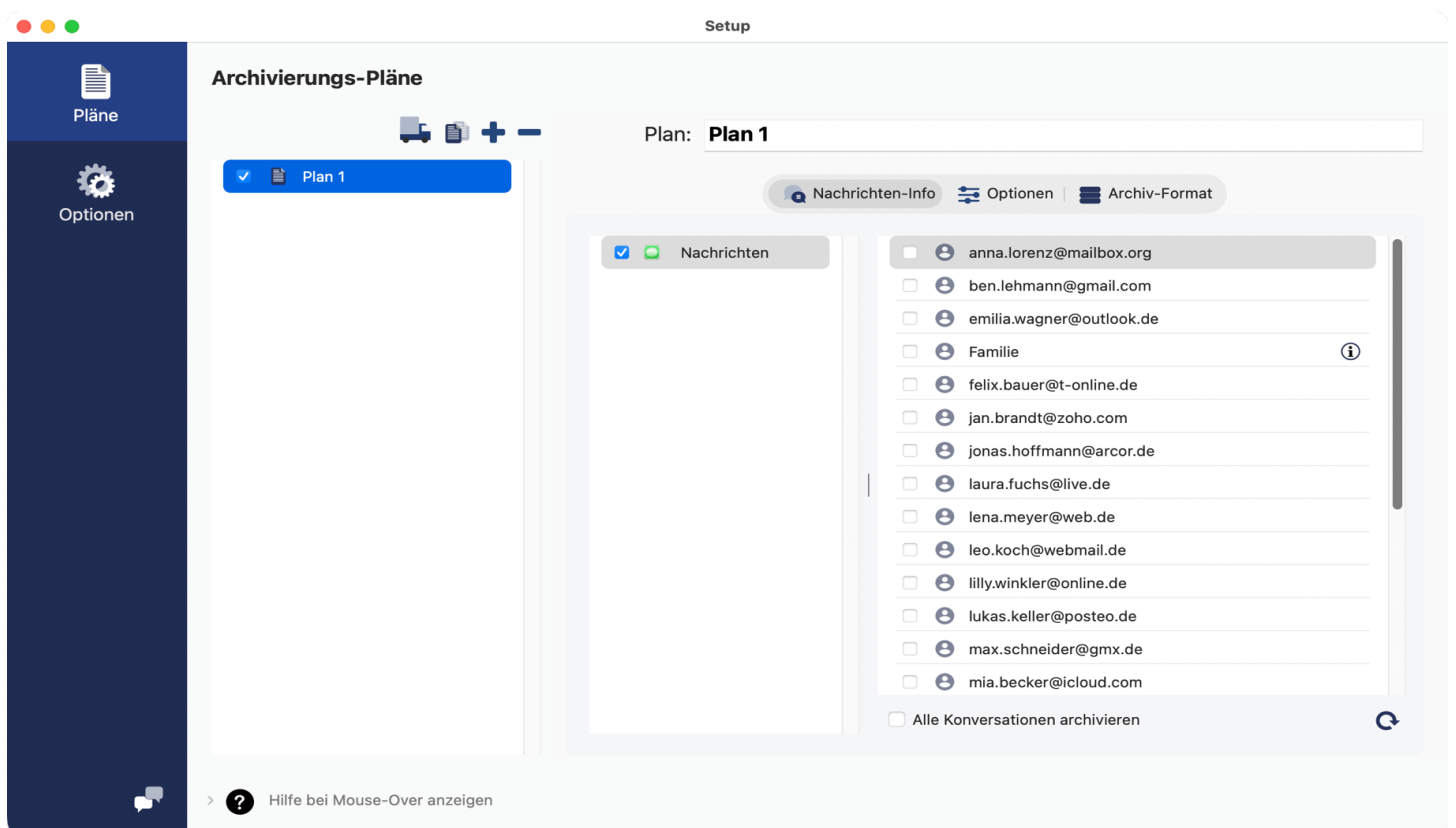
<http://www.mothsoftware.com> (<http://www.mothsoftware.com>)

oder kontaktieren Sie mich unter

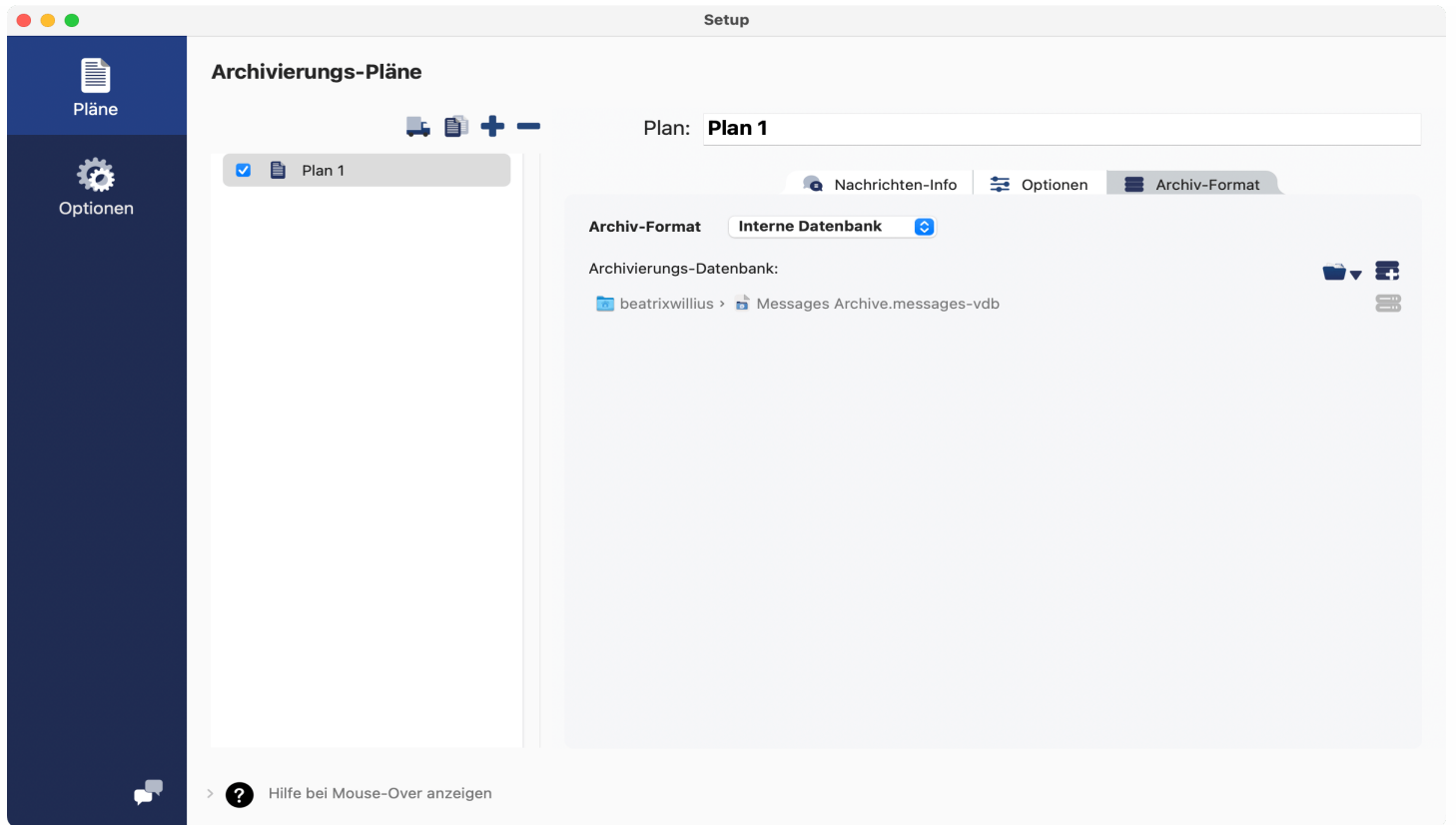
[mail@beatrixwillius.de](mailto:mail@beatrixwillius.de) (<mailto:mail@beatrixwillius.de>)

# Einführung: Erste Schritte mit MAX Messages

Öffne das Einrichtungsfenster über die Symbolleiste. Es sollte bereits ein Plan vorhanden sein. Wenn kein Plan vorhanden ist, klicke auf das Plus-Symbol, um einen Plan zu erstellen. Nachrichten und alle Konversationen sind bereits zur Archivierung ausgewählt. Wenn Du nur einzelne Konversationen archivieren möchtest, deaktiviere "Alle Konversationen archivieren" und wähle dann die Konversationen aus, die Du archivieren möchtest.



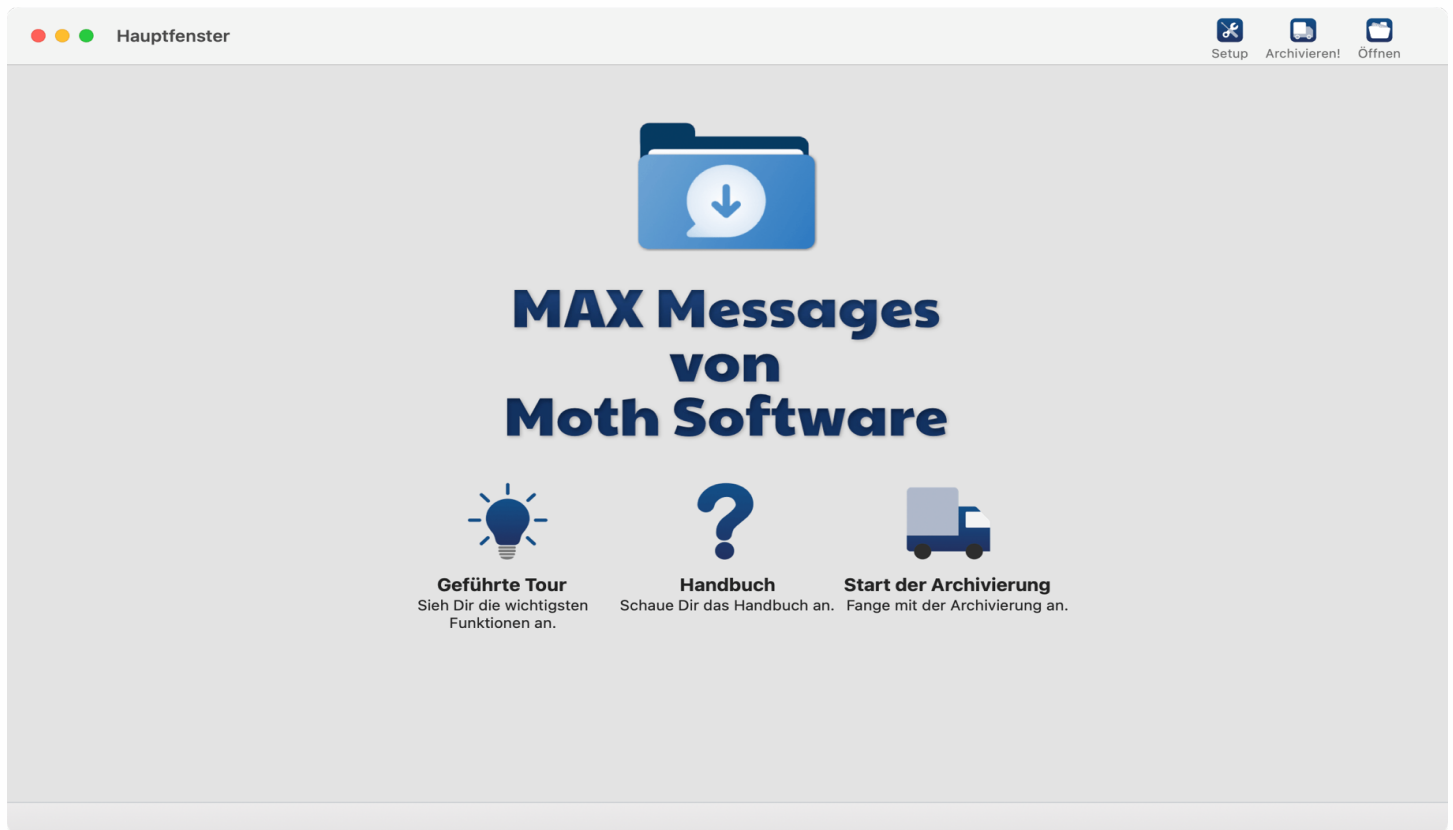
Wechsle nun zum Abschnitt Archivformat und wähle entweder Interne Datenbank oder PDF als Format aus. Für beide Formate kannst Du einen Speicherort für das Archiv auswählen.



Als letztes klicke auf den LKW-Knopf, um die Archivierung zu starten.

# Benutzerreferenz

Der größte Teil der Funktionalität von MAX Messages kann mit der Werkzeugleiste kontrolliert werden.



**Setup:** Mit dem Setup kontrolliert man, was, wie und wann MAX Messages archiviert.

**Archivieren:** Startet die Archivierung für die Mailboxen der aktivierten Programme und Konversationen.

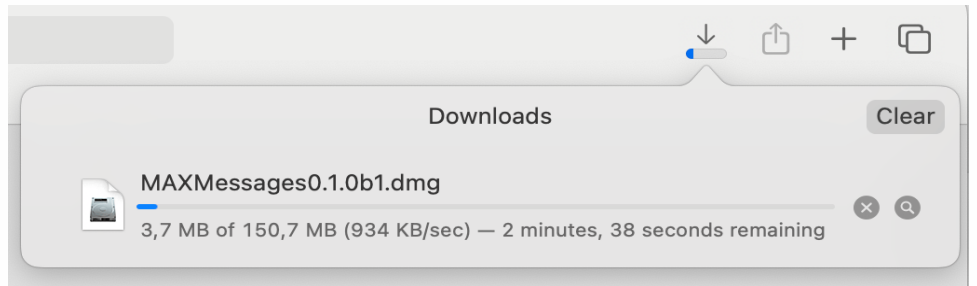
**Öffnen:** Öffnet ein Archiv.

Wenn kein Archiv geöffnet ist, dann können vom Startbildschirm die Tour oder das Handbuch geöffnet werden. Außerdem kann die Archivierung von dort gestartet werden.

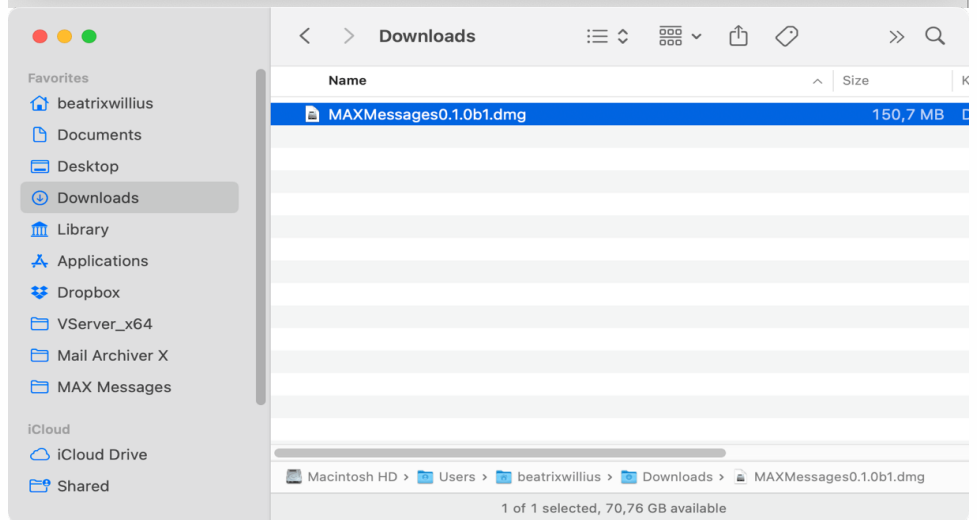
# Benutzerreferenz: Installation

Wenn Du MAX Messages noch nicht installiert hast, dann folge den Anweisungen unten:

1: Warte, bis der Download fertig ist.



2: Suche den Download im Downloads-Ordner und mache einen Doppelklick.



3: Führe einen Doppelklick auf das Installationsprogramm aus.



4: Folge den Anweisungen des Installationsprogramms.



**Das war es! Die Installation von MAX Messages ist fertig.**

Das Programm liegt nun im Programme-Ordner.

**Wie deinstalliere ich MAX Messages:**

Wenn Du MAX Messages wieder loswerden willst, dann öffne "MAX Messages Uninstaller" aus dem dmg oder im Programme-Ordner. Dieses Programm löscht das Hauptprogramm, die Voreinstellungen und die Sitzungsprotokolle.

# Benutzerreferenz: Deinstallation

Gelegentlich kann es erforderlich sein, MAX Messages vom Computer zu entfernen. Dafür gibt es in der dmg-Datei ein eigenes Programm für die Deinstallation mit dem Namen MAX Messages Uninstaller:



Die Oberfläche des Deinstallationsprogrammes ist ähnlich wie bei der Installation:

## MAX Messages entfernen



# MAX Messages



App entfernen

Damit das Programm nicht aus Versehen entfernt wird, gibt es einen Dialog:



**Willst Du wirklich MAX Messages  
entfernen?**

Abbrechen

App entfernen

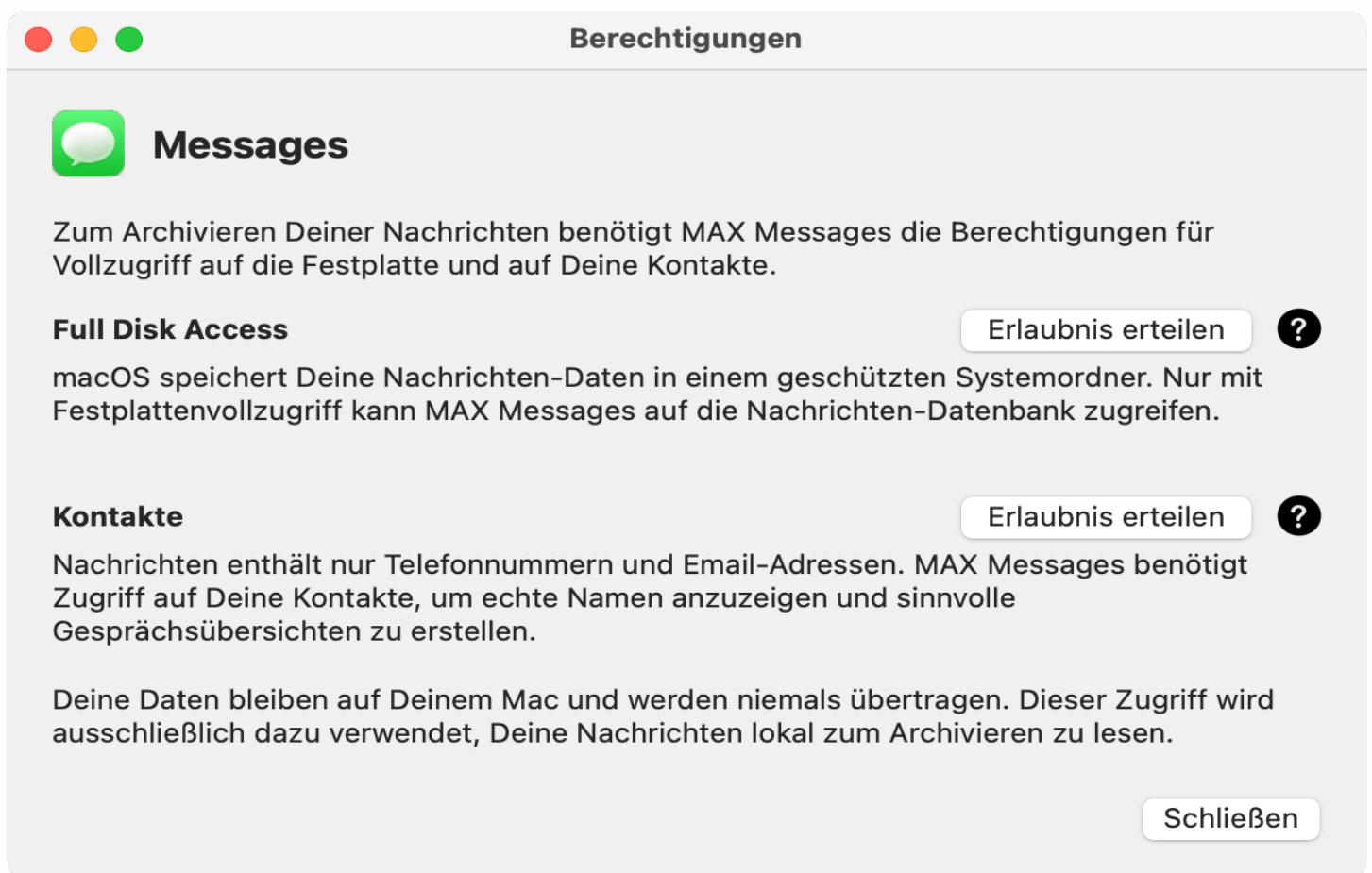
Danach werden das Programm, die Einstellungen und die MAX Messages-Dateien in Application Support entfernt. Die Archive bleiben auch nach dem Deinstallieren erhalten!

# Benutzerreferenz: Setup

Das Setup für die Archivierung bestimmt, was MAX Messages archiviert und in welches Format.

## Wichtig!!!

Du kannst in MAX Messages nur Nachrichten von Nachrichten archivieren, wenn MAX Messages Festplattenvollzugriff UND Zugriff auf die Kontakte hat. Wenn eine Berechtigung fehlt, wirst Du das folgende Fenster sehen:

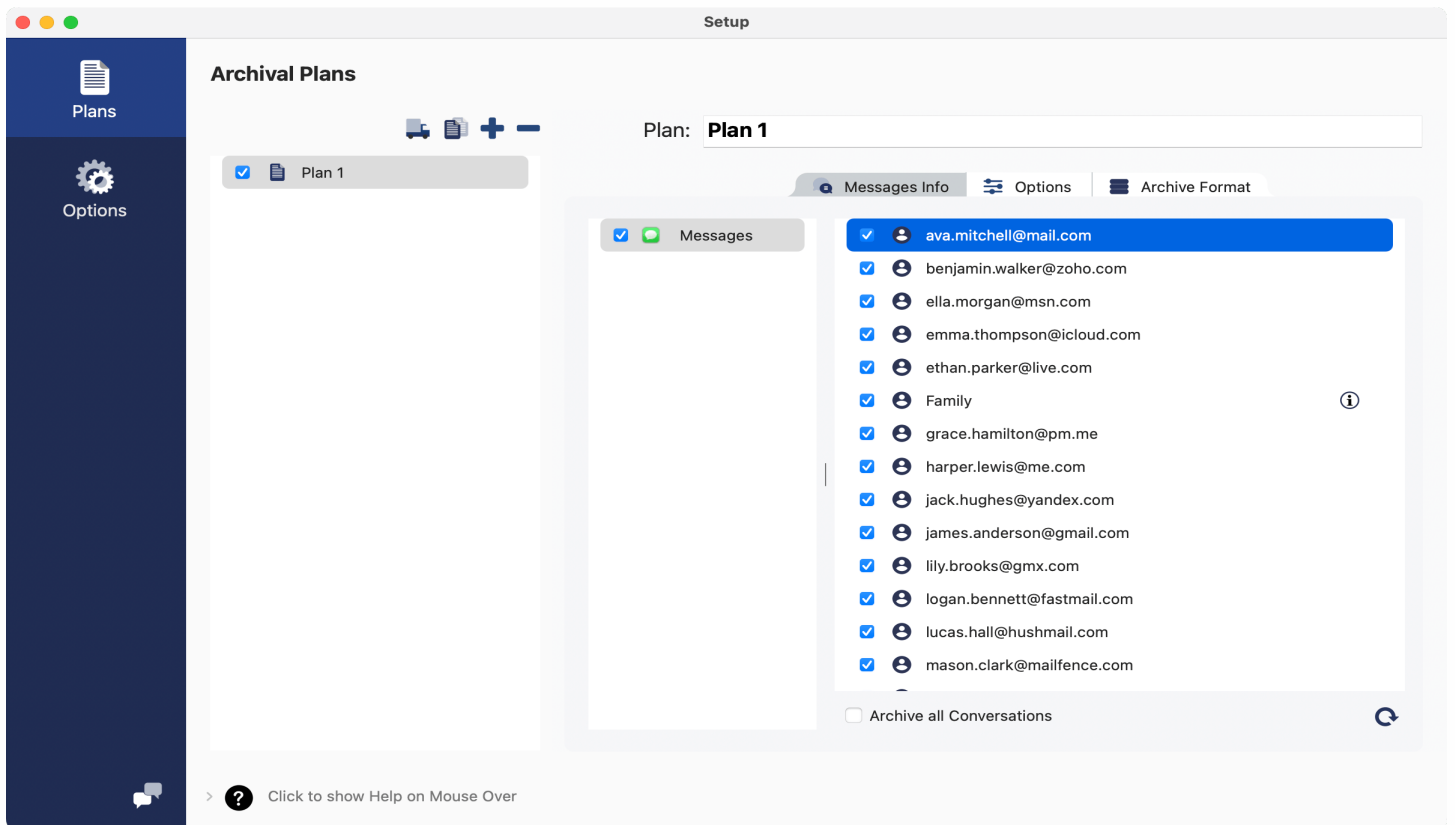


Wenn eine Erlaubnis schon erteilt ist, dann ist der Knopf dafür nicht mehr aktiv. Klicke auf den jeweiligen Knopf "Erlaubnis erteilen", um die Berechtigung zu erteilen. Wie immer muß Du für den Festplattenvollzugriff das Programm neu starten. Der Knopf mit dem Fragezeichen zeigt Dir, was für die jeweilige Berechtigung zu tun ist.

In der Kontakte-App ist es möglich, mehrere Kontakte mit dem gleichen Namen zu haben. Wenn Du Konversationen mit diesen Personen hast, dann wird MAX Messages die Konversationen in einer einzelnen Konversation archivieren. Das kann nur dadurch behoben werden, daß Du in der Kontakte-App eindeutige Name für Kontakte vergibst.

# Die Bereiche des Setups

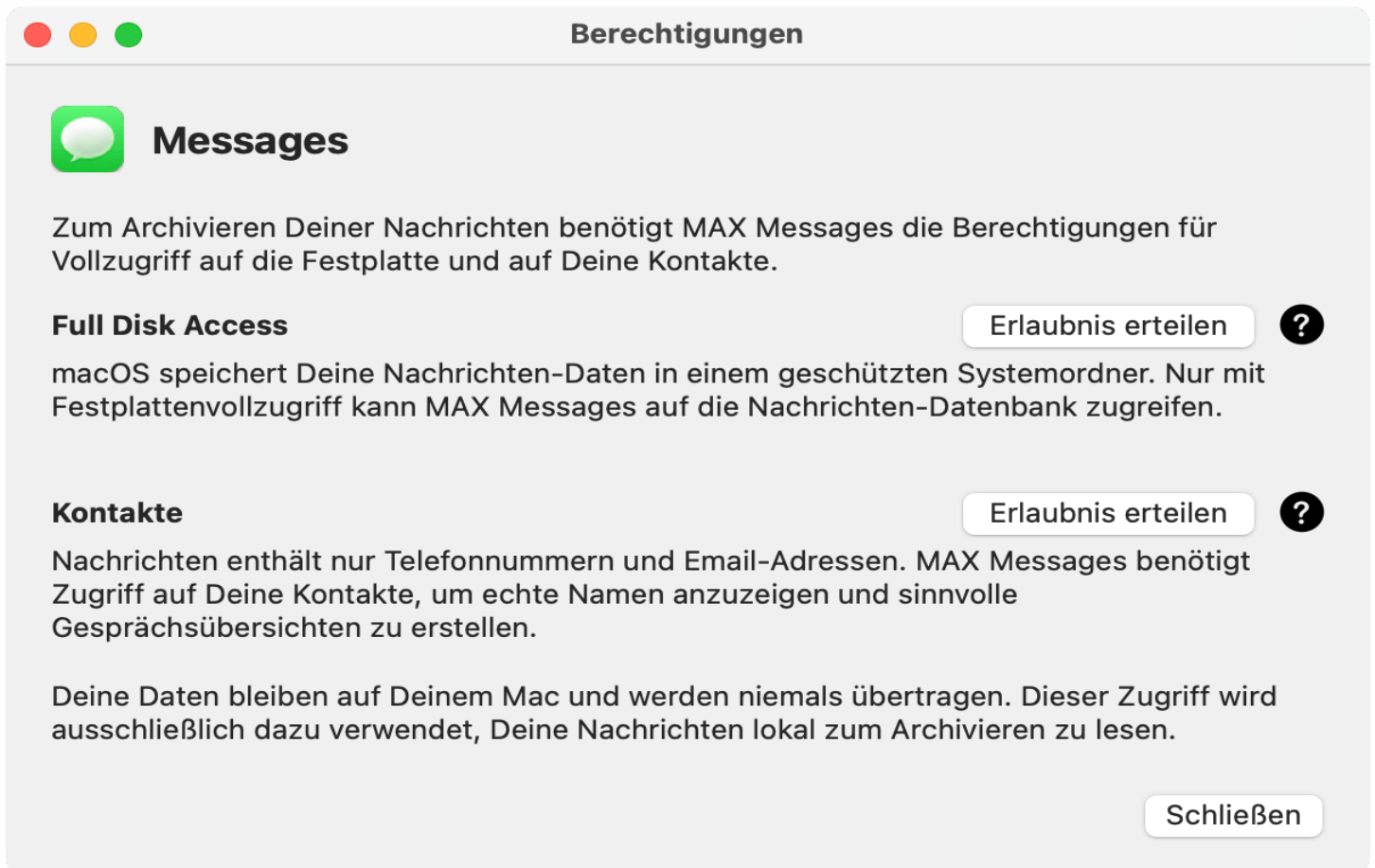
1. [Pläne \(plans/plans.html\)](#): Ein Plan ist das Herzstück Deiner Nachrichten-Archivierung. Dieser ermöglicht es Dir, häufig verwendete Vorlagen zur späteren Verwendung zu speichern. Du mußt mindestens einen Plan haben, aber Du kannst auch mehrere Pläne verwenden.
2. [Allgemeine Optionen: \(allgemeine\\_optionen/allgemeine\\_optionen.html\)](#) Diagnose und Datenprotokollierung.



# Setup - Pläne

## Wichtig!!!

Du kannst in MAX Messages nur Nachrichten von Nachrichten archivieren, wenn MAX Messages Festplattenvollzugriff UND Zugriff auf die Kontakte hat. Wenn eine Berechtigung fehlt, wirst Du das folgende Fenster sehen:



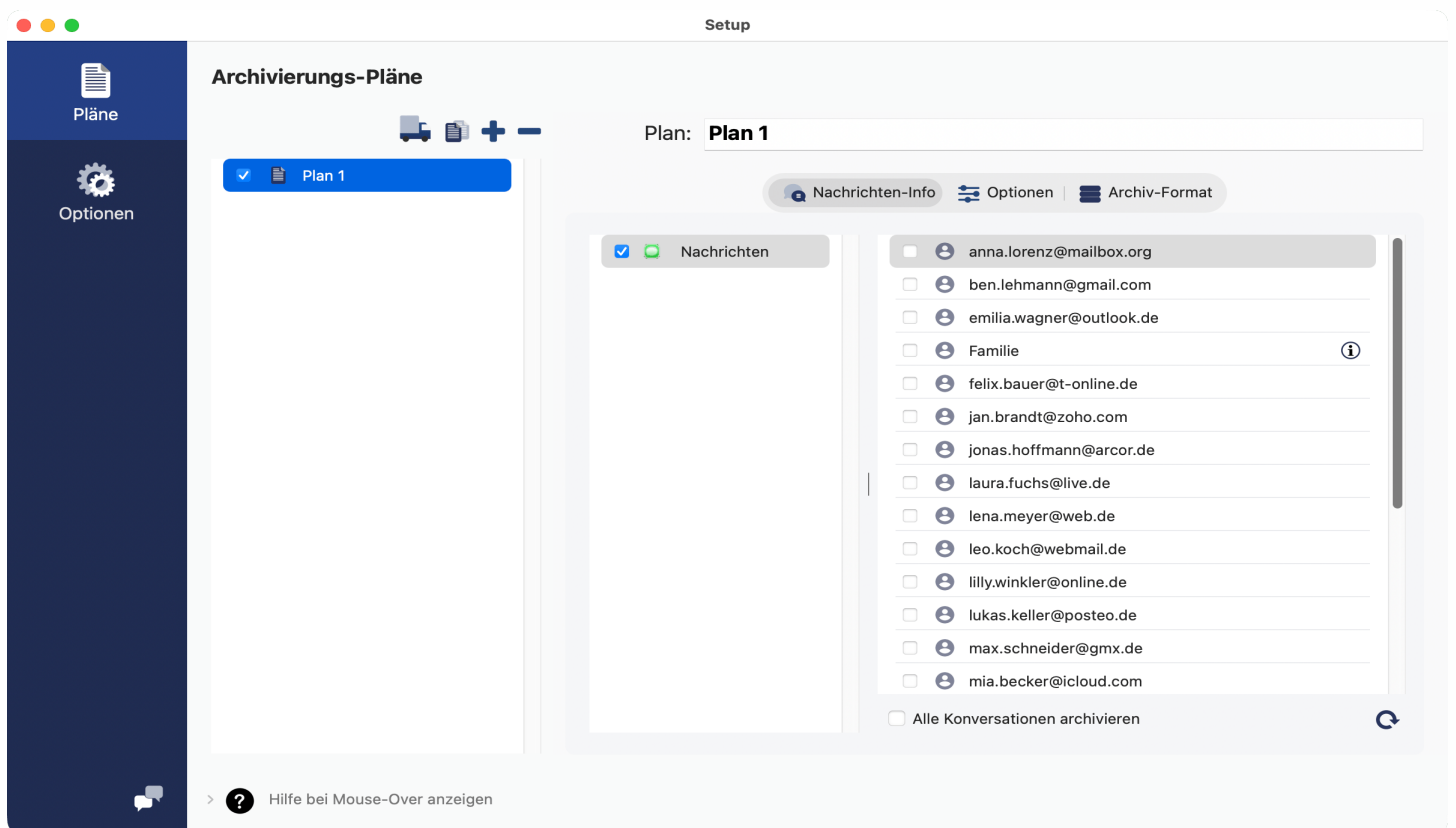
Wenn eine Erlaubnis schon erteilt ist, dann ist der Knopf dafür nicht mehr aktiv. Klicke auf den jeweiligen Knopf "Erlaubnis erteilen", um die Berechtigung zu erteilen. Wie immer mußt Du für den Festplattenvollzugriff das Programm neu starten. Der Knopf mit dem Fragezeichen zeigt Dir, was für die jeweilige Berechtigung zu tun ist.

Ein Plan ermöglicht es Dir, häufig verwendete Vorlagen zur späteren Verwendung zu speichern. Du mußt mindestens einen Plan haben, aber Du kannst auch mehrere Pläne verwenden. Die Liste der Pläne befindet sich auf der linken Seite des Planbereichs. Klicke auf das Plus-Symbol, um einen Plan zu erstellen. Das Minus-Symbol löscht einen Plan. Jeder Plan hat 3 Unterbereiche:

- Nachrichten-Info: wähle Programme und Konversationen für die Archivierung aus.
- Optionen: schränke die Archivierung nach Datum ein.
- Archiv-Format: wähle aus, wie und wo Deine Nachrichten gespeichert werden sollen.

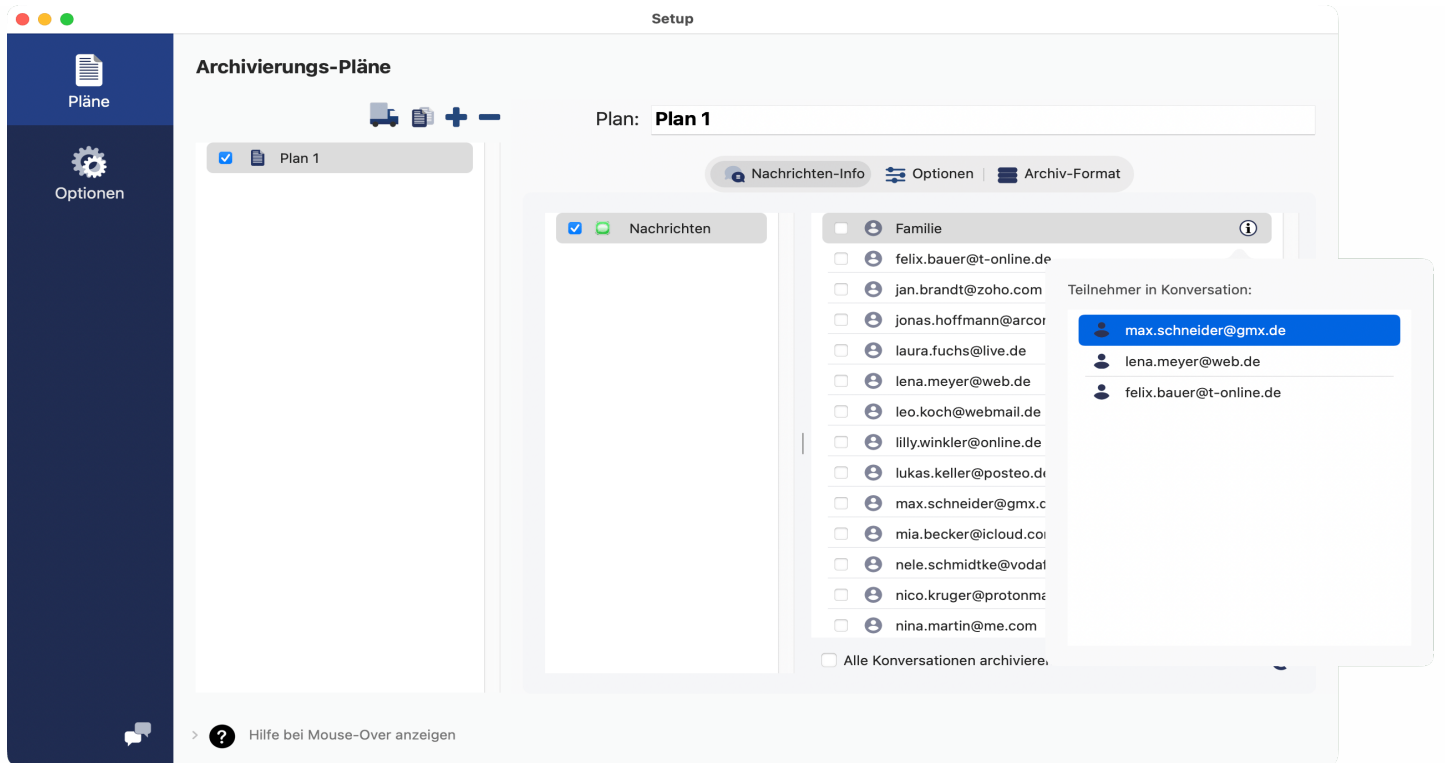
# Nachrichten-Info

Öffne den Unterbereich für Nachrichten-Info:



Standardmäßig sind alle Konversationen ausgewählt. Klicke auf das Kontrollkästchen vor einer Konversation, um sie für die Archivierung auszuwählen oder abzuwählen. Klicke auf „Alle Konversationen archivieren“, um alle Konversationen auszuwählen oder abzuwählen. Und schließlich klicke auf den runden Pfeil, um alle Konversationen neu zu laden.

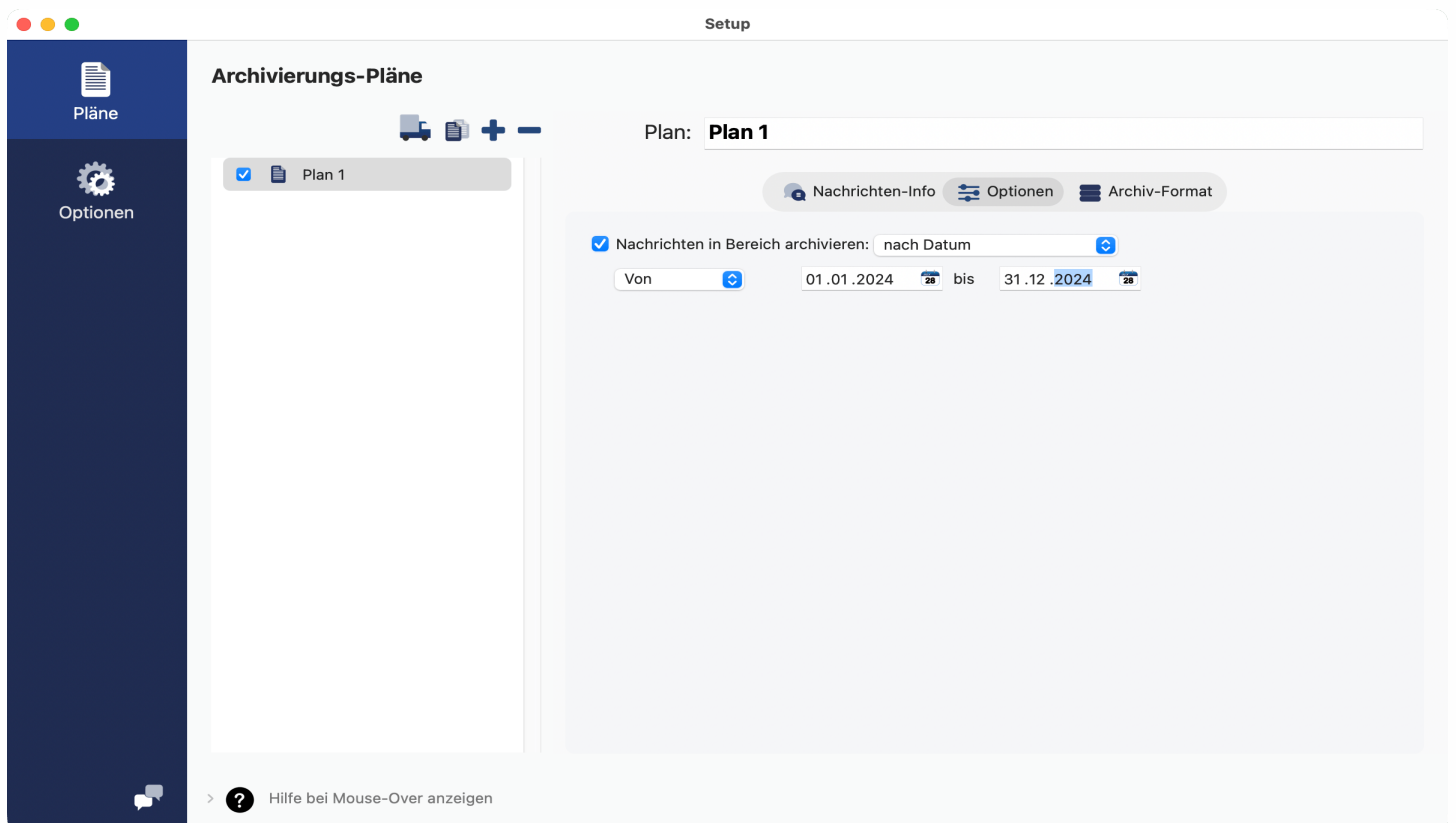
Wenn eine Konversation einen Knopf mit einem i hat, dann ist es eine Gruppen-Konversation. Nach einem Klick auf den i-Knopf wird eine Liste der Teilnehmer der Gruppe angezeigt:



Du kannst nun archivieren, indem Du auf den Lastwagen-Knopf klickst. Du kannst entweder den ausgewählten Plan oder alle aktiven Pläne archivieren.

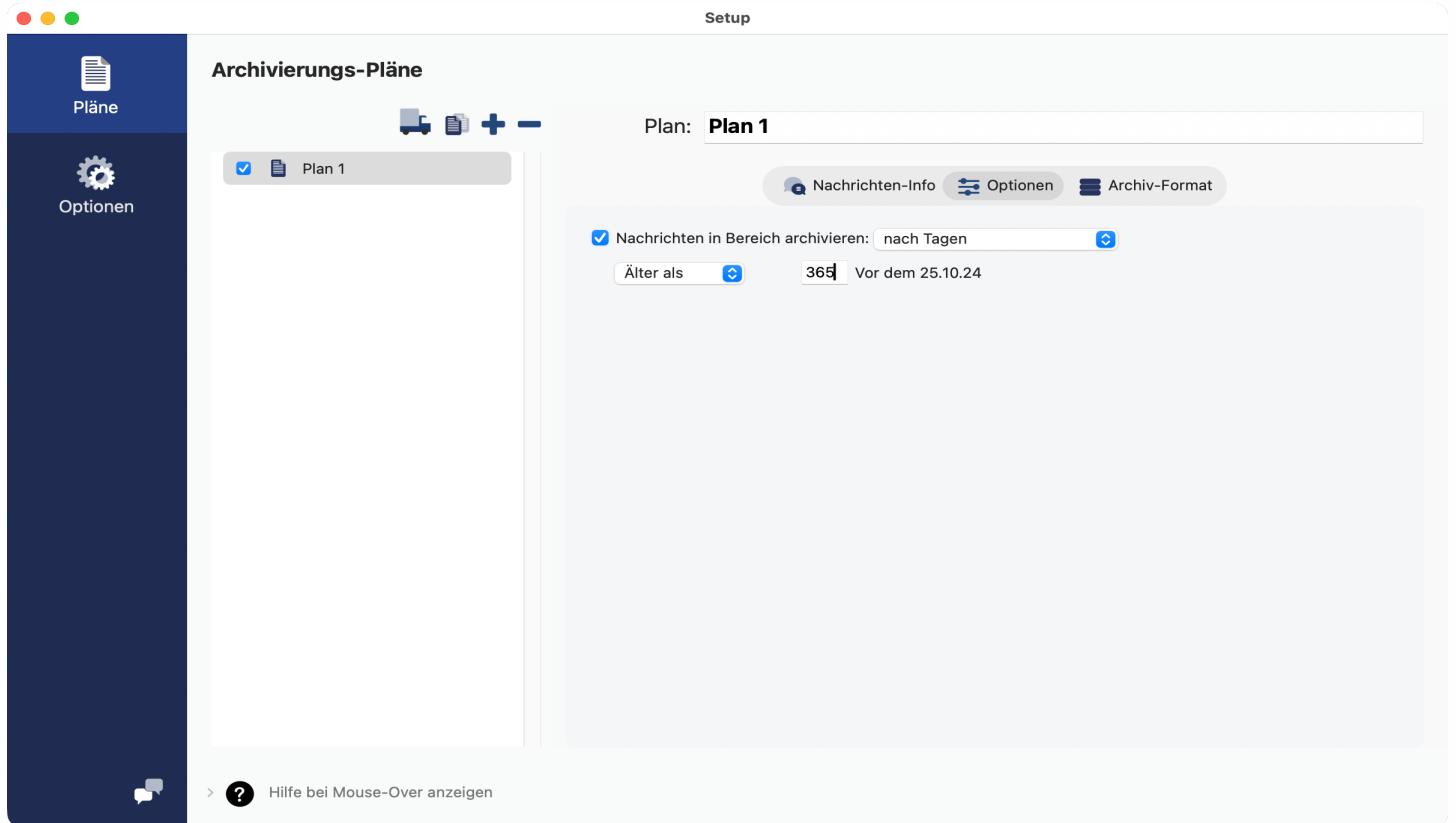
## Optionen

Im Unterbereich Optionen kannst Du die Archivierung nach Alter der Nachrichten einzuschränken.

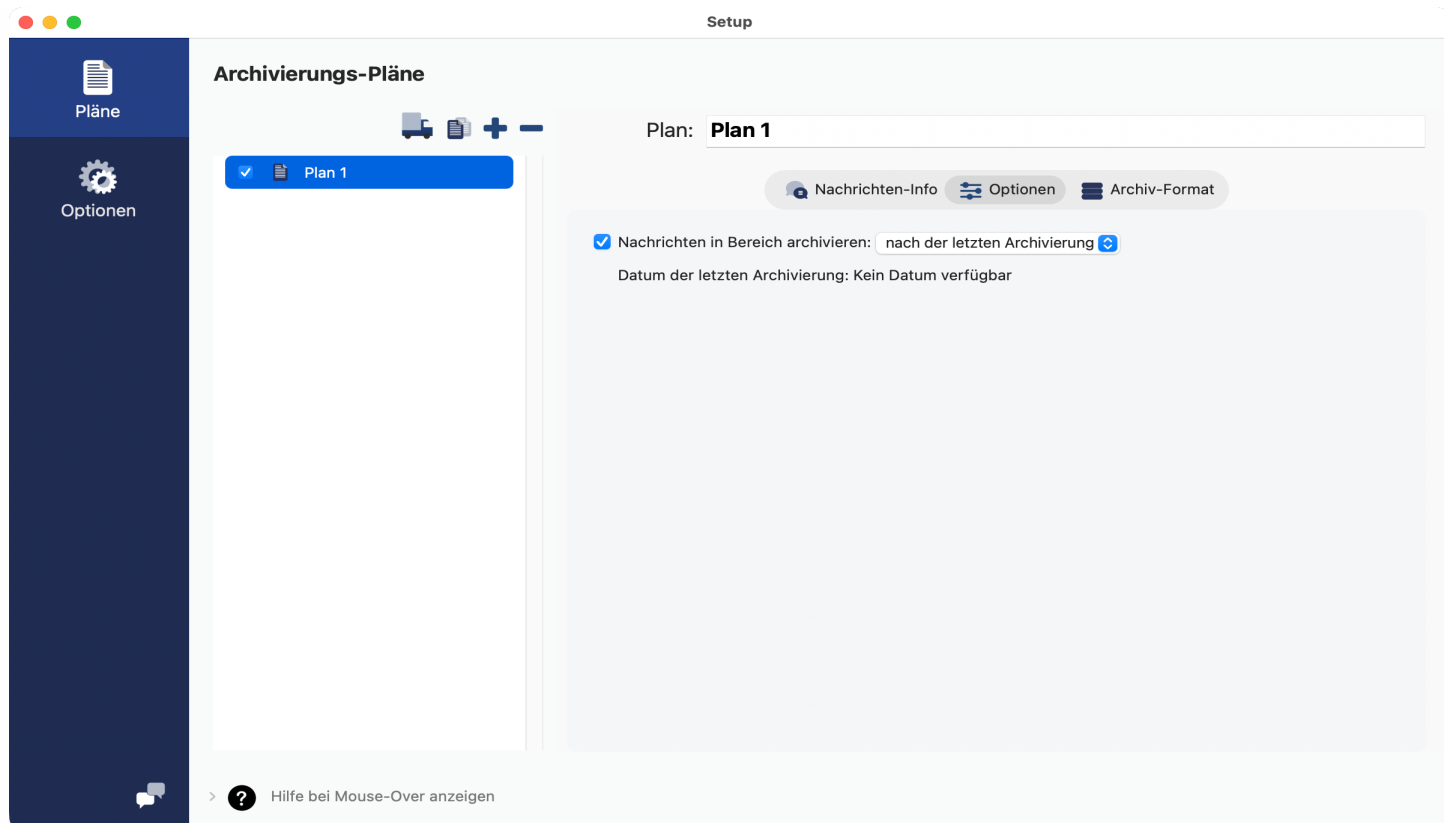


Mit der Option "In Bereich archivieren" wird die Archivierung von Nachrichten in einem Datums- oder Alter-Bereich eingeschränkt. Im obigen Screenshot werden alle Nachrichten zwischen dem 01-Jan-2024 und dem 31-Dez-2024 archiviert.

Du kannst auswählen, ob ein oberes/unteres Datum oder ein Datumsbereich für die Archivierung genommen werden soll. Entweder kannst Du das Datum direkt editieren oder mit dem Kalender. Für einen Bereich von Tagen ist das Interface ähnlich:



Hier kann ein Bereich von Tagen eingegeben werden. Das Datum, das zu dem Tag hört, steht rechts daneben. Wenn Du alle Nachrichten archivieren willst, die älter als ein Jahr sind, dann wähle "Älter als" aus und dann 365.



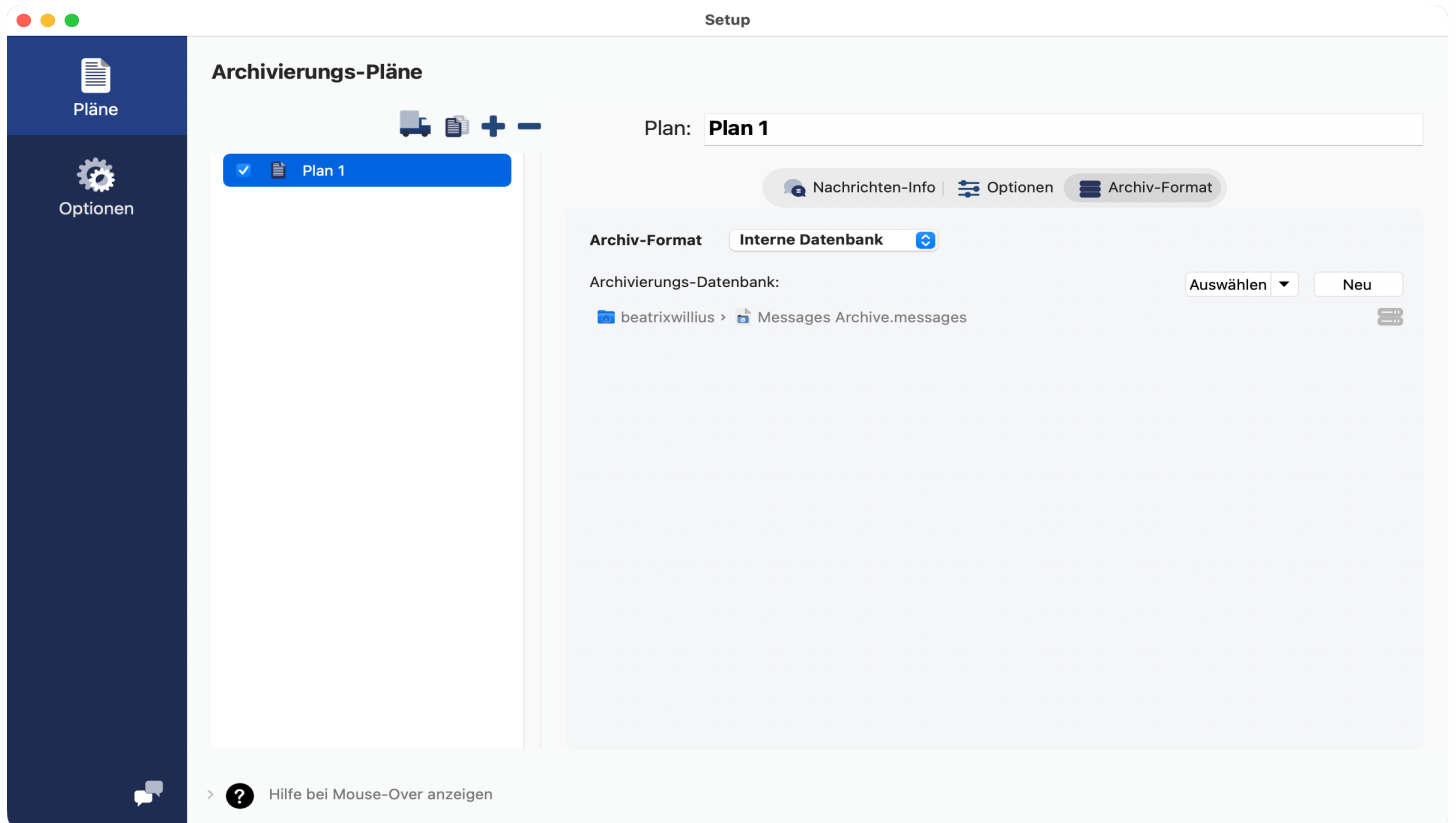
Du kannst auch auswählen, daß nur neue Nachrichten mit "seit Datum der letzten Archivierung" archiviert werden. Neu ausgewählte Konversationen werden komplett archiviert. Danach werden nur noch neue Nachrichten hinzugefügt. Das Datum der letzten Archivierung wird angezeigt.

## Archiv-Format

In Archiv-Format wird das mögliche Haupt-Datenformat ausgewählt: Interne Datenbank (Valentina - eine schnelle Datenbank von Paradigma Software) oder PDF. Klicke für jedes Format auf den grauen Knopf, um den Speicherort des Archivs im Finder anzuzeigen.

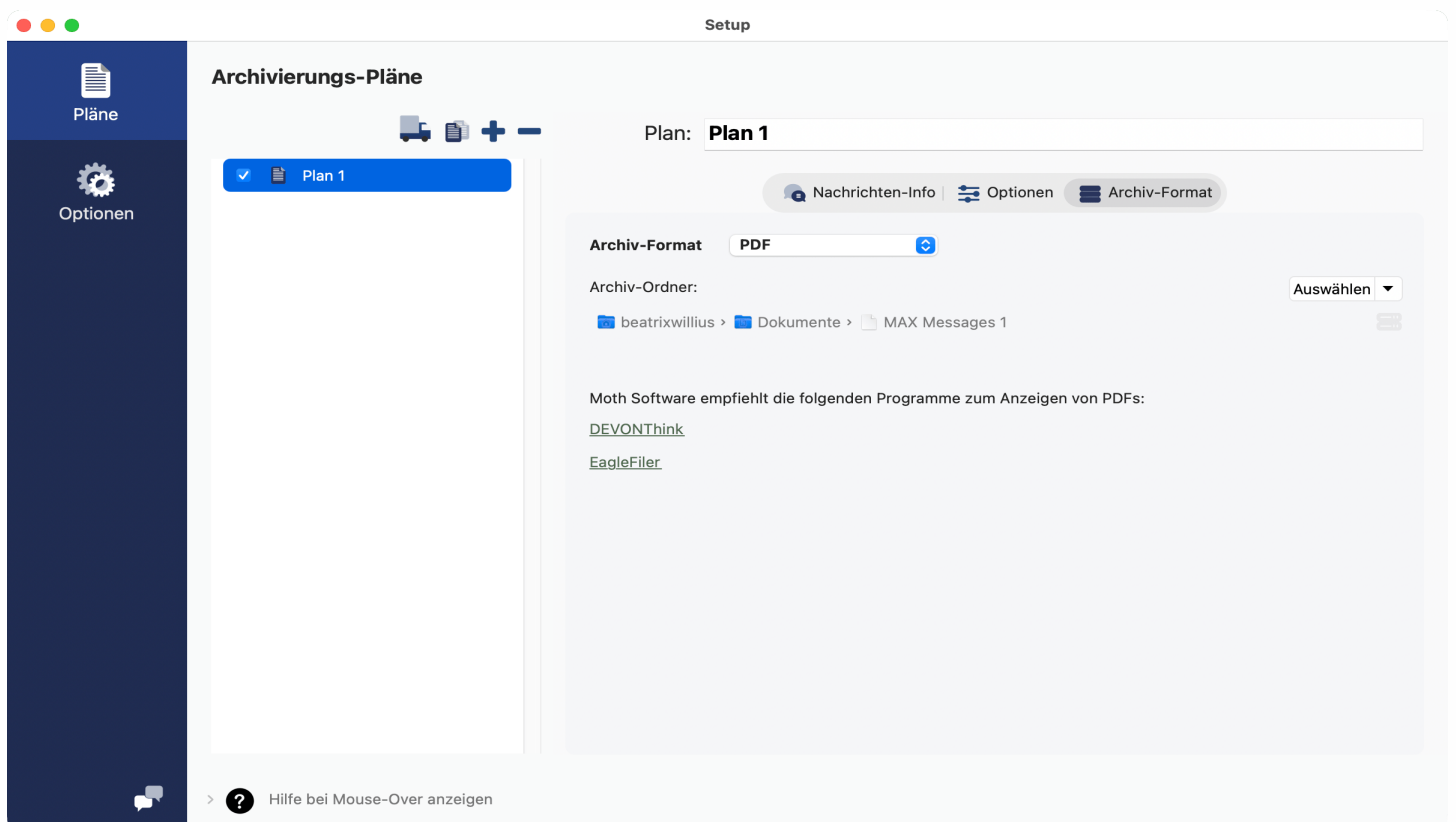
## Optionen für die Interne Datenbank:

Die interne Datenbank ist die Standard-Speicheroption für MAX Messages. Die Datenbank speichert alle Deine Nachrichten in 2 Dateien (eine zusätzliche Datei wird geöffnet, wenn die Datenbank geöffnet ist).



Mit dem Knopf "Auswählen" kannst Du ein vorhandenes Archiv auswählen. Über das Dropdown-Menü kannst Du vordefinierte Speicherorte wie den Benutzer- oder den Benutzer-Dokumente-Ordner auswählen. Mit dem Knopf "Neu" kannst Du ein neues Archiv erstellen. Das Archiv wird erstellt, sobald die Archivierung startet.

## Optionen für PDF:



PDF ist ein im Format von Adobe, was im wesentlichen nur zum Lesen dient. Über "Auswählen" kann man den Ordner der PDF-Dateien festlegen. Über das Dropdown-Menü kann man mit einem Klick einen Unterordner vom Dokumenten-Ordner, dem Benutzer-Order oder dem Schreibtisch auswählen. Der Export nach PDF legt für Nachrichten eines Tages je eine Datei an. Anhänge werden automatisch mit exportiert.

MAX Messages verfügt nicht über die Möglichkeit, PDFs anzuzeigen oder zu durchsuchen. Aber es gibt genügend Programme, die das können. Zum Beispiel:

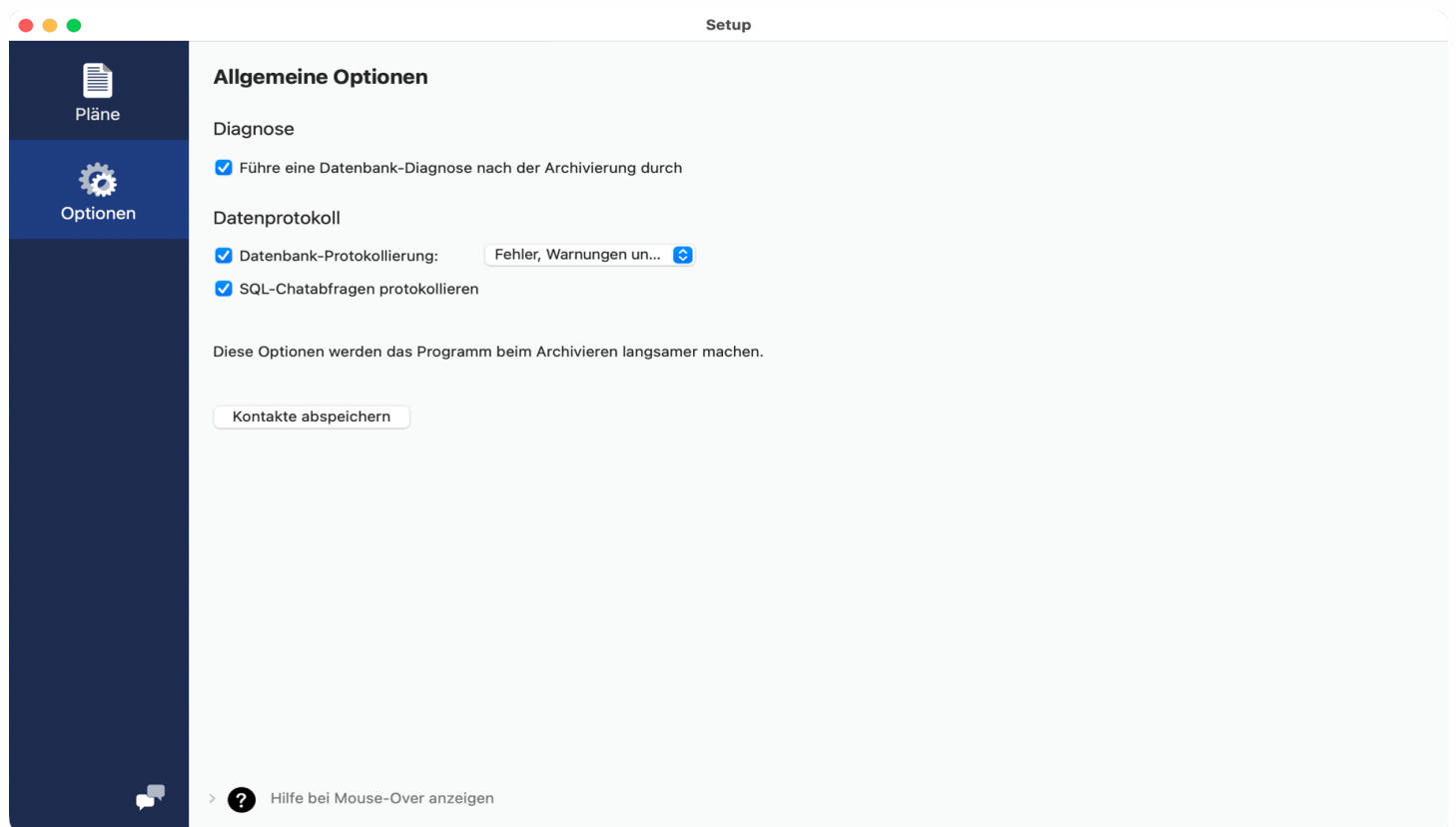
- DEVONThink von [Devon Technologies \(https://devontechnologies.com\)](https://devontechnologies.com)
- EagleFiler von [C-Command \(https://c-command.com/eaglefiler/\)](https://c-command.com/eaglefiler/)

Wenn Du mehr darüber erfahren möchtest, wie Du das Programm mit MAX Messages verwenden kannst, besuche das [Blog \(https://www.mothsoftware.com/blog/blog.php\)](https://www.mothsoftware.com/blog/blog.php) und suche nach dem Namen der Programms.

# Benutzerreferenz: Setup - Allgemeine Optionen

## Diagnose

Es kann ausgewählt werden, ob die Archivdatenbank nach dem Archivieren eine Diagnose durchführen soll. Dies kann ein wenig länger dauern, aber damit ist man das ganz sicher, daß die Datenbank in Ordnung ist.



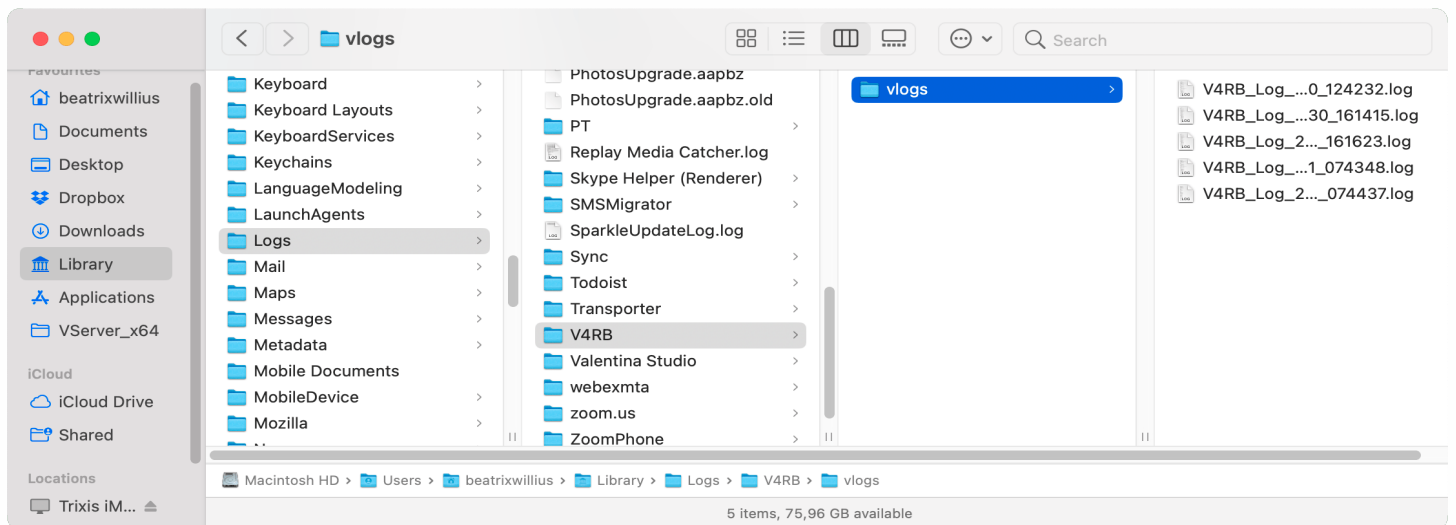
## Datenprotokoll

Für das Datenbank-Protokoll gibt es folgende Optionen:

- Keine Log-Informationen
- Nur Fehlermeldungen
- Fehlermeldungen und Warnungen
- Fehler, Warnungen und Debug-Meldungen

Je höher das Level, desto mehr Daten werden mitgeschrieben. Wenn das Level geändert wird, ist ein Neustart des Programms erforderlich.

Valentina-Logs werden im Ordner Benutzer/Benutzername/Library/Logs/V4RB/vlogs erzeugt:



Die Option "SQL-Chatabfragen protokollieren, fügt SQL-Abfragen von Nachrichten dem Protokoll hinzu. Einzelne Nachrichten werden NICHT hinzugefügt.

Die Schaltfläche „Kontakte abspeichern“ kann die Namen Deiner Kontakte sowie deren Telefonnummern und Email-Adressen in eine SQLite-Datenbank exportieren. Dies sollte nur auf Anfrage des Supports gemacht werden. Da es sich um private Daten handelt, musst Du die Datei selbst versenden. Sie wird nicht automatisch an Moth Software gesendet.

# Benutzerreferenz: Message Viewer

Der Message Viewer sieht aus wie jede Nachrichten-App. Auf der rechten Seite befindet sich eine Liste unterstützter Anwendungen (derzeit nur Nachrichten) und eine Liste archivierter Konversationen. Wenn Du eine Konversation auswählst, werden die Nachrichten der Konversation angezeigt.

**Nachrichten Archiv**

Setup Archivieren! Öffnen  Suchen

Suche in Datumsbereich von 13.04.2025 bis 13.04.2025

Messages

- anna.lorenz@mailbox.org
- ben.lehmann@gmail.com
- emilia.wagner@outlook.de
- Familie
- felix.bauer@t-online.de
- jan.brandt@zoho.com
- jonas.hoffmann@arcor.de
- laura.fuchs@live.de
- lena.meyer@web.de
- leo.koch@webmail.de
- lilly.winkler@online.de
- lukas.keller@posteo.de
- max.schneider@gmx.de
- mia.becker@icloud.com
- nele.schmidtke@vodafone.de
- nico.kruger@protonmail.com
- nina.martin@me.com
- paula.neumann@tutanota.com
- sophia.schulz@yahoo.de
- tim.schmidt@freenet.de
- tom.sauer@eclipso.de

Ich • 2025-04-12 08:00:00  
Hey, hast du kurz Zeit zum Reden?

max.schneider@gmx.de • 2025-04-12 08:10:00  
Ja, was gibt's?

Ich • 2025-04-12 08:15:00  
Ich wollte nur fragen, ob du den Entwurf fertig hast.

max.schneider@gmx.de • 2025-04-12 08:30:00  
Fast. Ich habe das meiste erledigt, brauche aber noch ein paar Stunden.

Ich • 2025-04-12 08:45:00  
Cool. Kannst du mir schicken, was du bisher hast?

max.schneider@gmx.de • 2025-04-12 08:50:00  
Klar, gib mir zehn Minuten.

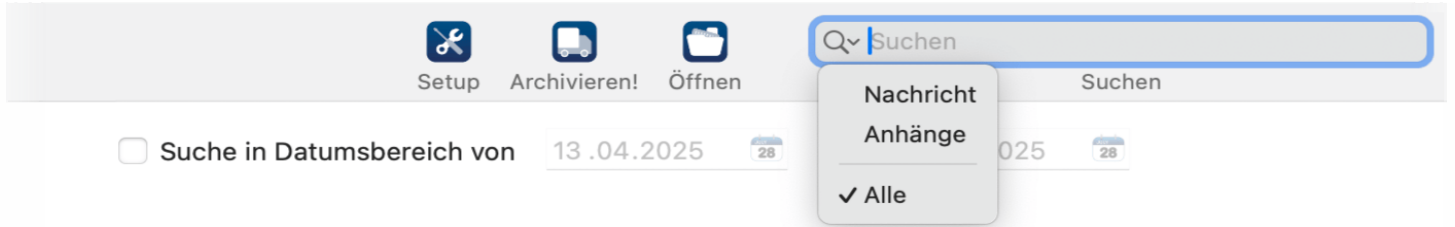
Ich • 2025-04-12 09:05:00  
Hab's bekommen. Danke!

max.schneider@gmx.de • 2025-04-12 09:15:00  
Sag Bescheid, wenn was fehlt.

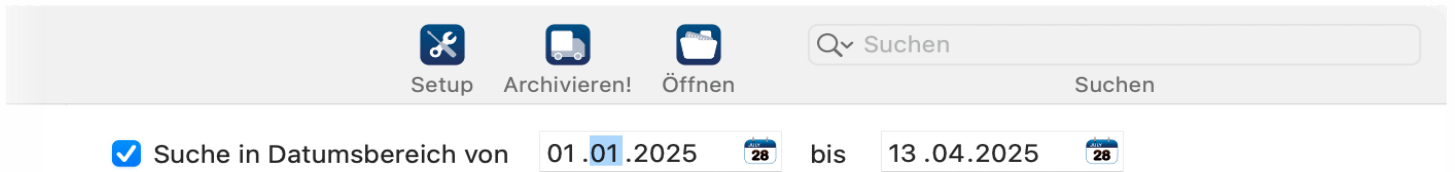
Führe einen rechten Mausklick auf eine Konversation oder ein Programm aus, um eine Konversation oder alle Konversationen zu löschen.

## Suche

Mit dem Suchfeld in der Symbolleiste kannst Du in Nachrichten, Anhängen oder beidem suchen.



Oberhalb der Nachrichten kannst Du in einem Datumsbereich zwischen einem unteren und einem oberen Datum suchen.



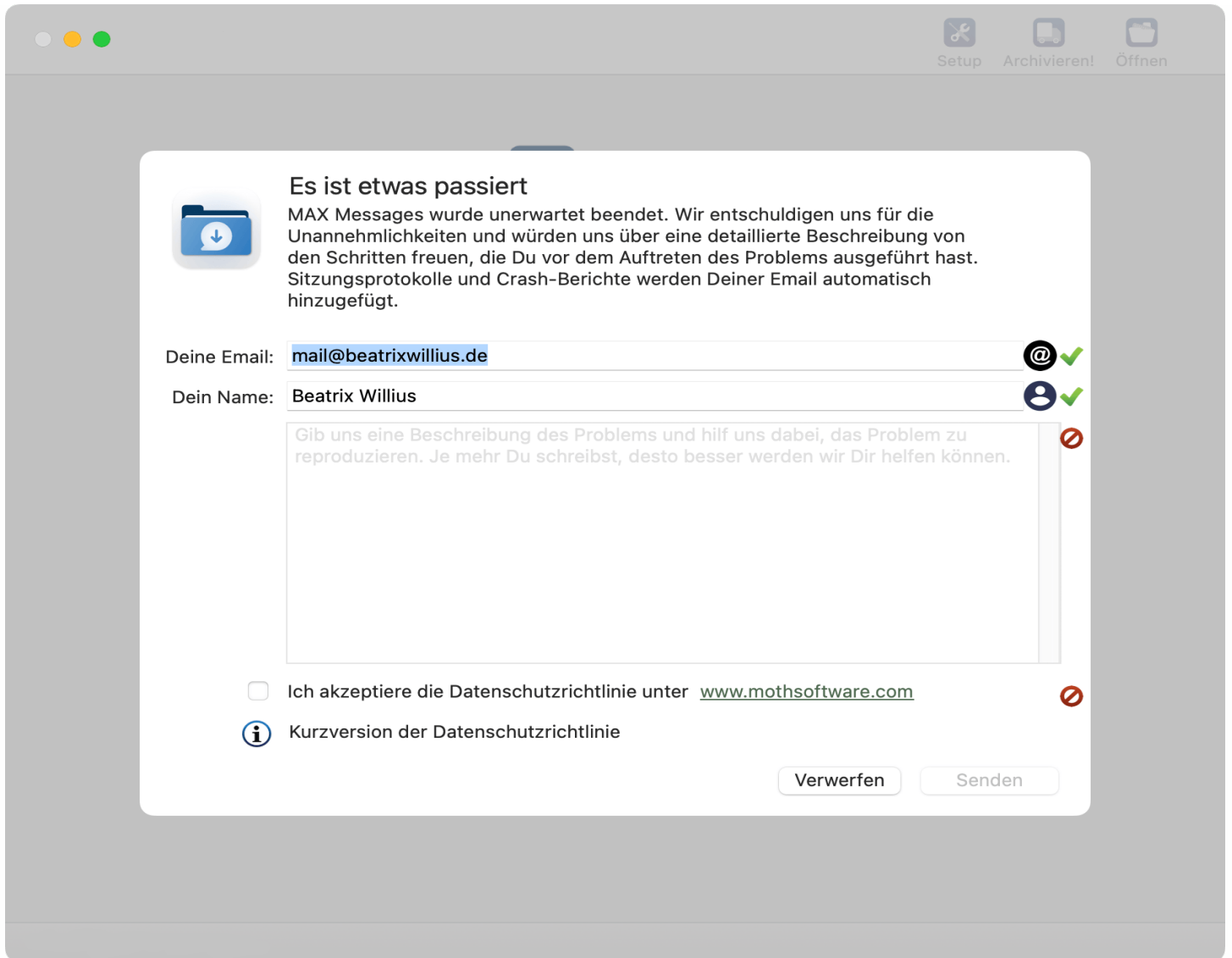
# Benutzerreferenz: Fehlerbehebung

## Inhaltsverzeichnis

1. [Fehlerbericht senden](#)
2. [Sitzungsprotokolle](#)
3. [Löschen der Einstellungen](#)
4. [Fehlerbehebung in der Datenbank](#)
5. [Umgang mit beschädigten Datenbanken](#)
  - [Archiv finden](#)
  - [Archiv aus TimeMachine wiederherstellen](#)
  - [Wiederherstellung von einem Online-Backup](#)
  - [Datenbankbeschädigung beheben: Klonen](#)
  - [Datenbankbeschädigung beheben: Datenbankauszug/Datenbankauszug laden](#)

## Fehlerbericht senden

Bei einem Absturz zeigt MAX Messages das folgende Fenster an:

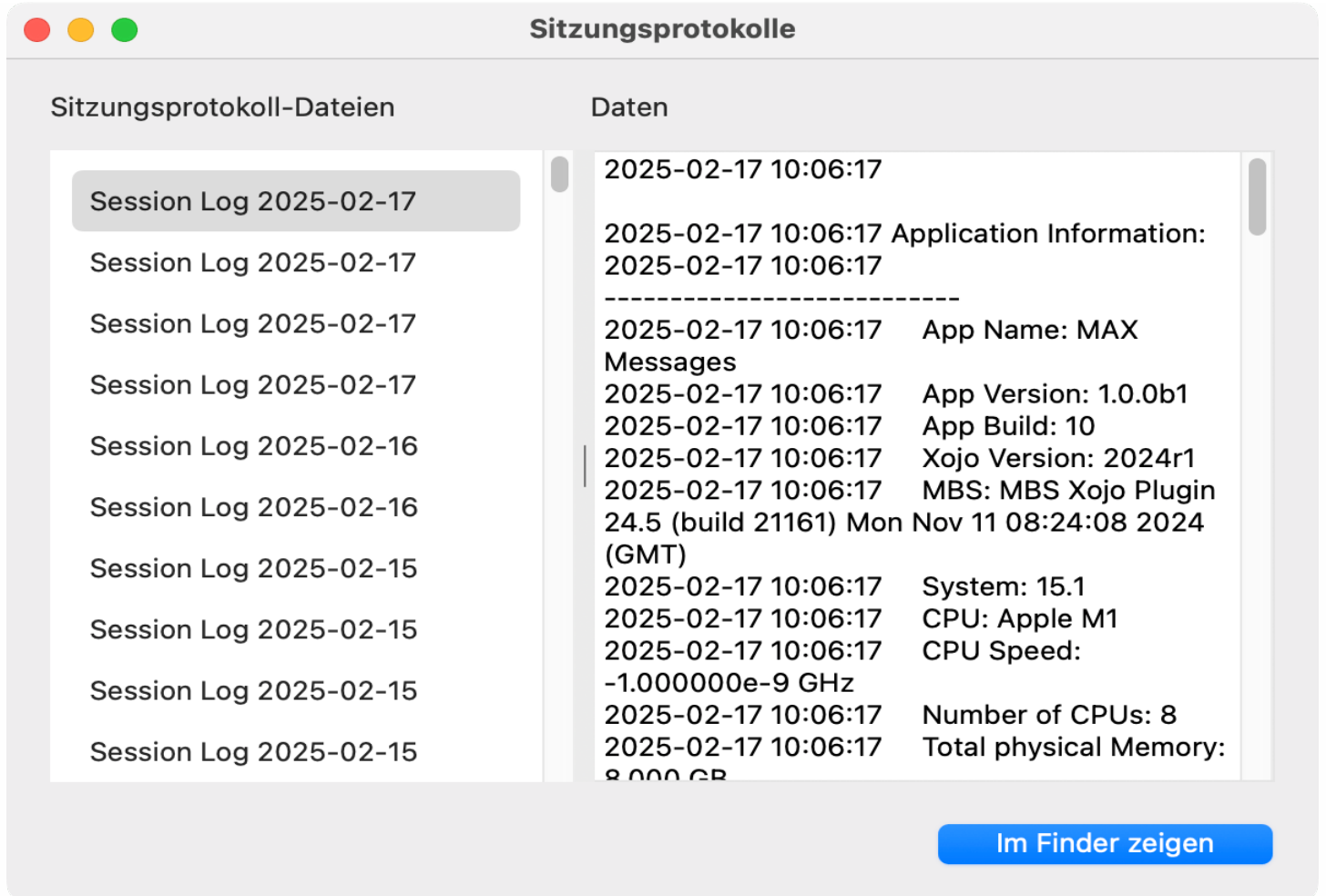


Füge eine Beschreibung hinzu, worum es sich bei dem Problem handelt und was Du vorher gemacht haben. Vergiß nicht, die Datenschutzbestimmungen zu akzeptieren. Moth Software kann Dich auffordern, einen Fehlerbericht zu senden, ohne dass ein Absturz vorliegt. Wähle in diesem Fall im Menü Hilfe -> Fehlerbericht senden.

## Sitzungsprotokolle

MAX Messages zeichnet einige Daten auf, was es gemacht hat. Diese werden in "Session Log"-Dateien im Application Support-Ordner geschrieben. Die Dateien werden nach 30 Tagen gelöscht. Bei einer Fehlerbericht-Email werden die Dateien automatisch mitgeschickt.

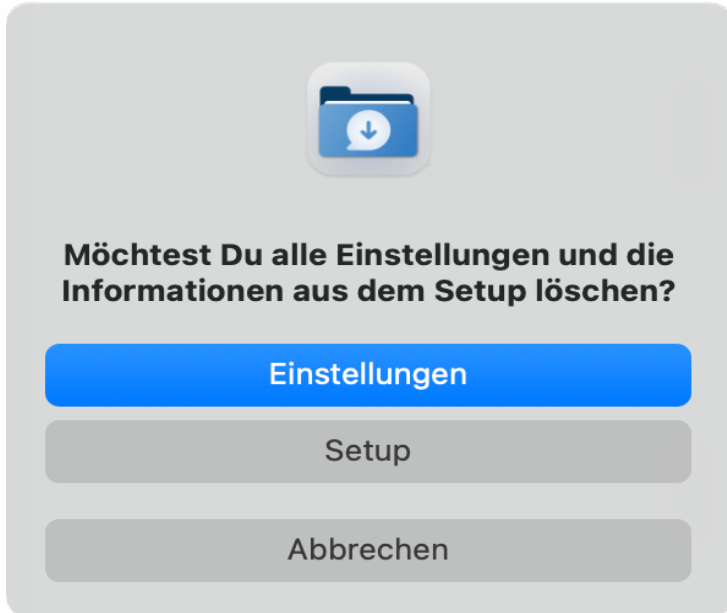
Du kannst die Sitzungsprotokolle einsehen, wenn Du den Menüpunkt Hilfe -> Sitzungsprotokolle anzeigen wählst:



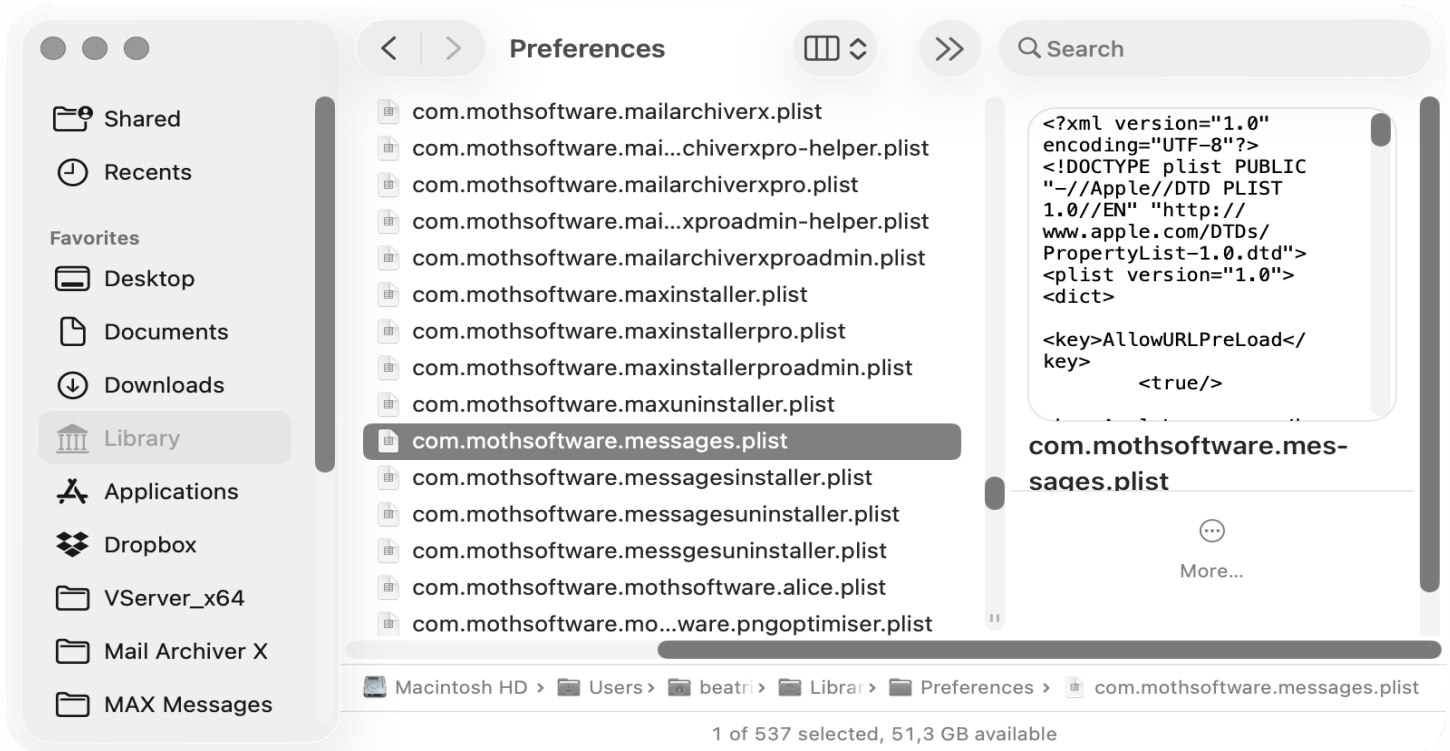
Wenn Du aus irgendeinem Grund keine Email schicken kannst, dann ist es möglich sich mit Hilfe -> Sitzungsprotokolle im Finder anzeigen die Sitzungsprotokolle im Finder anzusehen.

## Löschen der Einstellungen

In seltenen Fällen kann ein Archiv beim Öffnen abstürzen. Um ein solches Archiv zu untersuchen, ist es notwendig, die Einstellungen zu löschen. Ohne die Einstellungen öffnet MAX Messages nicht das zuletzt geöffnete Archiv. Starte MAX Messages mit gedrückter Umschalttaste ⌘ und Steuerungstaste ⌥. Dann erscheint der folgende Dialog:



Klicke auf Einstellungen, und MAX Messages sollte nun kein Archiv anzeigen. Falls das aus irgendeinem Grund nicht funktioniert, kannst Du die Einstellungsdatei hier löschen:



## Fehlerbehebung in der Datenbank

Das Datenbank-Menü bietet Dir die Möglichkeit, Informationen über Deine Datenbank und deren Probleme zu erhalten.

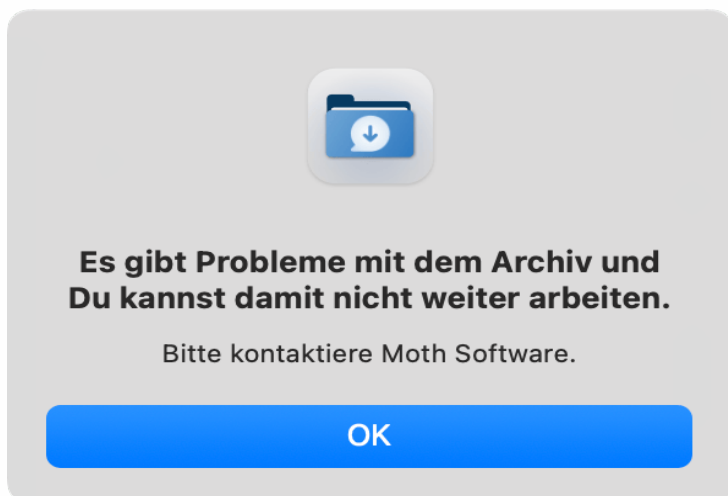
- Information: Gibt Informationen zur derzeit offenen Datenbank wie die Version von Valentina.
- Diagnose: Läßt einen Report über die Datenbank laufen. Wenn Probleme gefunden werden, werden diese in das Sitzungsprotokoll geschrieben.
- Öffnen für Diagnose: Führt eine Diagnose einer Datenbank durch. Es muß erst eine

Datenbank geöffnet werden.

- Rebuild Index: Deletes the index and creates it new.
- Klonen: Legt eine Kopie der Datenbank an.
- Öffnen zum Klonen: Legt einen Klon einer Datenbank an. Diese muß erst geöffnet werden.
- Datenbankauszug: Wenn die Datenbank korrupt ist, dann ist es möglich, mit der Kombination Datenbankauszug/Datenbankauszug laden eine Lösung des Problems zu versuchen. Der Datenbankauszug wird benutzt, um die Daten des Archives abzuspeichern.
- Öffnen für Datenbankauszug: Wähle eine Datenbank aus, die noch nicht geöffnet wurde, um einen Datenbankauszug zu erstellen.
- Datenbankauszug laden: Nachdem Datenbankauszug benutzt wurde, wird mit Datenbankauszug laden die herausgeschriebenen Daten geöffnet und in eine neue Datenbank geladen.

# Umgang mit beschädigten Datenbanken

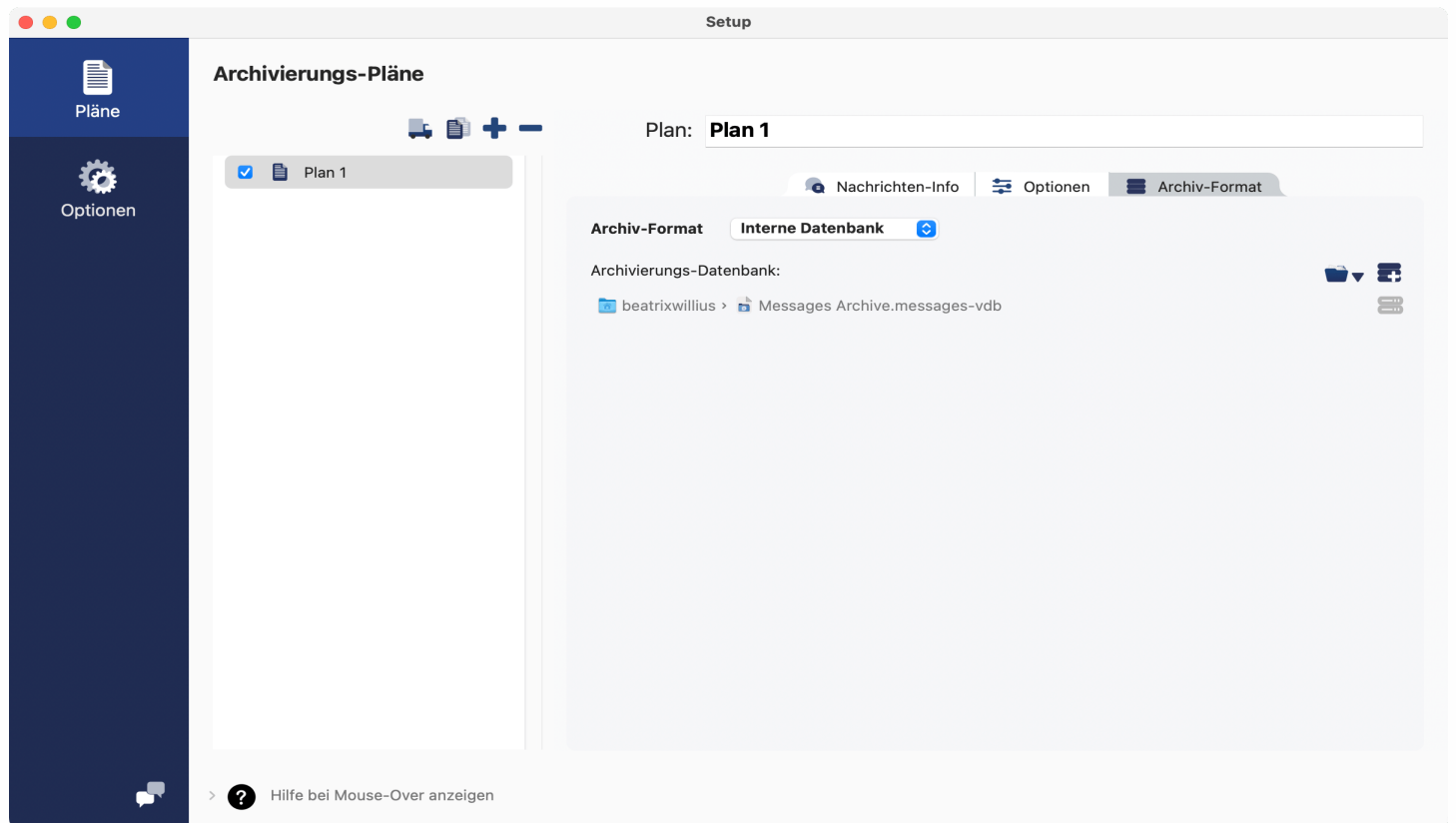
Immer wenn das Programm beim Zugriff auf die Datenbank abstürzt, besteht das Risiko, dass die Datenbank beschädigt wird. Wenn Du MAX Messages neu startest und es eine Weile dauert, bis das Archiv des letzten Zugriffs geöffnet wird, dann versucht MAX Messages, die Daten wiederherzustellen. Dies funktioniert jedoch nicht in 100% aller Fälle. Was kannst Du tun, wenn Du nach der Archivierung eine Fehlermeldung erhältst? So sieht die Fehlermeldung aus:



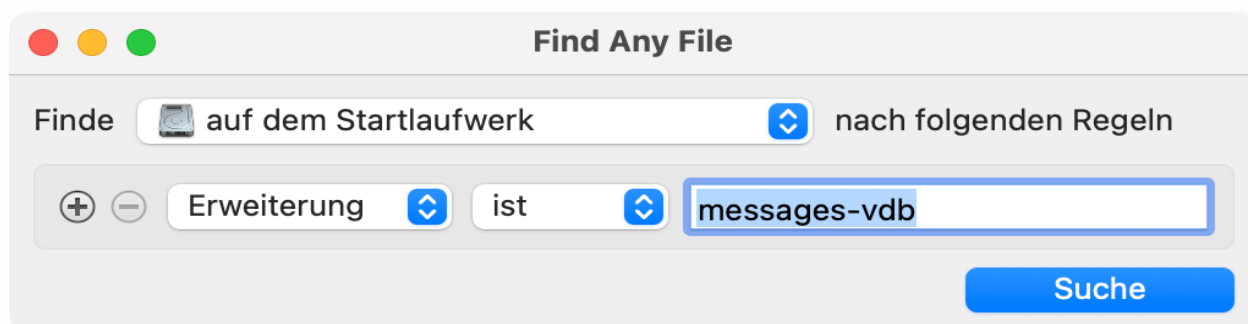
Wenn Du diese Meldung ignorierst, ist es sehr wahrscheinlich, dass Du Daten verlieren wirst! Es gibt 3 Methoden zur Beseitigung der Datenbankbeschädigung. Aber zuerst muß Du das Archiv finden.

# Archiv finden

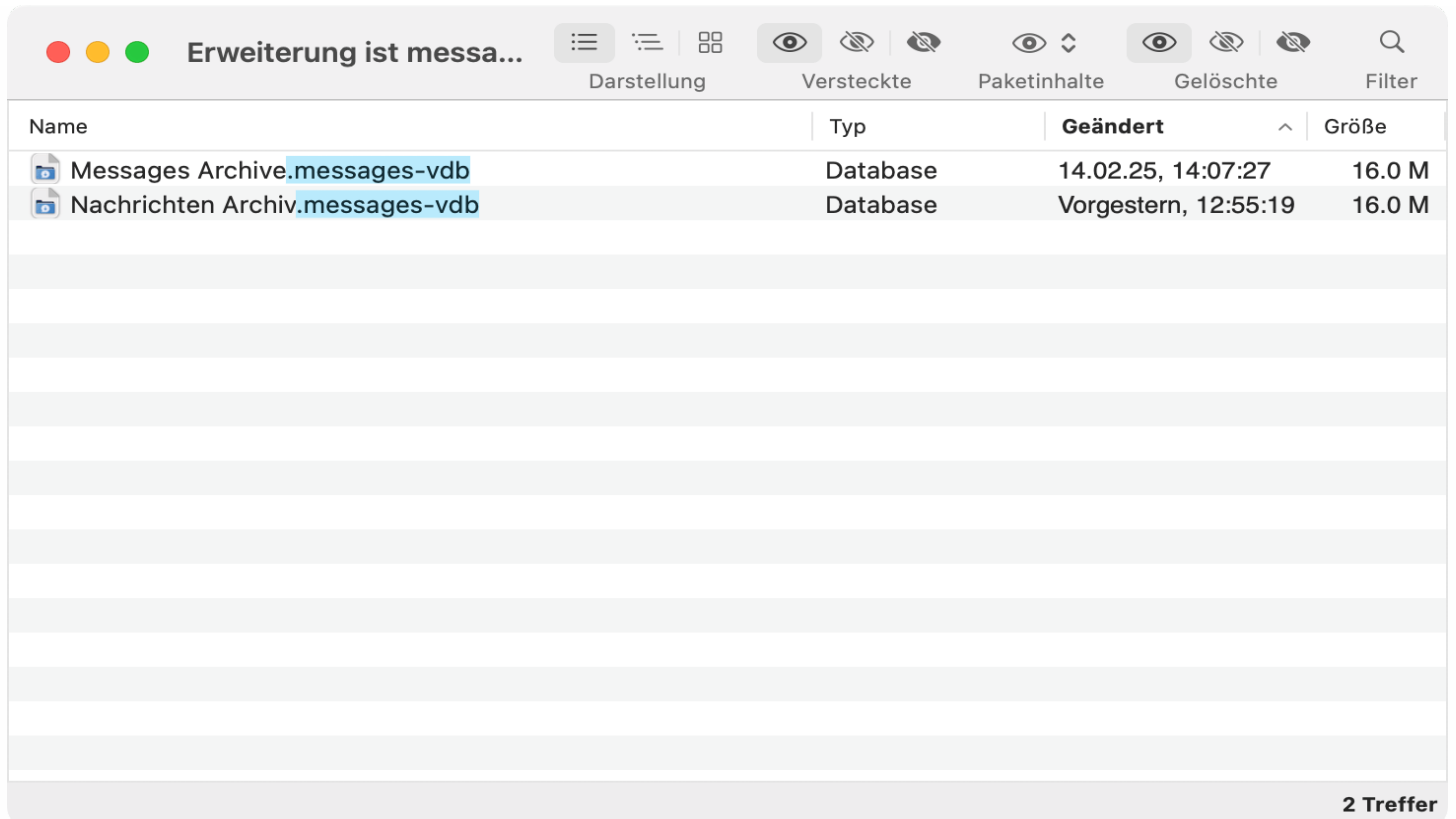
Wenn Du nicht weißt, wo sich Dein Archiv befindet, kannst Du den Speicherort im Setup überprüfen:



Wenn Du nicht mehr auf die App zugreifen kannst, ist der einfachste Weg, alle Dateien von MAX Messages zu finden mit [Find Any File](https://apps.tempel.org/FindAnyFile/) von Thomas Tempelmann (<https://apps.tempel.org/FindAnyFile/>). Das Suchkriterium sind Dateien, deren Dateiendung messages-vdb ist:

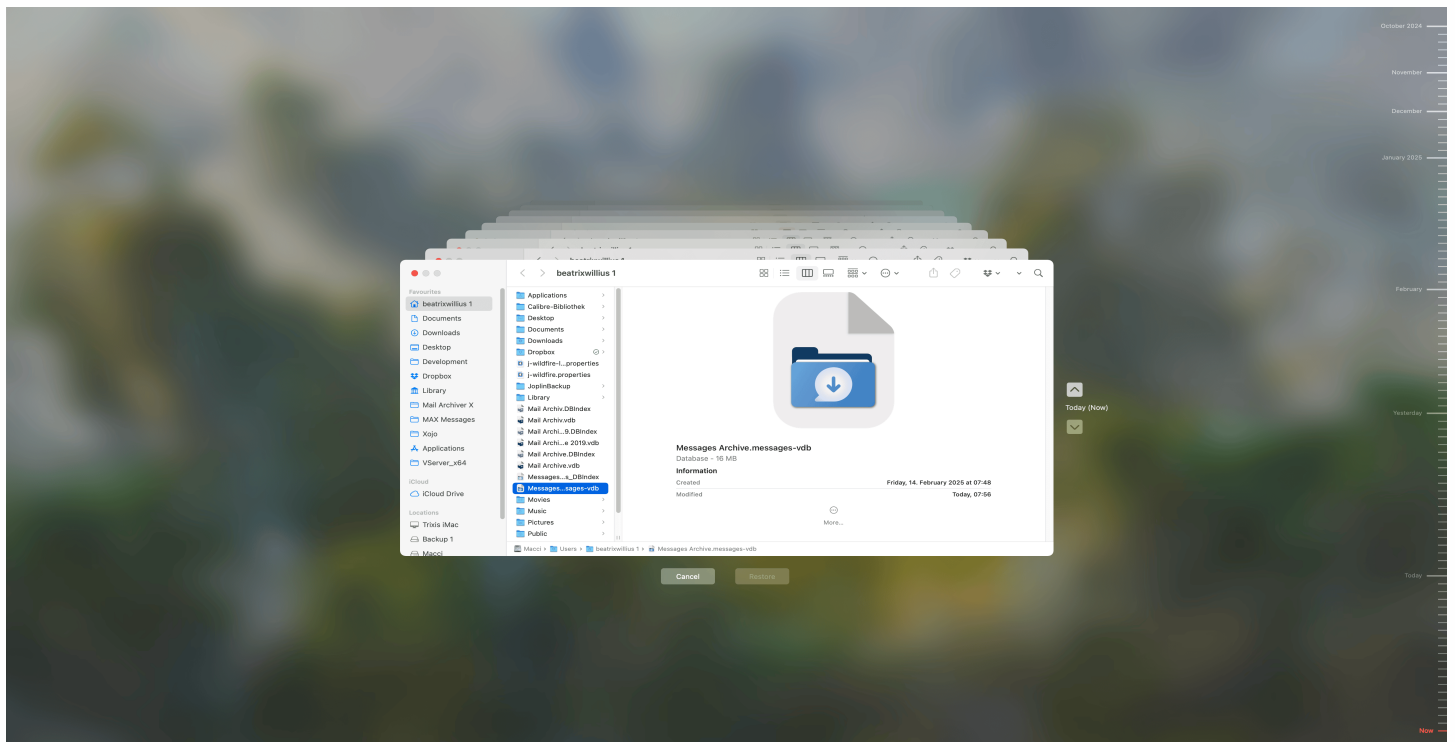


Als Resultat bekomme ich alle meine Archive:



## Archiv aus TimeMachine wiederherstellen

Der einfachste Weg, die Beschädigung zu beheben, ist die Wiederherstellung des Archivs aus Deiner TimeMachine. Wähle das Archiv im Finder aus und gehe in TimeMachine. Gehe in der Zeitleiste auf der rechten Seite zurück.



Wähle die gewünschte Version aus und klicke auf Wiederherstellen.

TimeMachine wird Dich fragen, ob Du das Originalarchiv überschreiben willst. Tue das nicht! Öffne das ältere Archiv und führe eine Diagnose durch. Wenn die Diagnose in Ordnung ist, DANN kannst Du das beschädigte Archiv löschen und durch die Version aus TimeMachine ersetzen.

## Wiederherstellung von einem Online-Backup

Wenn Du ein Online-Backup hast, kannst Du Dein Archiv auch von dieser Art von Backup wiederherstellen. Da ich Acronis verwende, zeige ich Dir, wie Du diese Anwendung verwendest. Wenn Du ein anderes Online-Backup verwendest, kann das Verfahren etwas anders aussehen.

Öffne Acronis, wähle das richtige Backup aus und suche das Archiv:

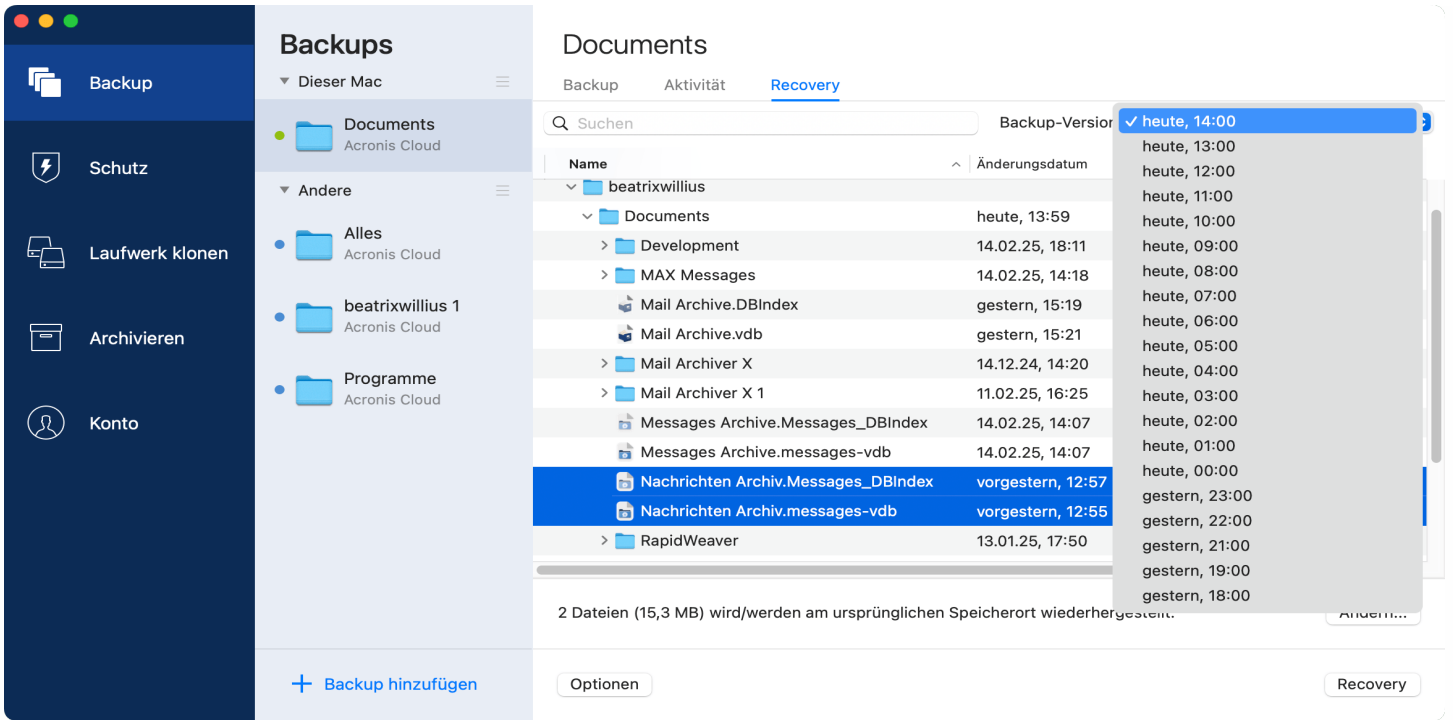
The screenshot shows the Acronis Backup application interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Backup, Schutz, Laufwerk klonen, Archivieren, and Konto. The main window is titled 'Documents' and shows a file browser view. The left pane shows the 'Documents' folder selected under 'Dieser Mac'. The right pane displays a list of files and folders under the 'Documents' folder. The list has columns for Name, Änderungsdatum, Größe, and Art. Two files are highlighted in blue: 'Nachrichten Archiv.Messages\_DBIndex' (24 KB Datei) and 'Nachrichten Archiv.messages-vdb' (15,3 MB Datei). At the bottom, a status message indicates that 2 files (15,3 MB) will be restored to their original location.

Name	Änderungsdatum	Größe	Art
Documents	heute, 13:59	--	Ordner
Development	14.02.25, 18:11	--	Ordner
MAX Messages	14.02.25, 14:18	--	Ordner
Mail Archive.DBIndex	gestern, 15:19	100 KB	Datei
Mail Archive.vdb	gestern, 15:21	56,3 MB	Datei
Mail Archiver X	14.12.24, 14:20	--	Ordner
Mail Archiver X 1	11.02.25, 16:25	--	Ordner
Messages Archive.Messages_DBIndex	14.02.25, 14:07	24 KB	Datei
Messages Archive.messages-vdb	14.02.25, 14:07	15,3 MB	Datei
Nachrichten Archiv.Messages_DBIndex	vorgestern, 12:57	24 KB	Datei
Nachrichten Archiv.messages-vdb	vorgestern, 12:55	15,3 MB	Datei
RapidWeaver	13.01.25, 17:50	--	Ordner

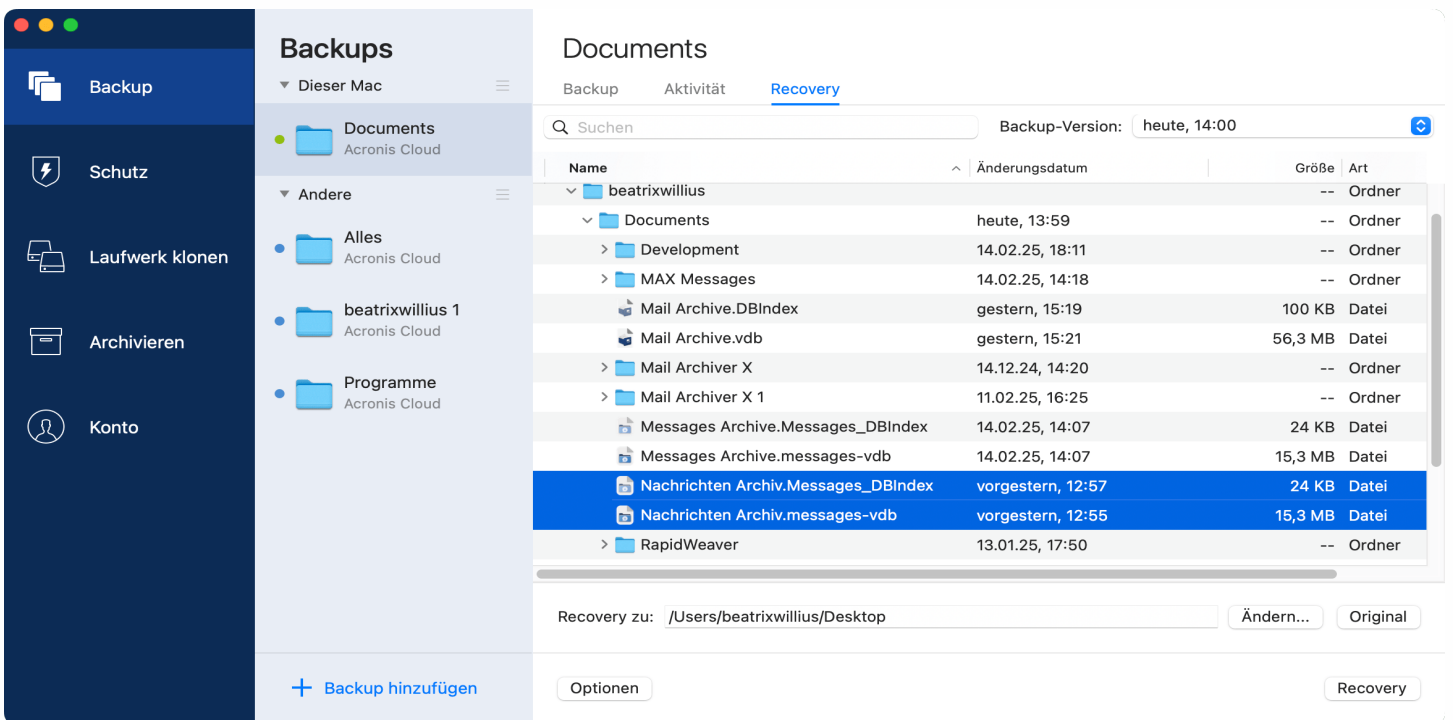
2 Dateien (15,3 MB) wird/werden am ursprünglichen Speicherort wiederhergestellt. [Ändern...](#)

[Optionen](#) [Recovery](#)

Wähle oben rechts die Backup-Version aus, die Du wiederherstellen möchtest:



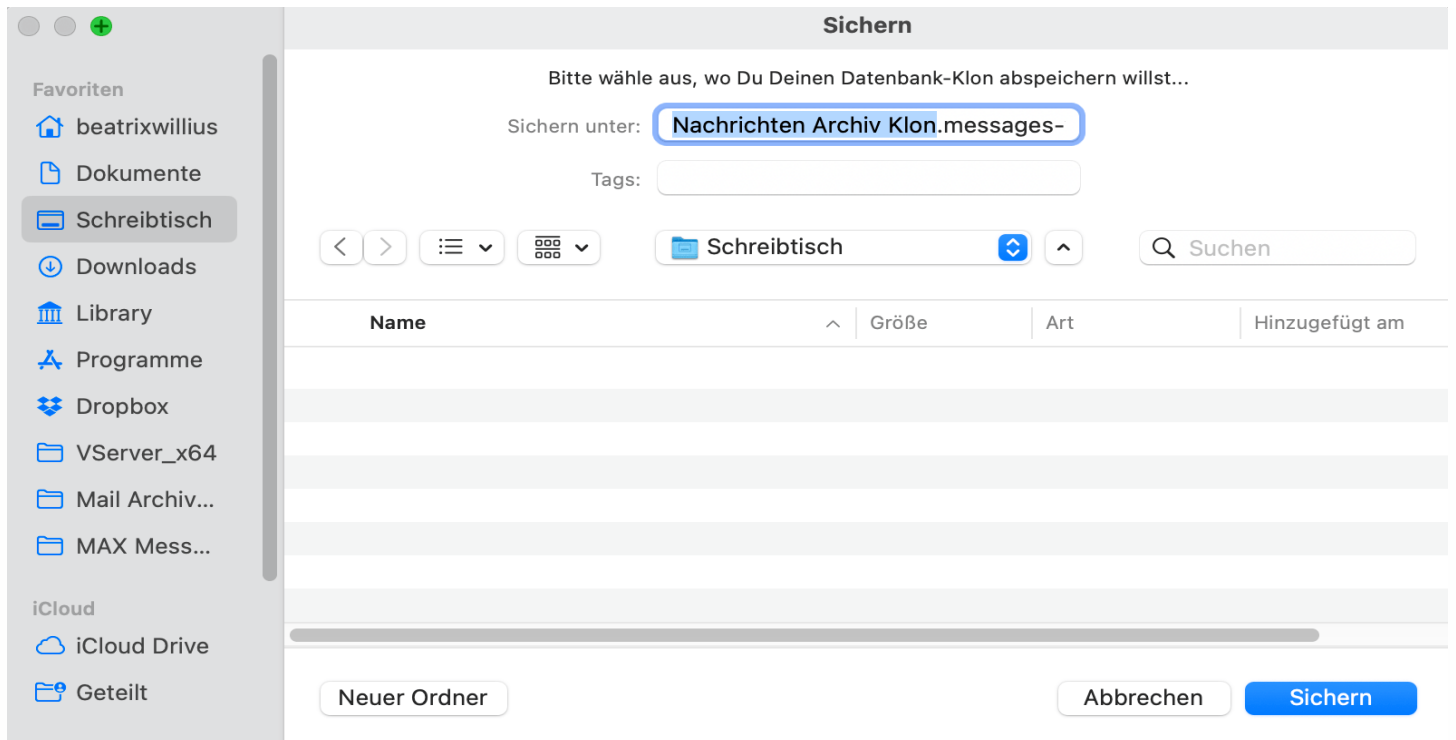
Wie bei der TimeMachine-Sicherung möchtest Du das vorhandene Archiv nicht überschreiben. Daher mußt Du auf die Schaltfläche Ändern klicken, um den Speicherort der wiederhergestellten Datei zu ändern. Ich habe den Speicherort auf den Desktop geändert:



Öffne das ältere Archiv und führe eine Diagnose durch. Wenn die Diagnose in Ordnung ist, DANN kannst Du das beschädigte Archiv löschen und durch die Version aus TimeMachine ersetzen.

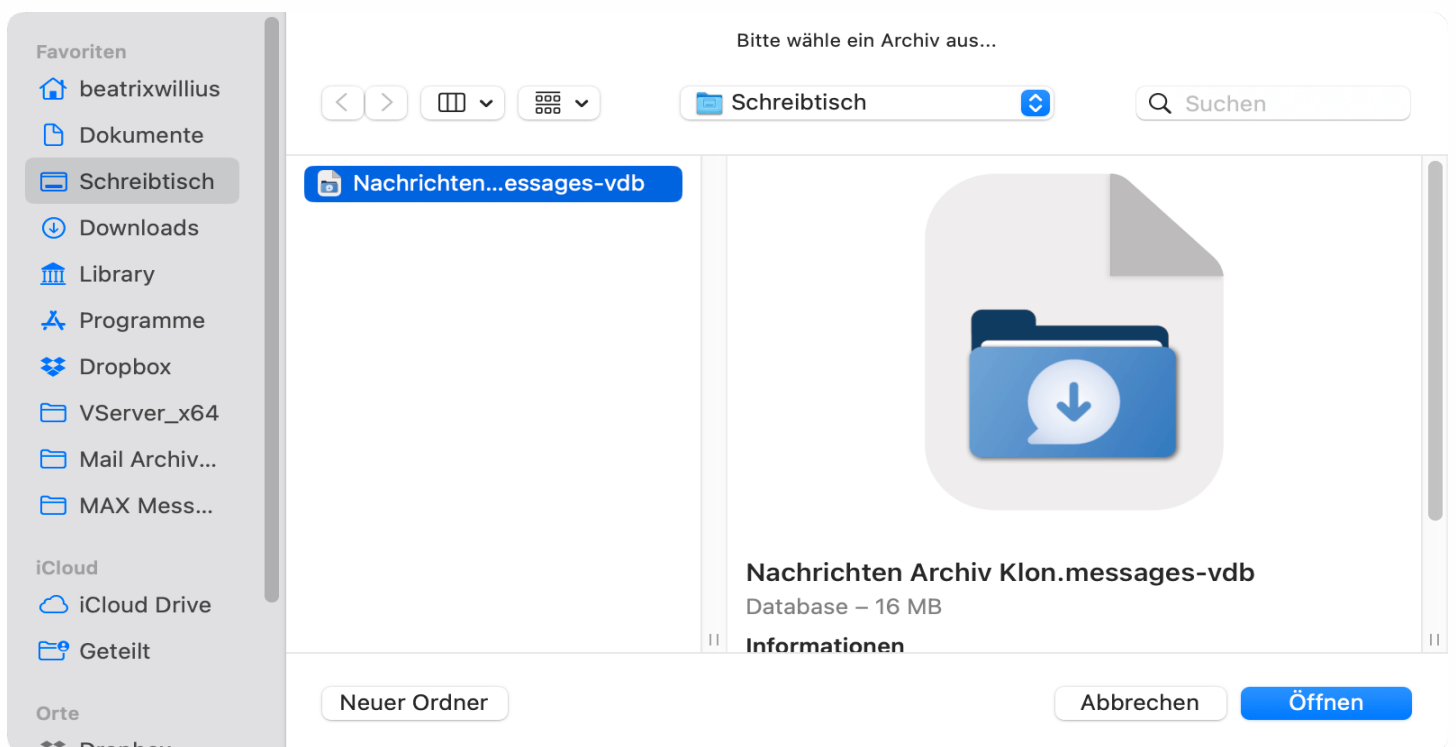
## Datenbankbeschädigung beheben: Klonen

Wähle den Menüpunkt Datenbank ->Klonen aus. Danach erscheint ein Dialog, in dem Du Deinen Datenbank-Klon irgendwo speichern kannst:

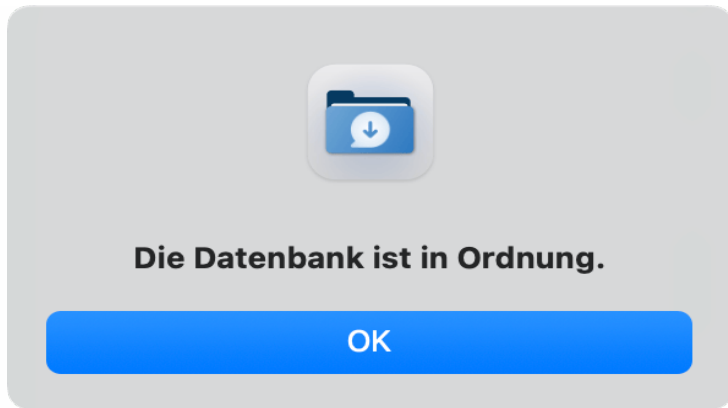


Je nach Größe des Archivs kann es eine Weile dauern, bis die Benachrichtigung kommt, daß der Klon fertig ist.

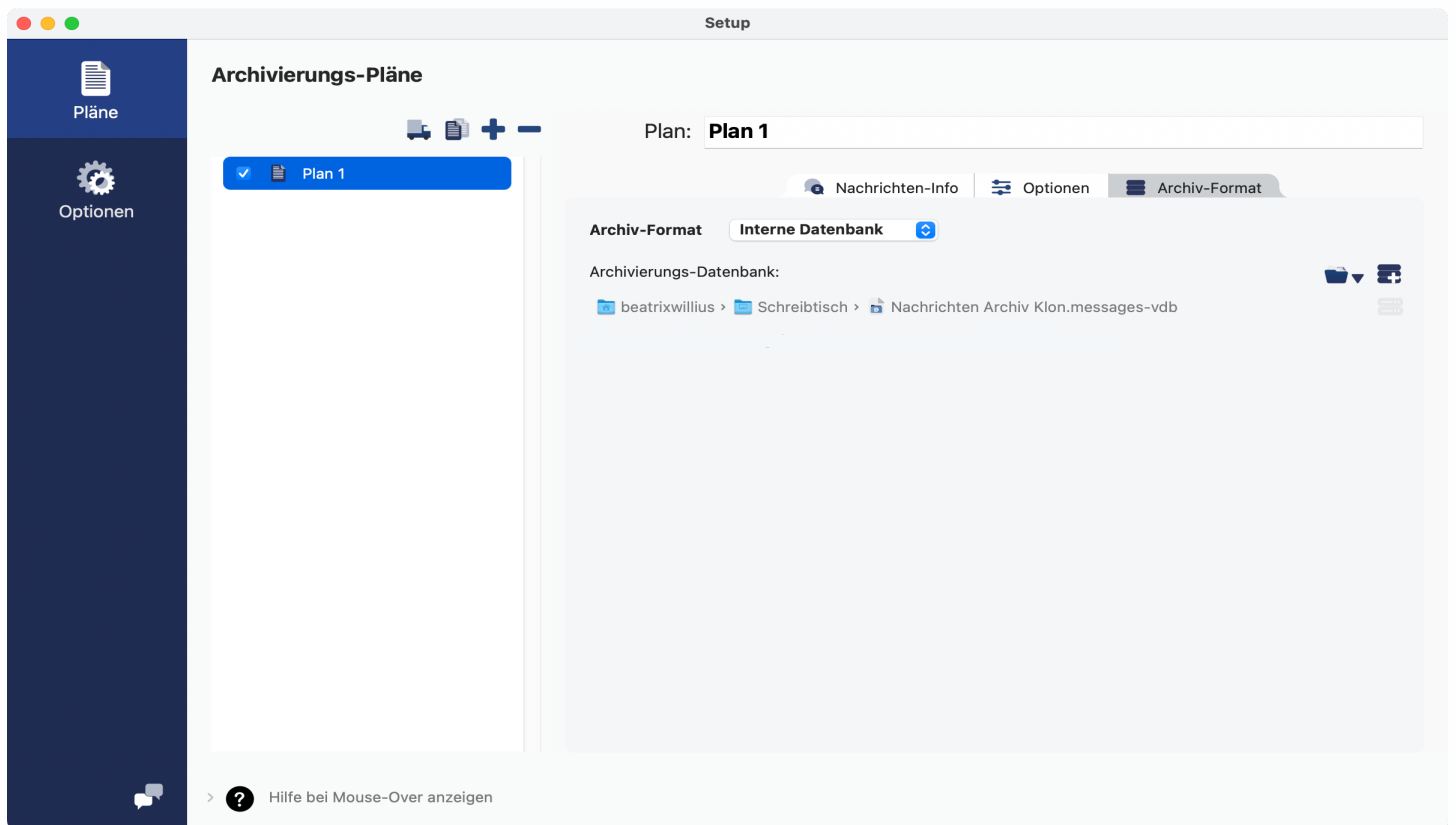
Danach kannst Du das neue Archiv öffnen:



Der nächste Schritt ist ganz wichtig! Du mußt eine erneute Diagnose über Datenbank - > Diagnose machen. Ansonsten ist nicht sichergestellt, daß das neue Archiv okay ist. Das Resultat der Diagnose sollte folgendermaßen aussehen:

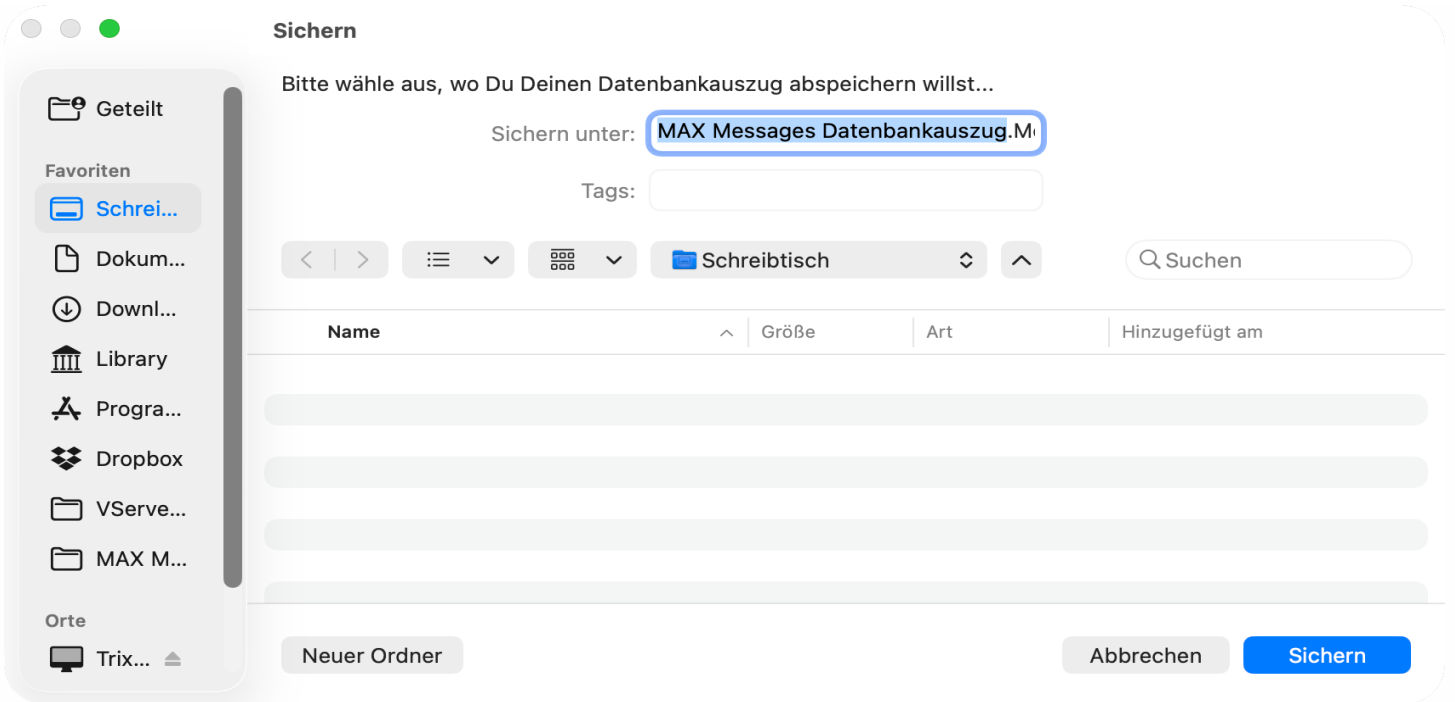


Nun kann das alte Archiv in den Papierkorb. Und das Setup kann auf die neue Datei geändert werden:

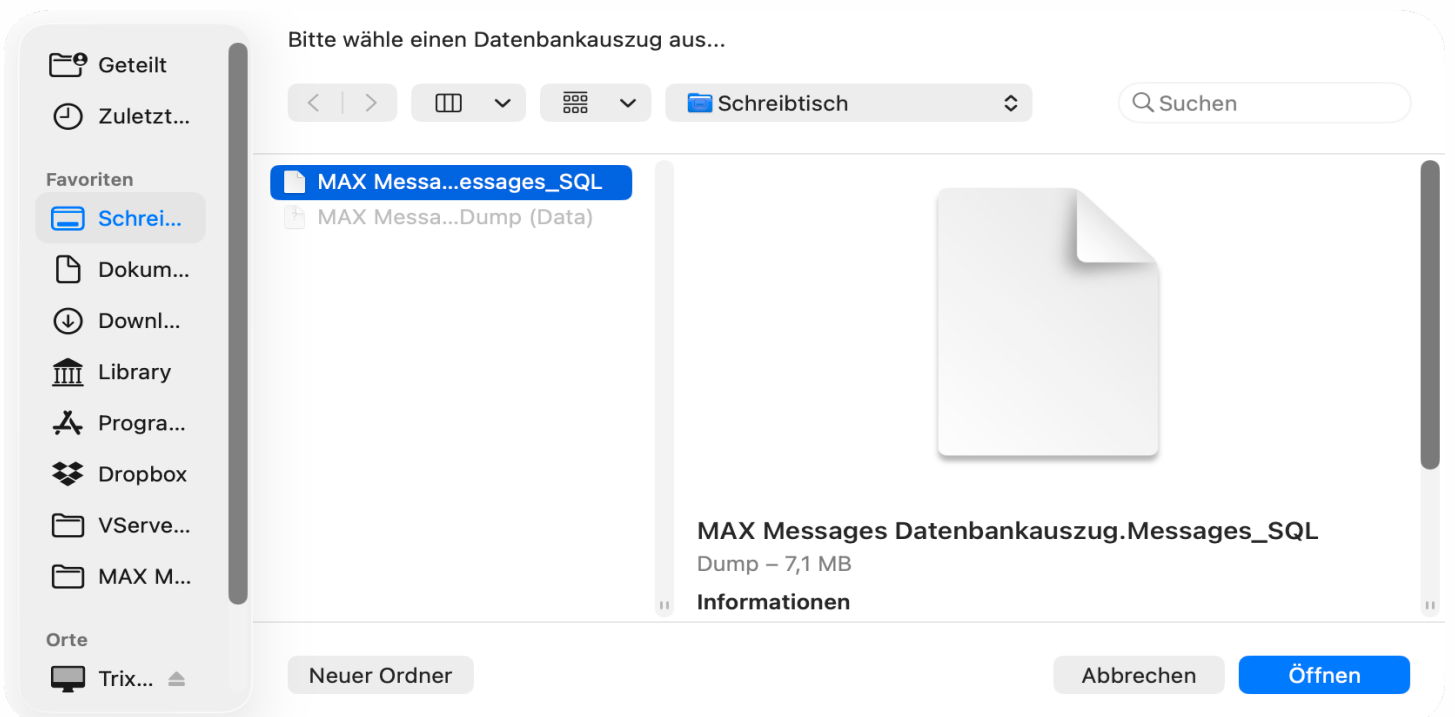


## Datenbankbeschädigung beheben: Datenbankauszug/Datenbankauszug laden

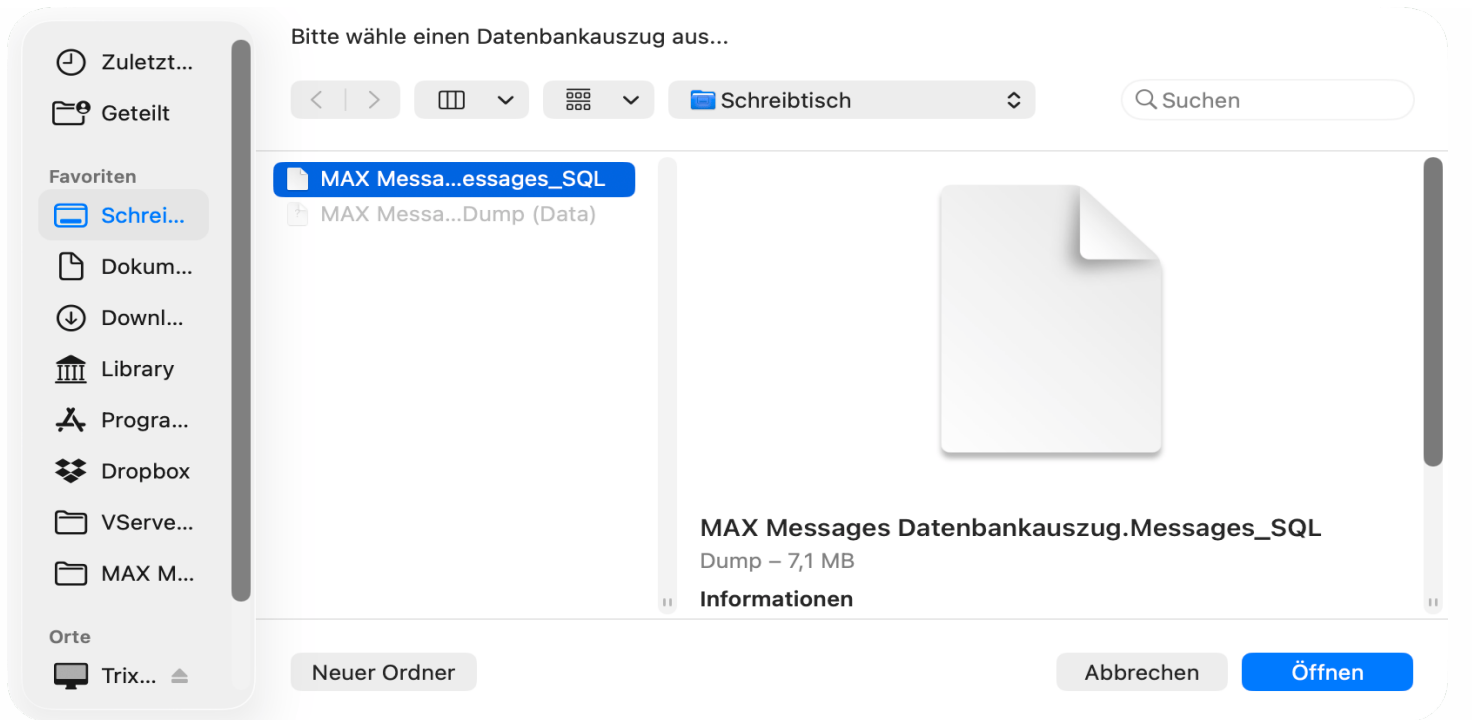
Wähle den Menüpunkt Datenbank ->Datenbankauszug. Danach erscheint ein Dialog, in dem Du Deinen Datenbankauszug irgendwo speichern kannst:



Du wirst eine Weile warten müssen. Außerdem mußt Du wissen, dass die resultierende Datei RIESIG sein wird, also wähle einen Speicherort mit viel freiem Speicherplatz. Danach schließt sich das Archiv von selbst. Gehe dann wieder in das Datenbank-Menü und wähle Datenbank -> Datenbankauszug laden. Wähle Deine soeben erstellte Datei aus.



Erstelle eine neue Datenbank, damit der Datenbankauszug geladen werden kann:



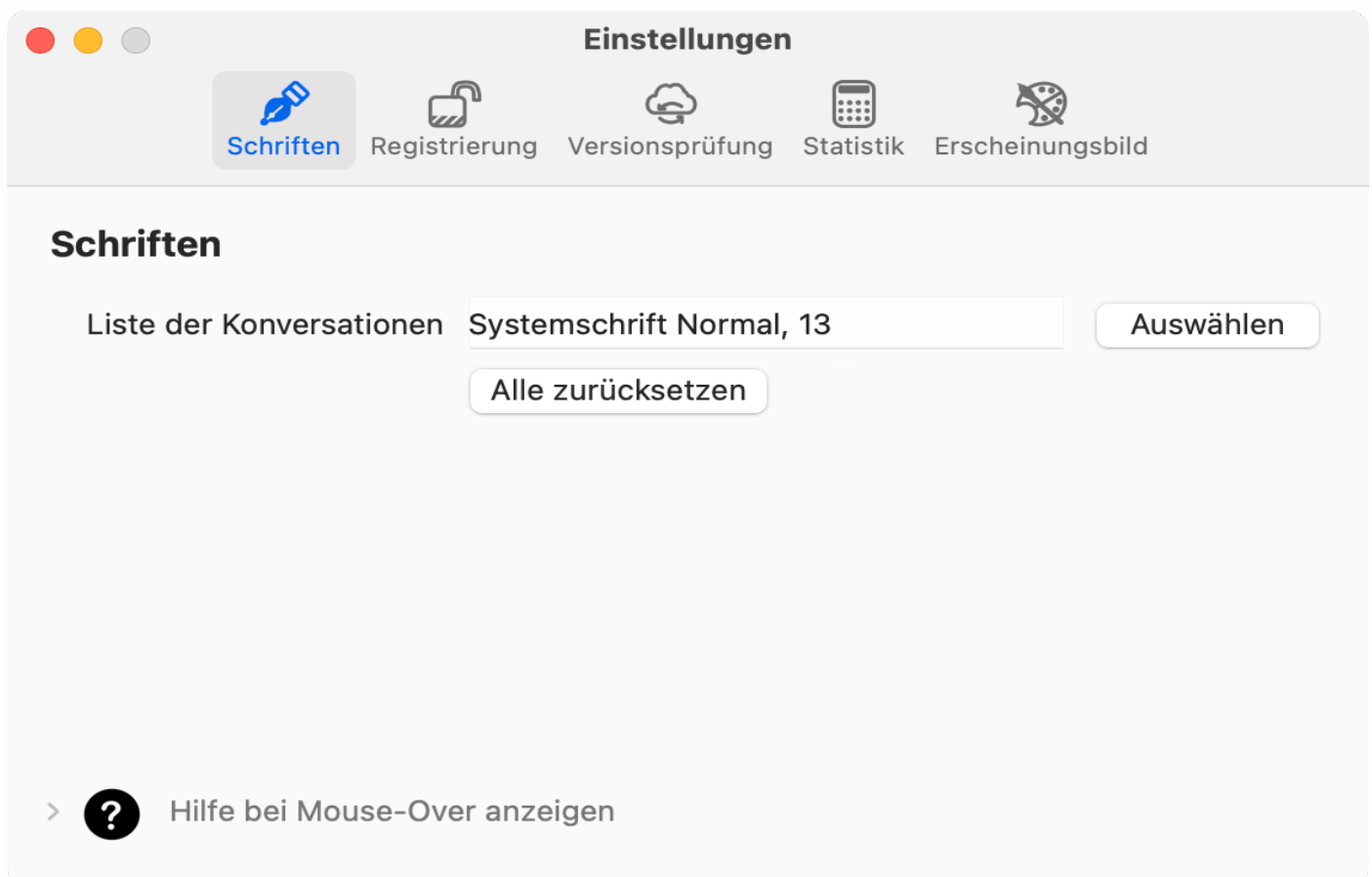
Die Nachrichten werden nun aus dem Datenbankauszug in die neue Datenbank geladen.

# Benutzerreferenz: Einstellungen

In den verschiedenen Bereichen können Einstellungen für das Programm ausgewählt werden. Einstellungen zur Archivierung sind im Setup verfügbar.

## Schriften

Für die Liste der Konversationen können die Schrift und die Schriftgröße angepaßt werden. Klicke dazu auf den Auswählen-Knopf.



## Registrierung

Du kannst entweder über das Menü registrieren oder in dieser Karteikarte. Klicke auf den Register-Knopf, um die Lizenz-Datei auszuwählen, oder ziehe die Lizenz-Datei auf das Fenster. Nach der Registrierung erhältst Du eine Bestätigung und das Fenster zeigt die Registrierungs-Daten an.

The screenshot shows the 'Einstellungen' (Settings) window with the 'Registrierung' (Registration) tab selected. The window title is 'Einstellungen'. The navigation bar contains icons for 'Schriften', 'Registrierung', 'Versionsprüfung', 'Statistik', and 'Erscheinungsbild'. The 'Registrierung' section displays the following information:

- Name:** Beatrix Willius
- Email:** mail@beatrixwillius.de
- Version:** MAX Messages
- Lizenz-Datum:** 29.01.25
- Info:** Diese Lizenz darf von Beatrix Willius auf so vielen Computern wie nötig verwendet werden. Die Lizenz läuft nicht ab. Updates sind bis 29.01.26 kostenlos erhältlich.

A blue 'REGISTERED' stamp is overlaid on the right side of the registration information. Below the information, there is a 'Registrieren' button and the text 'Oder ziehe eine Lizenz-Datei in dieses Fenster.' At the bottom, there is a help icon and the text 'Hilfe bei Mouse-Over anzeigen'.

## Versionsprüfung

MAX Messages kann überprüfen, ob eine neue Version verfügbar ist.

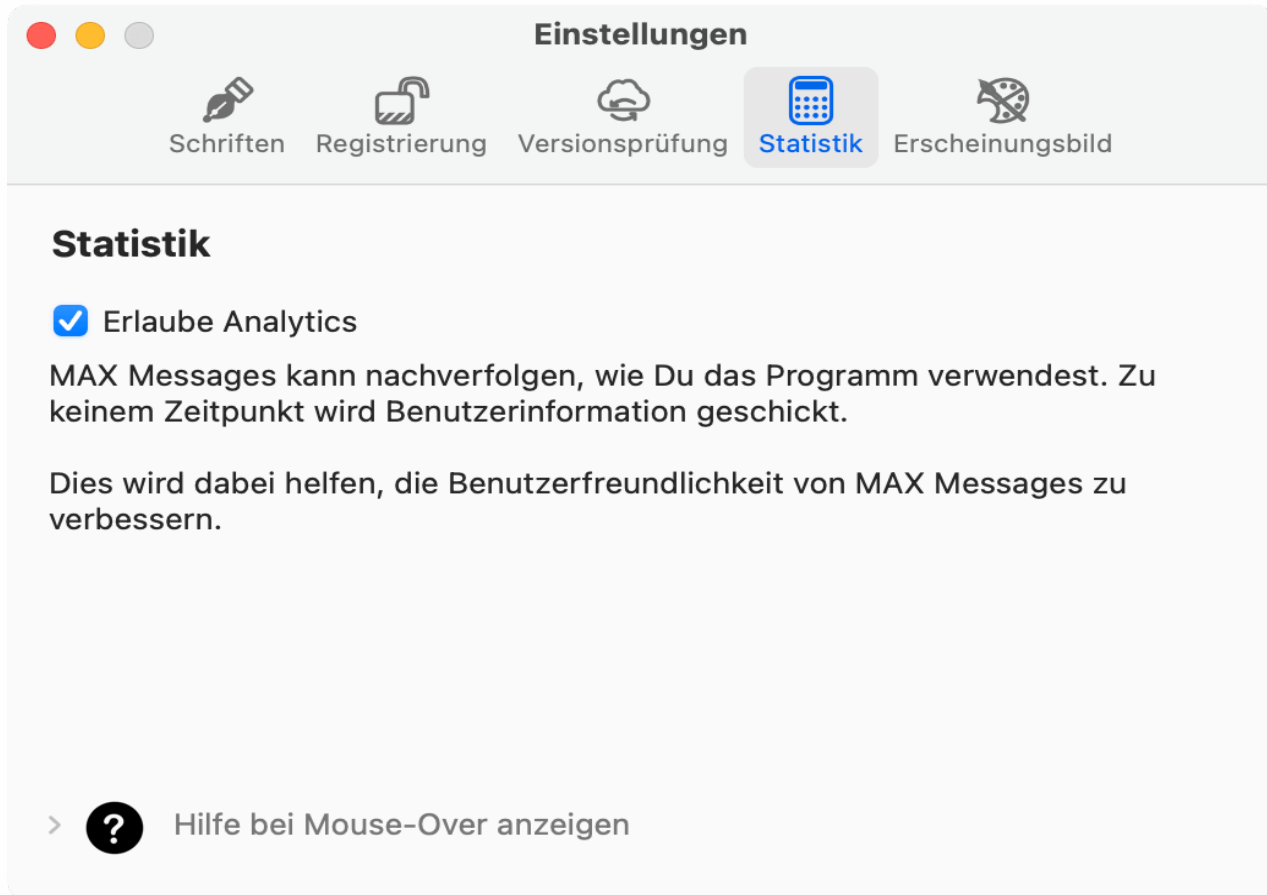
The screenshot shows the 'Einstellungen' (Settings) window with the 'Versionsprüfung' (Version Check) tab selected. The window title is 'Einstellungen'. The navigation bar contains icons for 'Schriften', 'Registrierung', 'Versionsprüfung', 'Statistik', and 'Erscheinungsbild'. The 'Versionsprüfung' section displays the following information:

- Überprüfe auf Updates:**
- Wöchentliche Überprüfung
- Vorabversionen zeigen
- Letzte Prüfung:** 12.02.25, 11:27

A 'Jetzt prüfen' button is located to the right of the checkboxes. At the bottom, there is a help icon and the text 'Hilfe bei Mouse-Over anzeigen'.

# Statistik

MAX Messages macht eine ganz einfache Statistik. Diese ist standardmäßig an, kann aber jederzeit deaktiviert werden.



# Erscheinungsbild


Du kannst das Erscheinungsbild des Programms anpassen. Standardmäßig werden Icons im neuen Stil verwendet, aber die alten Icons funktionieren auf allen Versionen von macOS. "Transparentes Hauptfenster" macht das Hauptfenster transparent, wenn kein Archiv geöffnet ist. Gitternetzlinien können angezeigt oder versteckt werden.

**Einstellungen**

Schriften   Registrierung   Versionsprüfung   Statistik   **Erscheinungsbild**

### Erscheinungsbild

- Icons im alten Stil
- Transparentes Hauptfenster
- Gitternetzlinien anzeigen

>  Hilfe bei Mouse-Over anzeigen

# Benutzerreferenz: Menüs

## Applikations-Menü:



Über MAX Messages Zeigt "Über diese Applikation".

Zeige Berechtigungen: MAX Messages benötigt Festplattenvollzugriff und Zugriff auf die Kontakte.

Kaufen: kaufe MAX Messages innerhalb des Programms.

Online kaufen: Geht zur Fastspring-Website, um den Kauf von dort zu starten.

Nachrichten abonnieren: abonniere Nachrichten, die ein paar Mal im Jahr verschickt werden.

Lizenz erneut schicken: über die Email-Adresse oder die Bestellnummer kann die Lizenz erneut gesendet werden.

Registrieren: Öffnet den Registrierungs-Teil der Voreinstellungen.

Verlängerung Test-Zeit: verlängert die Test-Zeit. Dies kann einmal innerhalb von 180 Tagen gemacht werden.

Versionsprüfung: Öffnet den Bereich Versionsprüfung der Einstellungen.

Erfahrungsbericht abgeben: Sage Moth Software, was Dir an MAX Messages gefällt und was verbessert werden kann.

Einstellungen: Öffnet die Einstellungen.

Beende MAX Messages: Beendet das Programm.

## Datei-Menü:



Setup: Zeigt die Archivierungsoptionen.

Pläne archivieren: Starte die Archivierung der aktiven Pläne.

Einstellungen/Exportieren + Import: Exportieren und Importieren der Archivierungseinstellungen.

Neues Archiv: Schließt das geöffnete Archiv und legt ein neues an.

Archiv öffnen: Öffnet ein Archiv.

Zuletzt verwendete öffnen: Hat ein Unter-Menü mit den letzten 5 geöffneten Archiven.

Archiv schließen: Schließt das aktuelle geöffnete Archiv.

## Konversations-Menü:

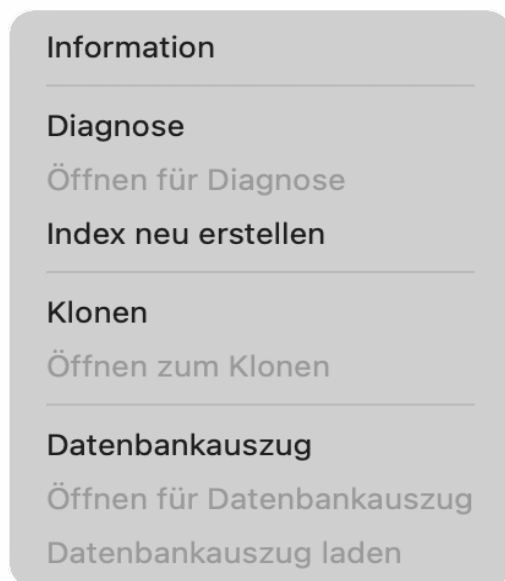
Alle Konversationen löschen  
Konversation löschen

Alle Konversationen löschen: Wenn ein Programm ausgewählt ist, löscht dieser Menüpunkt alle Konversationen des Programms.

Konversation löschen: Löscht die ausgewählte Konversation.

## Datenbank-Menü:

Wird bei der Fehlersuche verwendet.



Information: Gibt Informationen zur derzeit offenen Datenbank wie die Version von Valentina.

Diagnose: Läßt einen Report über die Datenbank laufen. Wenn Probleme gefunden werden, werden diese in das Sitzungsprotokoll geschrieben.

Öffnen für Diagnose: Führt eine Diagnose einer Datenbank durch. Es muß erst eine Datenbank geöffnet werden.

Index neu erstellen: Löscht den Index und erzeugt ihn neu.

Klonen: Legt eine Kopie der Datenbank an.

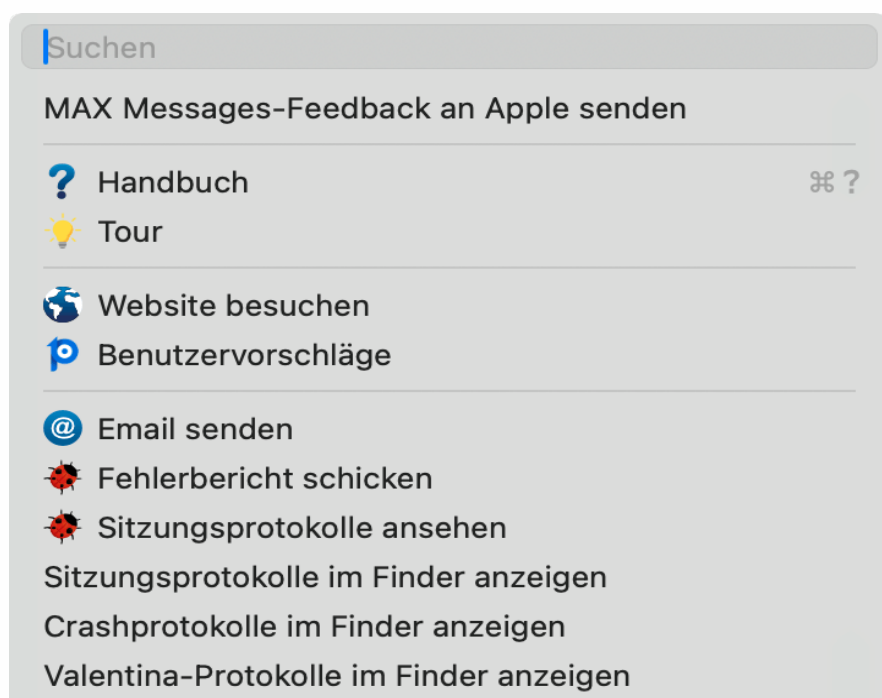
Öffnen zum Klonen: Legt einen Klon einer Datenbank an. Diese muß erst geöffnet werden.

Datenbankauszug: Wenn die Datenbank korrupt ist, dann ist es möglich, mit der Kombination Datenbankauszug/Datenbankauszug laden eine Lösung des Problems zu versuchen. Datenbankauszug wird benutzt, um die Daten des Archives abzuspeichern.

Öffnen für Datenbankauszug: Legt einen Datenbankauszug einer Datenbank an. Diese muß erst geöffnet werden.

Datenbankauszug laden: Nachdem ein Datenbankauszug erstellt wurde, wird mit Datenbankauszug laden die herausgeschriebenen Daten geöffnet und in eine neue Datenbank geladen.

## Hilfe-Menü:



Handbuch: Öffnet das deutsche Handbuch.

Tour: Öffnet die Tour.

Website besuchen: Öffnet die Website.

Benutzervorschläge: Erstelle eine neue Funktionsanfrage oder stimme für eine bestehende Funktionsanfrage ab.

Email senden: Erzeugt eine leere Email im Standard-Email-Programm.

Fehlerbericht schicken: Damit kann man entweder direkt einen Fehlerbericht erzeugen oder wenn das Programm crasht.

Sitzungsprotokolle ansehen: Zum Ansehen der Sitzungsprotokolle.

Sitzungsprotokolle im Finder anzeigen: Öffnet den Ordner der Sitzungsprotokolle.


Crashprotokolle im Finder anzeigen: Öffnet den Ordner der Crashprotokolle.

Valentina-Protokolle im Finder anzeigen: Öffnet den Ordner der Valentina-Protokolle.

# Registrierung

Wenn MAX Messages nicht registriert ist, dann wird beim Schließen das folgende Fenster gezeigt.

**Erinnerung an die Registrierung**



**Bitte registrieren!**  
Die nichtregistrierte Version von MAX Messages kann nur für 10 Kalendertage verwendet werden.

**Verbleibende Tage: 10**

**Noch nicht überzeugt?**  
Hat etwas nicht wie erwartet funktioniert? Hast Du Fragen, wie MAX Messages funktioniert? Hast Du einen Fehler gefunden?

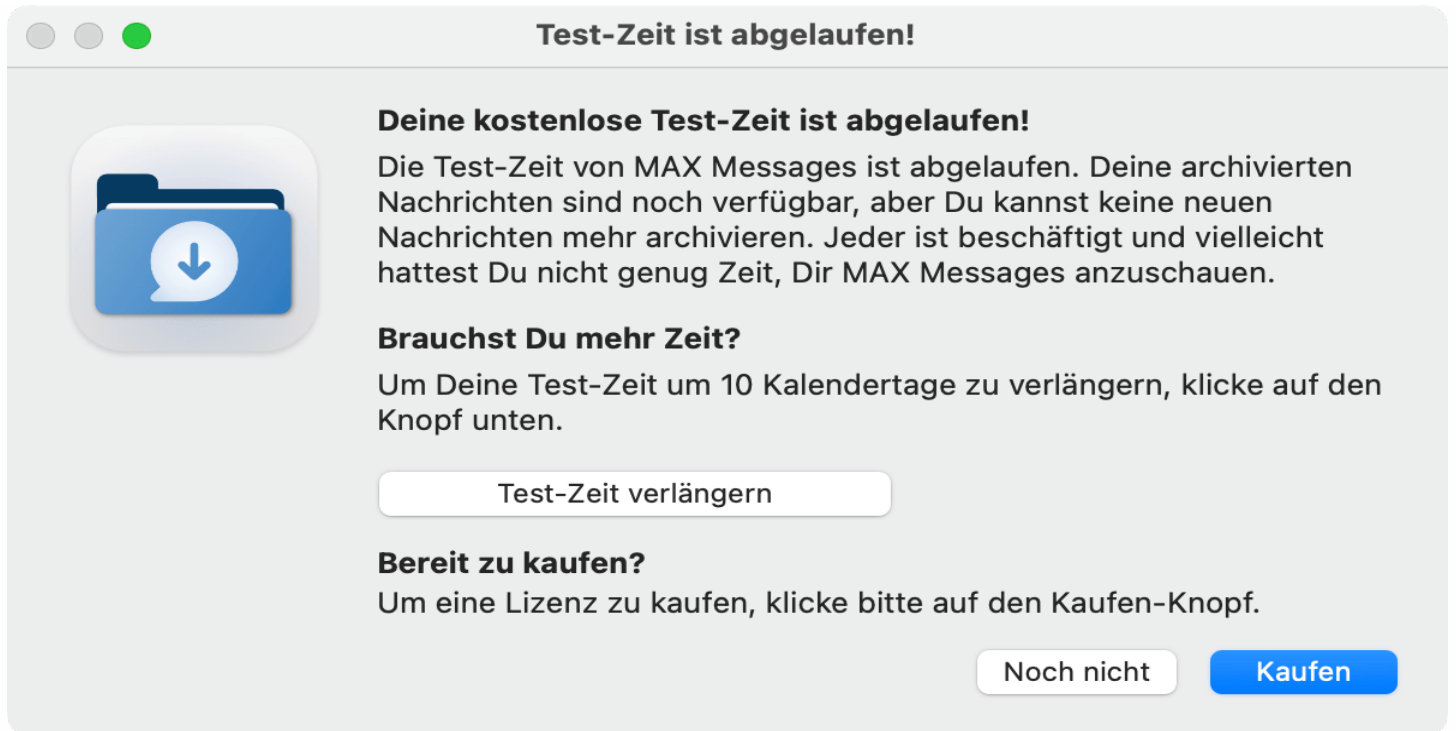
Sende Feedback an [support@mothsoftware.com](mailto:support@mothsoftware.com) oder wähle "Fehlerbericht schicken" aus dem Hilfe-Menü aus.

Online kaufenVerstanden!

Innerhalb von 10 Kalendertagen nach Beginn der Benutzung sind alle Funktionalitäten von MAX Messages voll verfügbar. Es gibt eine Einschränkung:

- Es können nur 10.000 Nachrichten für die Interne Datenbank und 100 Nachrichten für PDF archiviert werden.

Nach dieser Zeit ist es nur noch möglich, Archive zu öffnen. Eine Archivierung weiterer Daten ist erst nach der Registrierung möglich und Du wirst folgendes Fenster sehen.



Klicke auf "Noch nicht" um den Dialog zu schließen.

# Registrierung: Bezahlung

Fastspring wickelt die Bezahlung für Moth Software ab.

Klicke in der Website auf Kaufen oder im Programm auf "Online kaufen". Dann wird der folgende Link geöffnet:

Store (<https://mothsoftware.onfastspring.com/>)

Der Kreditkarten-Bereich des Bestellformulars ist sicher.

# Wie registriere ich

Nach einem erfolgreichen Kauf kannst Du die Lizenzdatei herunterladen:



## Thank you for your order!

We are sending a copy of all important order information to your email address.

### Your Order



**MAX Messages** 87,00 € x1

[Download Now](#)

**87,00 €**

**VISA** Visa-4242

Charges will appear on your bill as **FS\* mothsoft**  
Order Reference MOT250415-4420-35109

[View Invoice](#)

**Shipping Address** Im Flürchen 6, Schwarzen, 55481, DE

**Total: 87,00 €**  
Includes Tax: 13,89 €

Außerdem wird an Dich eine Email mit der Lizenzdatei verschickt.

**Moth Software Support**

TEST - Your MAX Messages License

To: Beatrix Willius,

Reply-To: Beatrix Willius

Inbox - Beatrixwillius 09:36



Dear Beatrix Willius,

thanks for purchasing MAX Messages!

### **One more step and you are done**

Here's how you register the application:

- Download the license by clicking on the link:  
<https://mothsoftware.onfastspring.com/account/file/MOT250417-7280-83122L/37ecd354c82a74a215cd01ffd266634f721353d1f43d417ae647fe9be6792752>
- Now start MAX Messages, then click on Register in the application menu and drag the license file into the window.

Please keep the license file in case you need to register again.

You can use MAX Messages on all your computers. The license has only one single limitation: it's only for your own messages.

### **Important Resources**

#### **Latest version**

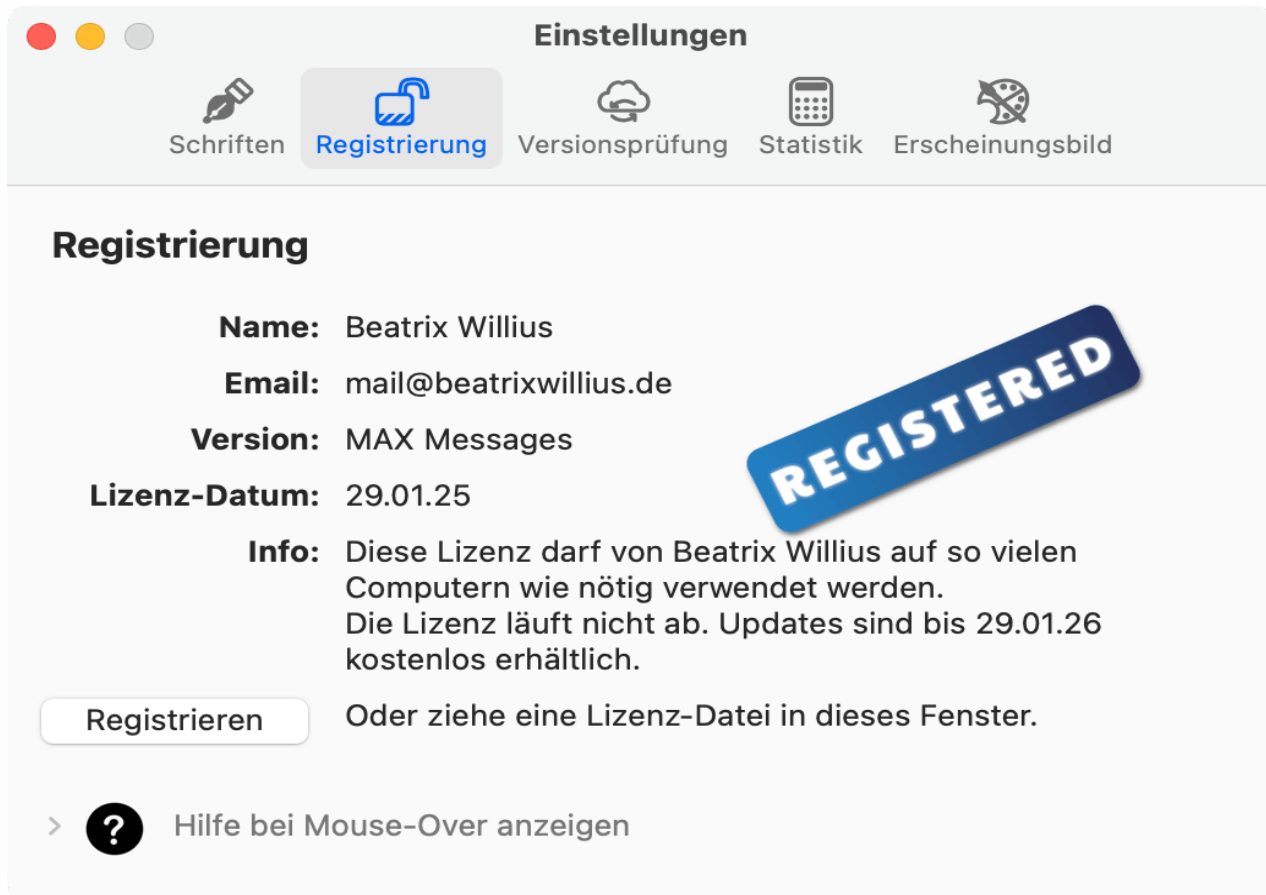
You can find the latest version of MAX Messages at the [Moth Software website](#).

#### **Never miss any product update**

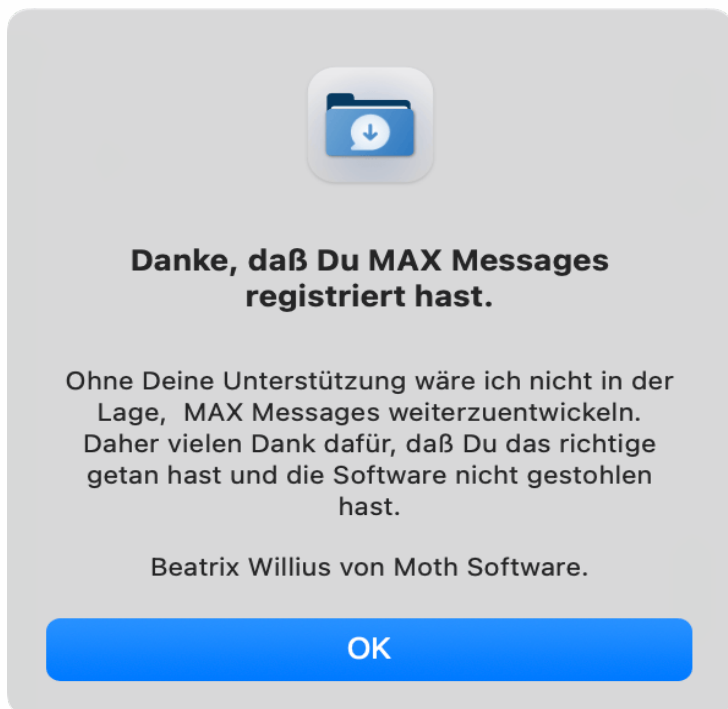
Don't forget to subscribe to [Moth Software News](#) if you haven't done so, yet.

Wähle "Registrieren" im Applikations-Menü aus und öffne die Lizenzdatei.

Alternativ kannst Du dies aus dem Bereich Registrierung der Einstellungen machen. Ziehe die Lizenzdatei auf das Fenster oder klicke auf den Registrieren-Knopf und wähle die Datei aus. Du kannst die Informationen der Lizenzdatei im Fenster sehen.

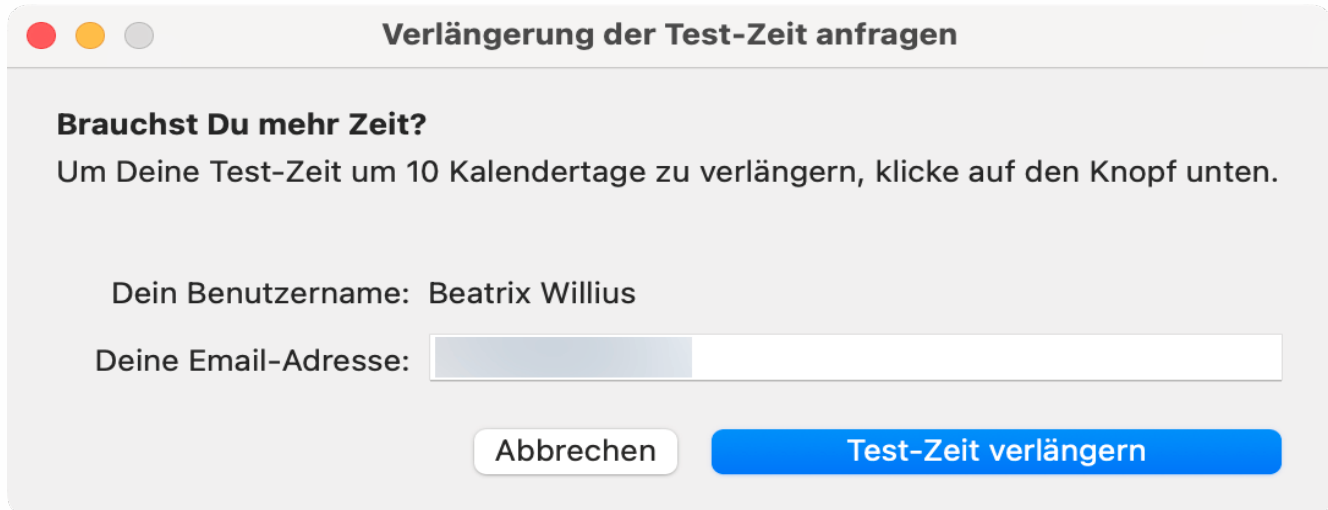


Wenn die Lizenzdatei in Ordnung war, siehst Du den folgenden Dialog.



# Verlängerung der Test-Zeit

Wenn die Test-Zeit abgelaufen ist und Du diese verlängern möchtest, dann wähle den Menüpunkt "Test-Zeit zurücksetzen" aus dem Applikationsmenü aus. Der folgende Dialog wird gezeigt:



The dialog box has a title bar with three colored buttons (red, yellow, grey) and the text "Verlängerung der Test-Zeit anfragen". The main content area contains the following text and elements:

**Brauchst Du mehr Zeit?**  
Um Deine Test-Zeit um 10 Kalendertage zu verlängern, klicke auf den Knopf unten.

Dein Benutzername: Beatrix Willius

Deine Email-Adresse:

Abbrechen  Test-Zeit verlängern

Der Benutzername des Computers wird automatisch ausgefüllt und kann nicht geändert werden. Nach dem Klick auf den Knopf "Test-Zeit verlängern" wird die Test-Zeit verlängert. Dies kann einmal innerhalb von 180 Tagen gemacht werden.

# Feedback

Wir haben sehr hart daran gearbeitet, MAX Messages so nützlich und so benutzerfreundlich wie möglich zu machen. Wir schätzen die Rückmeldungen unserer Kunden und freuen uns, wenn wir Deine Ideen erhalten, das Programm nach Deinen Anforderungen zu verbessern. Wenn Du einen Vorschlag hast, sende bitte eine Email an:

[mail@beatrixwillius.de](mailto:mail@beatrixwillius.de) (<mailto:mail@beatrixwillius.de>)

Neue Versionen:

Neue Versionen werden mehrere Male im Jahr veröffentlicht. Bitte besuche unsere Website

<https://www.mothsoftware.com> (<https://www.mothsoftware.com>)

um sicherzustellen, daß Du die neueste Version benutzt.

# Support

Support ist verfügbar per Email unter

[mail@beatrixwillius.de](mailto:mail@beatrixwillius.de) (<mailto:mail@beatrixwillius.de>)

Wenn Du uns kontaktierst, denke bitte daran, folgende Informationen mitzuschicken: Die verwendete Version, die Seriennummer, die Hardwarekonfiguration und die Version des Betriebssystems. Wir antworten an die Email-Adresse der Anfrage zurück in der Regel innerhalb von 2 Arbeitstagen. Es kann immer passieren, daß Deine Anfrage oder unsere Antwort in der Spam-Mailbox landet. Daher bitten wir Dich, es noch einmal zu probieren, falls Du keine Antwort erhältst.

# Distribution

Es ist nicht erlaubt, MAX Messages für Geld weiterzuverteilen. Die Software kann ohne vorherige Erlaubnis des Autors zu jeder CD-ROM oder anderen Software-Kollektionen hinzugefügt werden. Sie darf außerdem zu jedem Online Service ins Netz gestellt oder an Freunde verteilt werden, so lange durch diese Transaktionen kein Profit erzielt wird. Wenn das Programm verteilt wird, dann müssen die Dokumentation und alle zusätzlichen Dateien enthalten sein, die auch im Original enthalten waren.

# Haftungsausschluß

Die Software und die dazugehörige Dokumentation werden ohne Mängelgewehr zur Verfügung gestellt. Moth Software lehnt ausdrücklich jede Art von Gewähr, explizit oder implizit, einschließlich aber nicht eingeschränkt auf die implizite Zusicherung allgemeiner Gebrauchstauglichkeit und der Fähigkeit für einen bestimmten Zweck. Unter keinen Umständen kann Moth Software verantwortlich gemacht werden für zufällige, spezielle oder daraus resultierende Schäden, die von der Benutzung oder der Nichtfähigkeit zur Benutzung der Software und der dazugehörigen Dokumentation herrühren. Dies gilt selbst dann, wenn Moth Software auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde.